

# I 地域における生活支援体制の構築

## 1 誰もが安心できる地域づくりと市町村社協の運営・経営支援

少子高齢化・人口減少の進行をはじめ、地域社会における複雑多様な問題や生活課題が顕在化する中、市町村社協の果たすべき役割や事業推進上の課題等について、全道市町村社協会長事務局長研究協議会や全道市町村社協事務局長連絡会議、地域部会等で討議し、市町村社協関係事業検討委員会においては、社協活動推進の基盤となる地域福祉実践計画の策定や策定後の効果的な事業評価に向けて、これまで発行してきた策定・事業評価マニュアルや指針を大幅に改訂し、今後の計画策定の普及や策定後の評価・見直しを効果的に進めるための取組を計画的に実施できた。

また、延べ290回、地区事務所による市町村社協への巡回支援を実施し、市町村社協が抱える課題を把握し、課題に対応した情報提供等の支援を行うことができた。

一方、全道新任社協会長・事務局長研修会、全道新任社協職員研修会、コミュニティソーシャルワーク（CSW）実践者養成研修を実施するとともに、地区事務所において、地域に理解され支持される社協づくり研修を実施し、社協役職員の資質向上につながる研鑽の機会の提供や地域支え合い活動推進セミナーを開催し、社協や関係機関を含む幅広い方々に地域共生社会を目指す考え方と実践のあり方を啓発することができた。

さらに、新地域支援事業（介護保険制度）において重要な役割を果たす生活支援コーディネーター（市町村社協配置）の全道連絡会議を2回開催し、直面する課題に対応した実践報告や情報提供、出席者同士の意見交換の場を提供できた。

### （1）市町村社協の経営・運営支援

#### ① 地域部会の運営

##### （ア）正副部会長会議の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	5月31日 札幌市 かでの2.7	2名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成30年度市町村社協関係事業報告について</li> <li>・令和元年度市町村社協関係事業のポイントについて</li> <li>・道社協・成年後見制度推進バックアップセンターについて</li> <li>・社会福祉法人の地域公益活動の取組状況について</li> <li>・道社協評議員候補者の選任について</li> </ul>
2	10月10日 札幌市 かでの2.7	2名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域部会役員の選任について</li> <li>・令和元年度市町村社協関係事業実施状況について</li> <li>・市町村社協関係事業検討委員会検討状況報告について</li> <li>・令和2年度市町村社協関係予算及び関係事業等に関する要望事項について</li> <li>・道社協評議員候補者の推薦について</li> <li>・北海道民間共済会共済制度運営委員会委員候補者の推薦について</li> </ul>

##### （イ）幹事会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	5月31日 札幌市 かでの2.7	9名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成30年度市町村社協関係事業報告について</li> <li>・令和元年度市町村社協関係事業のポイントについて</li> <li>・道社協・成年後見制度推進バックアップセンターについて</li> <li>・社会福祉法人の地域公益活動の取組状況について</li> <li>・道社協評議員候補者の選任について</li> </ul>
2	10月10日 札幌市 かでの2.7	13名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域部会役員の選任について</li> <li>・令和元年度市町村社協関係事業実施状況について</li> <li>・市町村社協関係事業検討委員会検討状況報告について</li> <li>・令和2年度市町村社協関係予算及び関係事業等に関する要望事項について</li> <li>・道社協評議員候補者の推薦について</li> <li>・北海道民間共済会共済制度運営委員会委員候補者の推薦について</li> </ul>
3	1月30日 札幌市 かでの2.7	11名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・道社協評議員候補者の選任について</li> <li>・関係団体役員等の選任について</li> <li>・令和元年度市町村社協関係事業実施状況について</li> <li>・自由民主党北海道支部連合会「団体政策懇談会」等における要望活動等について</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域福祉実践計画策定・進行管理・評価マニュアル（案）について（市町村社協関係事業検討委員会）</li> <li>・令和２年度市町村社協関係事業（案）について</li> </ul>
--	--	--	---

(ウ) 総会の開催

と き 令和２年１月３０日

ところ 札幌市 かでる２．７

参加者 ３０名

内 容

- ・道社協評議員候補者の選任について
- ・関係団体役員等の選任について
- ・令和元年度市町村社協関係事業実施状況について
- ・自由民主党北海道支部連合会「団体政策懇談会」等における要望活動等について
- ・地域福祉実践計画策定・進行管理・評価マニュアル（案）について（市町村社協関係事業検討委員会）
- ・令和２年度市町村社協関係事業（案）について

② 全道市町村社協会長・事務局長研究協議会の開催

と き 令和元年６月１９日、２０日

ところ １日目：札幌市 北海道第二水産ビル

２日目：札幌市 かでる２．７

参加者 ２８４名

内 容 〔１日目〕

- ・基調説明Ⅰ「道社協の重点課題と事業方針について」  
説明 道社協常務理事
- ・道社協事業説明
- ・講義「不祥事を未然に防ぐ仕組みづくりについて」  
講師 平井 庸元（全社協地域福祉部副部長）
- ・講義「働き方改革関連法に関する諸対応について」  
講師 沢田 寿晴（特定社会保険労務士 社労士オフィス ONE 代表）

〔２日目〕

- ・課題別分科会
  - 第１分科会「社協における地域福祉活動について」  
説明・進行 道社協地域福祉部地域福祉課主事  
報告 上埜真樹子（赤井川村社協事務局長）  
石川 克己（湧別町社協事務局長）
  - 第２分科会「社協における災害ボランティア活動について」  
説明・進行 道社協地域福祉部市民活動推進課長  
報告 松田 敏彦（厚真町社協事務局長）  
加藤 務（むかわ町社協事務局長）  
小川 誠一（安平町社協事務局長）
  - 第３分科会「地域で支える権利擁護実施体制のあり方について」  
説明・進行 道社協権利擁護推進部権利擁護課長  
報告 石戸谷康治（旭川市社協 旭川成年後見支援センター長）  
古川 義則（苫小牧市社協 苫小牧市成年後見支援センター長）
  - 第４分科会「地域共生社会の実現に向けた地域づくりの実践」  
説明・進行 道社協地域福祉部地域福祉課長  
報告 山田 英孝（津別町社協事務局長）  
櫻井 耕平（江別市社協くらしサポートえべつ相談支援員兼就労支援員）

③ 全道市町村社協事務局長連絡会議の開催

と き 令和元年１２月１３日

ところ 札幌市 北海道第二水産ビル

参加者 １１７名

内 容

- ・説明・実践発表・協議「地域共生社会の実現に向けて市町村社協に求められること」  
説明・進行 道社協地域福祉部長  
発表 梅澤 美幸（鷹栖町社協事務局長）
- ・説明「令和２年度市町村社協関係事業について」  
説明 道社協研修部長、地域福祉部地域福祉課長、地域福祉部市民活動推進課長

- ・説明「地域福祉実践計画策定・進行管理・評価マニュアル（仮称）の概要について」  
説明 道社協地域福祉部地域福祉課長
- ・情報交換・協議「社協活動に係る課題とその対応について」  
進行 道社協地域福祉部地域福祉課主事  
まとめ 道社協地域福祉部地域福祉課長

- ④ 管内社協会長・事務局長会議の開催【別表Ⅰ－１－①】
- ⑤ 地区別課題対応会議の開催【別表Ⅰ－１－①】
- ⑥ 市町村社協予算・運営等に係る要望活動の実施
- ⑦ 市町村社協支援事業中期計画（令和元年度～令和三年度）の推進
- ⑧ 市町村社協関係事業検討委員会の開催

回数	と き と ころ	出席者	内 容
1	7月17日 札幌市 かでの2.7	5名	・本委員会における検討内容等について ・地域福祉実践計画評価・見直し実施社協へのヒアリングについて ・今後の検討内容、日程について
2	10月15日 札幌市 かでの2.7	5名	・地域福祉実践計画評価・見直し実施社協へのヒアリング結果について ・地域福祉実践計画策定・進行管理・評価マニュアル（案）について ・今後の検討内容、日程について
3	12月10日 札幌市 かでの2.7	5名	・地域福祉実践計画評価・見直し実施社協へのヒアリング結果について ・地域福祉実践計画策定・進行管理・評価マニュアル（案）について ・今後の検討内容、日程について
4	2月10日 札幌市 かでの2.7	3名	・地域福祉実践計画策定・進行管理・評価マニュアル（案）について

- ⑨ 北海道町村会と地域部会の懇談会の開催  
・隔年実施のため今年度は未実施

## （２） 人材育成支援

- ① 全道新任社協会長・事務局長研修会の開催

と き 令和元年6月19日  
 と ころ 札幌市 北海道第二水産ビル  
 参加者 63名  
 内 容 ・講義1「社会福祉協議会の歴史と社会福祉制度の変遷」  
       説明 道社協地域福祉部長  
       ・講義2「市区町村社協経営指針の理解とこれからの地域福祉活動」  
       説明 道社協地域福祉部地域福祉課長

- ② 全道新任社協職員研修会の開催

と き 令和元年7月1日～3日  
 と ころ 札幌市 札幌ハウスセミナーセンター  
 参加者 44名  
 内 容 [1日目]  
       ・講義「社会福祉協議会を理解する1～社会福祉の動向、社協の目的と基本的役割～」  
       講師 道社協地域福祉部長  
       ・アイスブレイク  
       進行 道社協地域福祉部地域福祉課主事  
       ・講義・演習「社協職員としてのすこやかマナー研修」  
       講師 瀬川 弘絵（株式会社S. PLANE T代表取締役）  
 [2日目]  
       ・説明「共同募金会の役割について」  
       説明 大作 樹立（北海道共同募金会主任）  
       ・講義「社会福祉協議会を理解する2～社協の具体的事業、活動の全体像～」

- 講師 道社協地域福祉部地域福祉課長
- ・講義・演習「元気に働くためのストレスマネジメント」
- 講師 高田 豊（株式会社アムリプラザ講師）
- ・実践報告「ボランティアセンターの取組みについて」
- 報告 榎本 洋江（苫小牧市社協地域福祉課長）
- ・実践報告「小地域福祉活動について」
- 報告 高城 茂敬（妹背牛町社協福祉活動専門員）
- ・個人ワーク
- 進行 道社協地域福祉部地域福祉課主事

〔3日目〕

- ・演習「地域から信頼される社協職員になるために～グループワークを通して考える～」
- 進行 道社協地域福祉部地域福祉課主事

### ③ コミュニティソーシャルワーク（CSW）実践者養成研修の開催

と き 令和元年9月18日、19日

ところ 札幌市 かでる2. 7

参加者 42名

内 容 〔1日目〕

- ・基調説明「社協を巡る動向とCSWについて」
- 説明 道社協地域福祉部地域福祉課主事
- ・講義「CSWのプロセスとその特徴～個別支援と地域支援との関係から～」
- ・講義・事例紹介「地域のアセスメントについて①」
- ・演習「地域のアセスメントについて②」
- 講師 畑 亮輔（北星学園大学社会福祉学部准教授）
- ・事例紹介「小さなまちで、みんなで作った地域福祉実践計画」
- 事例紹介 尾崎美世子（月形町社協事務局長）

〔2日目〕

- ・講義「CSWにおける地域支援の展開①」
- ・実践報告「CSWにおける地域支援の展開②」
- ・演習「CSWの地域支援におけるプランニング」
- 講師 畑 亮輔（北星学園大学社会福祉学部准教授）
- ・実践報告「地域から発信する福祉のまちづくり」
- 報告 米内山紘輝（厚岸町社協総務地域課長）

### ④ 地域に理解され支持される社協づくり研修の開催【別表Ⅰ－1－②】

## （3）小地域福祉活動の推進

### ① 地域支え合い活動推進セミナーの開催【別表Ⅰ－1－③】

### ② 生活支援コーディネーター連絡会議の開催

回数	とき・ところ	参加者	内 容
1	10月9日 札幌市 北海道自治労会館	53名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基調説明「道内市町村社協における生活支援体制整備事業の実施状況について」</li> <li>説明 道社協地域福祉部地域福祉課長</li> <li>・講義「生活支援コーディネーターに期待される機能と役割について～地域住民同士の助け合いを広めるために～」</li> <li>講師 齋藤 征人（北海道教育大学函館校准教授）</li> <li>・実践発表「生活支援コーディネーターの具体的活動について～助け合い活動の創出に向けた思考と行動の過程に焦点を当てて～」</li> <li>発表 飯酒盃琢一（上砂川町社協生活支援コーディネーター）</li> <li>・協議「生活支援コーディネーターに求められる役割について」</li> <li>進行 道社協地域福祉部地域福祉課主事</li> <li>助言・講評 齋藤 征人（北海道教育大学函館校准教授）</li> </ul>
2	11月18日 札幌市 かでる2. 7	47名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基調説明「道内市町村社協における生活支援体制整備事業の実施状況について」</li> <li>説明 道社協地域福祉部地域福祉課長</li> <li>・実践発表「生活支援コーディネーターの具体的活動について」</li> </ul>

			<p>～社協の地域福祉実践を活かした展開に焦点を当てて～</p> <p>発表 長岐 信孝（旭川市社協地域福祉課生活支援体制整備事業担当主査）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・講義「社協職員が担う生活支援コーディネーターに期待される機能と役割について～従来の社協活動との関係から～」</li> </ul> <p>講師 岡田 直人（北星学園大学社会福祉学部教授）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・協議「社協職員が担う生活支援コーディネーターに求められる役割について」</li> </ul> <p>進行 道社協地域福祉部地域福祉課主事</p> <p>助言・講評 岡田 直人（北星学園大学社会福祉学部教授）</p>
--	--	--	---

③ 新地域支援事業北海道協議体会議（北海道、さわやか福祉財団、道社協）への参画

と き 令和2年2月20日

ところ 札幌市 TKPビジネスセンター赤レンガ前

対応者 道社協地域福祉部長、地域福祉部地域福祉課長、地域福祉部地域福祉課主事

内 容 ・三者の情報交換、事業の進捗状況等  
・協力・連携の検討

#### （４） 地域福祉実践計画の推進

① 地域福祉実践計画策定支援事業の実施

対象社協 興部町社協

回数	とき・ところ	対応者	内 容
1	9月11日 興部町 興部町社協	道社協地域福祉部地域福祉課長、地域福祉部地域福祉課主事、網走地区事務所長	打合せ
2	10月21日 興部町 興部町社協	道社協地域福祉部地域福祉課長、地域福祉部地域福祉課主事、網走地区事務所長	第1回策定委員会への出席
3	2月7日 興部町 興部町社協	道社協地域福祉部地域福祉課主事	第2回策定委員会への出席
4	3月2日予定 興部町 興部町社協	—	第3回策定委員会への出席予定：新型コロナウイルス感染症の影響により中止

② 地域福祉実践計画策定マニュアルの改訂

・地域福祉実践計画策定・進行管理・評価マニュアルの改訂

③ 地域福祉実践計画と地域福祉計画に関する情報の提供

URL <http://www.dosyakyo-chiiki.jp/keikaku/>

#### （５） 情報提供・普及啓発活動の実施

① 情報の収集と提供

（ア） 「市町村社協基礎調査」による市町村社協情報の収集と提供

（イ） 市町村社協巡回支援による情報の収集と提供【別表Ⅰ－１－④】【別表Ⅰ－１－⑤】

内 容 ・市町村社協個別課題に関する情報の収集と対応  
・市町村社協活動事例等に関する情報の収集と提供  
・その他地域福祉諸制度・計画に関する情報の収集と提供

② 広報紙、キャラクター等による市町村社協活動の普及啓発

（ア） 道社協HP「あなたのまちの社協活動」による道内全市町村社協の広報紙紹介  
(<http://www.dosyakyo-chiiki.jp/>)

#### （６） 関係機関・団体等との連携

① 北海道市町村社会福祉協議会長会への運営協力

② 北海道社協職員連絡協議会への運営協力

③ 北海道ホームヘルプサービス協議会への運営協力

（ア） 各種研修会の開催

a 全道ホームヘルプサービス研究大会の開催

と き 令和元年7月11日、12日  
 ところ 札幌市 北海道第2水産ビル  
 参加者 113名  
 内 容

〔1日目〕

- ・説明「北海道における在宅介護の現状～平成30年度ホームヘルプサービス実態調査から見たもの」

講師 山崎加代子（北海道ホームヘルプサービス協議会制度推進委員会委員長／株式会社シムス専務取締役）

- ・講演「特定処遇改善加算の取り方～消費税増税に伴う影響と今後の訪問介護事業所の経営の在り方について」

講師 伊藤 亜記（株式会社ねこの手代表取締役）

〔2日目〕

- ・第1分科会

講義・演習「定期巡回・随時対応型訪問介護看護の実地指導と計画書の立て方について」

講師 下村 和枝（社会福祉法人ノテ福祉会24ケアステーションノテ真栄管理者）

- ・第2分科会

講義「多職種連携におけるターミナルケア・心構えについて」

講師 森 明恵（来夢ライン訪問看護ステーション所長）

- ・第3分科会

講義・演習「訪問介護における自立支援のとらえ方～ケアプランやアセスメントの読み解き方」

講師 佐々木 薫（北海道ホームヘルプサービス協議会会長／社会福祉法人刀圭会ヘルプステーション向日葵管理者）

#### b スキルアップ研修の開催

会場	とき、ところ	参加者	内 容
札幌	9月7日、8日 札幌市 大原医療福祉 専門学校	61名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講義1・実技「根拠を持った介護技術の基礎を学ぼう」 講師 千葉 恒（介護老人保健施設ふらのリハビリテーション科科长）</li> <li>・講義2・実技「残存能力を活用した自立支援について学ぼう」 講師 内藤 麻生（訪問看護ステーションつぼみ代表取締役） 大野 大地（TWO SEVEN BODY マネージャー）</li> </ul>
帯広	9月21日 音更町 帯広大谷短期 大学	33名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講義1「ACT-FAST と認知症のケアについて」 講師 齊藤 正樹（北海道公立大学法人札幌医科大学助教）</li> <li>・講義2・実技「根拠を持った介護技術の基礎を学ぼう」 講師 若井 克史（黒澤病院リハビリテーション科） 小川健太朗（開西病院リハビリテーション部訪問リハビリ）</li> </ul>
旭川	11月9日 東川町 北工学園	36名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講義1「ACT-FAST と認知症のケアについて」 講師 齊藤 正樹（北海道公立大学法人札幌医科大学助教）</li> <li>・講義2・実技「根拠を持った介護技術の基礎を学ぼう」 講師 千葉 恒（介護老人保健施設ふらのリハビリテーション科科长）</li> </ul>

#### c 上級者ステップアップ研修会の開催

【3月10日（札幌市）開催予定：新型コロナウイルス感染症の影響により中止】

#### d ホームヘルプサービス事業経営セミナーの開催 ※今年度未実施

#### ④ 北海道地域包括・在宅介護支援センター協議会への運営協力

#### ⑤ 地区福祉団体の運営協力

（ア）各団体行事、研修、会議等の事業協力

老人クラブ連合会、民生委員児童委員連盟、身体障害者福祉協会、共同募金会、その他地区事務所が事務を担う団体等

【別表Ⅰ－１－①】管内社協会長・事務局長会議、地区別課題対応会議の開催

地区	とき、ところ	出席者	内 容
石狩	7月2日 札幌市 かでる2. 7	15名	〔第1回会長・事務局長会議〕 ・平成30年度石狩地区事務所事業報告について ・令和元年度石狩地区事務所事業計画（案）について ・管内市町村社協事業実施状況について
	12月17日 札幌市 かでる2. 7	16名	〔石狩地区・地区別課題対応会議（中堅職員会議）〕 ・働き方関連法案に関わる対応 ・管内市町村社協または管外の事例等から情報や資料を参考にしたい項目や事業等について ・職場内連携やコミュニケーションについて
	3月6日予定 札幌市 かでる2. 7	—	〔第2回会長・事務局長会議〕 ・新型コロナウイルス感染症の影響により中止
渡島	6月14日 函館市 ホテル函館ロイヤル	21名	〔第1回会長・事務局長会議〕 ・社協を取り巻く情勢と諸課題について ・平成30年度道社協渡島地区事務所事業報告について ・令和元年度道社協渡島地区事務所事業計画について ・意見交換、全体協議 ・災害支援活動に係る助成制度等について
	9月25日 函館市 渡島合同庁舎	22名	〔第2回会長・事務局長会議〕 ・働き方改革関連法及び36協定の適正な締結について 説明 函館労働基準監督署第一方面主任監督官 ・働き方改革関連法及びパートタイム・有期雇用労働法への対応について 説明 北海道働き方改革推進支援センター社会保険労務士
	【書面開催】 3月17日発出	—	〔第3回会長・事務局長会議〕 ・令和元年度事業実施状況について ・令和2年度事業計画（案）について
檜山	6月3日 江差町 江差町地域振興センター	13名	〔第1回会長・事務局長会議〕 ・道社協の事業等について 説明 道社協地域福祉部地域福祉課長 ・令和元年度管内町村社協新規・重点事業について
	【書面開催】 3月6日発出	—	〔第2回会長・事務局長会議〕 ・道社協市町村社協支援事業関係について ・関係団体の主な開催地について ・関係団体の主な行事予定について ・関係団体の地区別分担表について ・主要行事一覧について
後志	6月26日 倶知安町 グラン・ヒラフニセコ アルペンホテル	35名	〔第1回会長・事務局長会議〕 ・意見・情報交換「働き方改革関連法の施行による対応について」 説明 道社協後志地区事務所長
	11月28日 倶知安町 ホテル第一会館	32名	〔第2回会長・事務局長会議〕 ・令和元年度事業実施中間報告について ・令和2年度事業計画（案）について ・意見・情報交換 「後志管内でのフードバンク活動・生活困窮者自立支援について」 説明 吉村 寿人（NPO法人しりべし圏域総合支援センター主任相談支援員）
	11月28日 倶知安町 ホテル第一会館	43名	〔地区別課題対応会議〕（後志地区災害ボランティア組織連携会議） ・説明「災害ボランティア受入体制整備の法的根拠」 講師 菊池 謙（後志総合振興局地域政策課主事） ・説明「災害ボランティアセンターを巡る動向～胆振東部地震を踏まえて」 講師 道社協地域福祉部市民活動担当課長 ・説明「災害時におけるNPOの活動について」

			講師 篠原 辰二（一般社団法人 Wellbe Design 理事長）
空知	5月9日 妹背牛町 妹背牛町民会館	45名	〔第1回会長・事務局長会議〕 ・実践発表「管内市町村協の取り組み」 「〇〇教師の深川市社協～深川市社協の現状について～」 発表 渡邊 純（深川市社協事務局長） ・説明「市町村社協関係事業に係る中期的な取り組み視点について」 説明 道社協企画総務部長 ・意見交換「管内市町村協の事業推進に向けて」
	7月16日 雨竜町 雨竜町公民館	12名	〔中空知ブロック市町村協事務局長会議〕 ・地域支え合い活動空知地区推進セミナーの内容協議及び役割分担等について
	9月17日 月形町 月形町交流センター	16名	〔南空知社会福祉協議会連絡会会長・事務局長会議〕 ・令和2年度地域支え合い活動推進セミナーにおける実践発表社協について ・令和3年度地域支え合い活動推進セミナー開催地について ・空知管内社協連協役員の補選について ・各社協提出の協議事項について
	11月20日 深川市 日の出会館	11名	〔北空知社会福祉協議会連絡会議〕 ・令和3年度以降における社協連協事業の開催地等について ・令和2年度北空知社会福祉協議会連絡会議の開催地について ・各市町情報交換
	11月22日 上砂川町 上砂川温泉パンケの湯	21名	〔中空知社会福祉協議会会長会 会長・事務局長会議〕 ・情報交換 ・道社協空知地区事務所提出議題について
	【書面開催】 3月10日発出	—	〔第2回会長・事務局長会議〕 ・令和元年度事業報告、収支決算見込について ・令和2年度事業計画（案）、収支予算（案）について ・令和2年度総会等の持ち方の報告について ・令和2年度道社協事業計画（案）【市町村社協関係事業】について
上川	【中央部】 5月20日 旭川市 ときわ市民ホール	9名	〔第1回ブロック別事務局長会議〕 ・平成30年度道社協上川地区事務所事業報告について ・令和元年度道社協上川地区事務所事業計画等について ・市町村社協運営・事業推進にかかる諸課題について（情報交換）
	【富良野沿線部】 5月24日 富良野市 富良野市地域福祉センターいちい	5名	
	【北部】 5月17日 中川町 中川町保健センター	9名	
	6月28日 旭川市 上川教育研修センター	46名	〔第1回会長・事務局長会議〕 ・平成30年度道社協上川地区事務所事業報告について ・令和元年度道社協上川地区事務所事業計画等について ・令和元年度道社協事業方針について ・市町村社協運営・事業推進にかかる諸課題について（情報交換）
	【中央部】 2月12日 旭川市 上川合同庁舎	9名	〔第2回ブロック別事務局長会議〕 ・令和元年度道社協上川地区事務所事業報告について ・令和2年度道社協上川地区事務所事業計画等について ・市町村社協運営・事業推進にかかる諸課題について（情報交換）
	【富良野沿線部】 2月6日 富良野市	5名	



	富良野市地域福祉センターいちい		
	【北部】 2月20日 士別市 サポートセンター士別	9名	
	3月11日予定 旭川市 大雪クリスタルホール	—	〔第2回会長・事務局長会議〕 ・新型コロナウイルス感染症の影響により中止
留萌	7月3日 羽幌町 はぼろ温泉サンセットプラザ	17名	〔第1回会長・事務局長会議〕 ・平成30年度留萌地区事務所事業実施報告について ・令和元年度留萌地区事務所事業計画について ・令和元年度各市町村社協新規事業・重点事業について
	9月10日 羽幌町 はぼろ温泉サンセットプラザ	8名	〔第1回事務局長会議〕 ・留萌管内ボランティア連絡協議会総会における提案事項について ・情報交換
	【書面開催】 2月27日発出	—	〔第2回会長・事務局長会議〕 ・令和元年度留萌地区事務所事業実施状況について ・令和2年度道社協事業計画（案）市町村社協関係事業について
宗谷	7月2日 稚内市 ポートサービスセンター	21名	〔第1回会長・事務局長会議〕 ・平成30年度地区事務所事業報告について ・令和元年度地区事務所事業計画について ・令和元年度各市町村社協新規事業・重点事業について
	10月15日 稚内市 宗谷総合振興局	9名	〔事務局長会議／宗谷地区災害ボランティア連携会議〕 ・災害ボランティアの受入体制整備の法的根拠について ・災害ボランティアセンターを巡る動向について ・情報交換
	3月5日予定 稚内市 稚内グランドホテル	—	〔第2回会長・事務局長会議〕 ・新型コロナウイルス感染症の影響により中止
網走	7月10日 網走市 エコセンター	34名	〔第1回会長・事務局長会議〕 ・平成30年度事業報告・収支決算報告について ・平成30年度会計監査報告について ・令和元年度事業計画及び収支予算について ・役員の改選について
	【書面開催】 2月25日発出	—	〔第2回会長・事務局長会議〕 ・令和元年度事業中間報告について ・令和元年度収支決算見込報告について ・令和2年度事業計画（案）について ・令和元2度収支予算（案）について
	【書面審議】 3月9日発出 3月24日承認	—	〔第2回会長・事務局長会議〕 ・令和元年度事業中間報告について ・令和元年度収支決算見込報告について ・令和2年度事業計画（案）について ・令和2年度収支予算（案）について
胆振	6月24日 白老町 白老町総合保健福祉センター	21名	〔第1回会長・事務局長会議〕 ・平成30年度事業実施報告、収支決算報告について ・平成30年度監査報告 ・令和元年度事業計画（案）、収支予算（案）について ・役員選任について ・令和元年度管内各市町村社協の新規事業及び重点課題について ・説明「地域共生社会の実現に向けた地域づくりの実践について」

			説明 道社協地域福祉部地域福祉課長
	10月28日、29日 登別市 登別万世閣	20名	〔第2回会長・事務局長会議〕 ・令和元年度事業進捗報告について ・令和元年度予算執行報告について ・事前アンケート結果・諸課題について ・管内各市町社協社協の新規事業及び重点課題報告について ・災害ボランティアマニュアルの整備状況について ・災害ボランティアセンターの設置・運営に関する協定の締結状況について ・説明・助言 道社協事務局次長
日高	6月25日 新ひだか町 新ひだか町社協	13名	〔第1回会長・事務局長会議〕 ・平成30年度事業報告・収支決算報告・監査報告について ・令和元年度事業計画（案）・収支予算（案）について ・任期満了に伴う役員改選について ・全体協議（報告・協議・情報共有・意見交換）
	12月6日 新ひだか町 新ひだか町社協	27名	〔第2回会長・事務局長会議〕（日高地区災害ボランティア組織連携会議） ・行政説明「災害ボランティア受入体制整備の法的根拠・北海道胆振東部地震検証委員会報告について」 説明 飛驒 剛（日高振興局地域創生部地域政策課主任） ・説明1「災害ボランティアセンターを巡る動向～胆振東部地震をふまえて～」 説明 道社協地域福祉部地域福祉課主査 ・説明2「災害ボランティアの取り組み～NPOの立場から～」 説明 丸藤 競（NPO法人NPOサポートはこだて理事） ・事前アンケートによる情報交換「日高管内における災害ボランティア運営体制の構築・取り組みについて」
	1月17日 新ひだか町 新ひだか町社協	7名	〔事務局長会議〕 ・社協関連事業について ・地区事務所関係事業について ・事前アンケート提起の内容協議について
	【書面開催】 3月9日発出	—	〔第3回会長・事務局長会議〕 ・令和元年度事業報告・収支決算見込みについて ・令和2年度事業計画（案）・収支予算（案）について ・社協職員の人材確保について ・令和2年度道社協及び地区事務所主要会議・事業予定表について ・令和2年度市町村社協支援事業関係について
十勝	8月29日 帯広市 十勝合同庁舎	39名	〔第1回会長・事務局長会議〕 ・令和元年度道社協事業方針について ・令和元年度十勝地区事務所事業について
	8月29日 帯広市 十勝合同庁舎	64名	〔地区別課題対応会議〕（十勝地区災害ボランティア組織連携会議） ・説明「災害ボランティア受入体制の整備について」 講師 金澤 正周（十勝総合振興局地域政策課主査） ・説明「災害ボランティアセンターを巡る動向～胆振東部地震を踏まえて」 講師 道社協地域福祉部地域福祉課主査 ・説明「災害NPOボランティア活動について」 講師 道社協地域福祉部地域福祉課主査
	11月19日 音更町 ホテル大平原	65名	〔第3回会長・事務局長会議〕十勝管内市町村長・社協会長地域福祉懇談会 ・講演「平成30年北海道胆振東部地震『厚真町災害ボランティアセンター実践報告』」 講師 松田 敏彦（厚真町社協事務局長） ・意見交換
釧路	4月19日 釧路市 釧路市生涯学習セン	16名	〔第1回会長・事務局長会議〕 ・平成30年度事業報告・収支決算報告について ・平成30年度会計監査報告について

	ター		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2019年度事業計画及び収支予算について</li> <li>・ 2019年度研修計画について</li> <li>・ 2019年度道社協事業について</li> </ul>
	7月11日 弟子屈町 川湯観光ホテル	15名	[地区別課題対応会議] ・ 講演「道社協事業方針（重点事業）と圏域における災害ボランティア体制の構築等について」 講師 道社協事務局次長 ・ 情報交換「釧路・根室地区における発災初期の対応について」
	7月11日 弟子屈町 川湯観光ホテル	14名	[第2回会長・事務局長会議] ・ 2019年度事業推進状況報告について ・ 今後の研修計画について ・ 役員の改選について
	10月29日 釧路市 釧路市生涯学習センター	9名	[社協事務局長等研修] ・ 講演「北海道から社会福祉協議会に望むこと～社会福祉施策の現状等について～」 講師 滝島 秀夫（釧路総合振興局保健福祉部社会福祉課長）
	10月29日 釧路市 釧路市生涯学習センター	10名	[第1回事務局長会議] ・ 各課題協議について ・ 令和2年度事業展開へむけて（情報交換）
	12月20日 釧路市 釧路市生涯学習センター	17名	[第3回会長・事務局長会議] ・ 会長の動向について ・ 2019年度事業経過報告及び収支決算見込みについて ・ 今後の研修計画等について ・ 令和2年度事業計画及び収支予算について ・ 令和2年度道社協事業について ・ 道社協地域部会代議員、幹事及び道社協理事・評議員候補者について
	3月12日予定 釧路市 釧路市生涯学習センター	—	[第2回事務局長会議] ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により中止
根室	7月11日 弟子屈町 川湯温泉	8名	[地区別課題対応会議] ・ 講演「道社協事業方針（重点事業）と圏域における災害ボランティア体制の構築等」について 講師 道社協事務局次長
	7月12日 弟子屈町 川湯温泉	8名	[第1回会長・事務局長会議] ・ 2019根室地区事務所事業実施計画について ・ 根室地区社会福祉協議会連絡協議会について ・ 情報交換
	3月27日 中標津町	—	[第2回会長・事務局長会議] ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により中止

【別表Ⅰ－１－②】地域に理解され支持される社協づくり研修の開催

地区	とき、ところ	出席者	内 容
石狩	1月29日 札幌市 かでの2. 7	15名	[石狩管内市町村社協連協研修会共催] ・ 報告「令和元年度社教職員先進地域福祉活動視察研修に参加して」 報告 横手 崇（石狩市社協総務課係長） ・ 講義「災害ボランティアセンターの概要と設置意義」 ・ 演習「災害ボランティアセンターの運営を体感しよう」 講師 道社協地域福祉部地域福祉課主査
	12月18日 函館市 渡島合同庁舎	63名	・ 講義「地域における権利擁護体制の構築と成年後見制度利用促進における社協の取組み」 講師 道社協事務局次長
渡島	2月7日 函館市	10名	・ 説明「プレゼンテーションの基本技術・パワーポイントソフトの機能」 説明者 道社協渡島地区事務所長

	渡島合同庁舎		・実技講習「実際に作成してみよう！」 講師 丸山 恵司（七飯町社協地域福祉課主任）
檜山	2月25日予定 江差町 江差町地域振興センター	—	・新型コロナウイルス感染症の影響により中止
後志	6月26日 倶知安町 グラン・ヒラフニセコ アルペンホテル	35名	・講演「災害が発生したとき、その時社協は・・・」 講師 道社協地域福祉部市民活動推進課長
空知	10月9日 岩見沢市 岩見沢市民会館	59名	・講義1「生活困窮者等に対する安心サポート事業の実施状況等について～登別市社協の取り組み～」 講師 福澤 将平（登別市社協地域福祉課主事） ・講義2「社会福祉協議会事務局における労務管理」 講師 倉 雅彦（社会保険労務士事務所テラス所長）
上川	10月28日 名寄市 名寄市総合福祉センター	27名	〔第1回地域に理解され支持される社協づくり研修（若手・中堅職員研修）〕 ・講義、演習「災害時における社協の役割を理解し、組織的な災害対応力を高めるために」 講師 篠原 辰二（一般社団法人 Wellbe Design 理事長）
	3月 旭川市 ときわ市民ホール	—	〔第2回地域に理解され支持される社協づくり研修〕 ・新型コロナウイルス感染症の影響により中止
留萌	8月26日 留萌市 留萌地域人材開発センター	30名	・講義「働き方改革関連法に関する諸対応について」 講師 沢田 寿晴（社会保険労務士法人 WORKid 代表社員）
宗谷	9月30日 稚内市 稚内市総合福祉センター	35名	・講義「働き方改革関連法案に関する諸対応について」 講師 沢田 寿晴（社会保険労務士法人 WORKid 代表社員）
網走	7月4日 雄武町 ホテル日の出岬	37名	・基調説明「災害ボランティアセンターの意義と役割について」 説明 道社協企画総務部長 ・講話「厚真町ボランティアセンターの活動について」 講師 山野下 誠（厚真町社協生活支援担当主幹）
胆振	6月24日 白老町 白老町総合保健福祉センター	21名	〔第1回地域に理解され支持される社協づくり研修〕 ・全体協議「令和元年度管内市町社協の新規事業及び重点課題について」 ・説明「地域共生社会の実現に向けた地域づくりの実践について」 説明 道社協地域福祉部地域福祉課長
	7月5日 洞爺湖町 洞爺観光ホテル	14名	〔第2回地域に理解され支持される社協づくり研修〕 ・提言「社協職員の専門性」 説明 後藤田 高志（京極町社協地域福祉課在宅福祉サービス係生活相談員）
日高	7月30日 新ひだか町 新ひだか町社協	20名	・講義「働き方改革関連法改正に伴う社協の対応について」 講師 後藤 和之（後藤社会保険労務士事務所代表） ・質疑応答・情報交換
十勝	10月24日 音更町 音更町総合福祉センター	68名	・講義「地域コーディネーターの技能と実際～つながりの創りかた」 講師 長谷川 聡（北海道医療大学准教授） ・質疑応答・情報交換
釧路	6月14日 釧路市 釧路センチュリーキャッスルホテル	16名	〔第1回地域に理解され支持される社協づくり研修（社協職員研修）〕 ・講義・演習「アサーティブコミュニケーションを学ぼう！part2」 講師 姉帯 美和子（コミュニケーション・ナビゲーター）

	2月28日(予定) 釧路市 釧路センチュリー キャッスルホテル	—	[第2回地域に理解され支持される社協づくり研修(社協職員研修)] ・新型コロナウイルス感染症の影響により中止
根室	2月7日 標津町 保健福祉センター	31名	・講義「成年後見制度について」・「働き方改革について」 講師 道社協事務局次長

【別表Ⅰ－１－③】地域支え合い活動推進セミナーの開催

地区	とき、ところ	出席者	内 容
石狩	2月4日 札幌市 かでの2. 7	55名	・基調講演「地域におけるコミュニティカフェの役割と可能性」 講師 隈元 晴子(藤女子大学人間生活学部准教授) ・実践報告「石狩管内における地域・子ども食堂の運営等を通じた地域づくりの実践」 実践発表1 古山 明美(特定非営利活動法人陽だまりの家理事長) 実践発表2 堀込 岳満(江別市社協くらしサポートセンターえべつ事務局主査) 助言 隈元 晴子
渡島	2月25日 北斗市 かなでーる	—	・新型コロナウイルス感染症の影響により中止
檜山	10月15日 乙部町 乙部町公民館	62名	・基調講演「地域共生社会への挑戦と課題」 講師 齊藤 征人(北海道教育大学函館校准教授) ・シンポジウム ①「就労継続支援B型事業所の取組について」 倉持 篤(特定非営利活動法人ひまわり代表理事) ②「サロン活動について」 大島 司(上ノ国町中央区町内会会長) ③「共募配分金を活用して」 金子 智(せたな町社協事務局次長) ④「高齢者支援事業について」 尾山 君兆(厚沢部町社協事務局長) ⑤「成年後見支援センターの活動について」 田上 香(江差町社協福祉活動専門員)
空知	8月7日 雨竜町 雨竜町公民館	197名	・空知総合振興局長表彰(保健福祉関係者等) ・実践発表1「ふれあい・いきいき広場の取り組みについて」 発表 蓑口 洋次(秩父別町社協事務局長) ・実践発表2「居場所づくり～地域を元気にするために～」 発表 菅谷唯喜子(三笠市社協生活支援コーディネーター) ・講演「地域共生社会の実現に向けて」 講師 高橋 友明(社会福祉法人クピド・フェア法人課長)
上川	10月10日 旭川市 大雪クリスタルホール	65名	・基調講演「地域共生社会の実現に向けた地域づくりについて」 講師 小銭 寿子(地域医療相談室“風”代表) ・実践報告「ひとあじちがう料理店の試み」 報告 遠藤 久子(東川町社協福祉活動専門員) ・実践報告「地域の絆で安心して暮らせる福祉でまちづくりを目指して」 報告 梅澤 美幸(鷹栖町社協事務局長)
留萌	10月31日 羽幌町 はぼろ温泉サンセツ プラザ	55名	・講演「地域食堂の役割」 講師 隈元 晴子(藤女子大学人間生活学部准教授) ・実践報告①「わいわい子ども食堂の歩み」 報告者 下山 園恵(子どもの居場所づくりを考える会代表) 本内 義徳(子どもの居場所づくりを考える会事務局) ・実践報告②「なんもなんも倶楽部の活動について」 報告者 川畑 裕子(なんもなんも倶楽部代表) 福田 百子(なんもなんも倶楽部副代表)

宗谷	9月10日 豊富町 豊富町民センター	74名	・講演「地域共生社会の実現に向けた地域づくり」 講師 長谷川 聡（北海道医療大学看護福祉学部准教授） ・実践報告「マイハート（障がい者施設）と地域にのつながり」 報告者 三嶋 義和（社会福祉法人サロベツ福祉会サロベツマイハート施設長）
網走	11月21日 網走市 エコセンター	80名	・講演「地域共生社会って何だろう？～みんなが助け合う地域づくりをめざして～」 講師 奥田 龍人（NPO シーズネット理事長） ・実践報告1「住民と専門職の協働による身近な福祉相談所のやさしい地域づくり」 報告者 山田 英孝（津別町社協事務局長） ・実践報告2「自分たちの生きがいを地域の支えに」 報告者 高橋 亘（佐呂間町高齢者人材センター理事長）
日高	10月10日 新ひだか町 新ひだか町公民館	83名	・基調講演「地域共生社会の実現に向けた地域づくり～つながりの創りかた～」 講師 長谷川 聡（北海道医療大学看護福祉学部准教授） ・実践報告①「新冠町における生活支援体制整備事業の取り組みについて」 報告 森藤 裕也（新冠町社協生活支援コーディネーター） ・実践報告②「管内における権利擁護支援の現場から」 報告 石黒 建一（社会福祉士事務所うららとソーシャルワーカー） 助言者 長谷川 聡（北海道医療大学看護福祉学部准教授） 進行 道社協日高地区事務所長
胆振	11月19日 伊達市 だて歴史の杜カルチャーセンター	141名	〔胆振管内民生委員児童委員活動セミナー共催〕 ・報告「介護予防・日常生活支援総合事業の概要について」 ・報告「フードバンクいぶりが胆振管内を対象に行っている『食』に関する事業について」 ・講演「地域共生社会のはじめかた～社会福祉法人ゆうゆうにおける共生型地域祉拠点推進の展開について」 講師 古城亜耶美（社会福祉法人ゆうゆう人事・広報・企画担当）
十勝	10月7日 音更町 ホテル大平原	163名	・講演「生活支援体制事業整備を進めるための地域づくり」 講師 池田 昌弘（特定非営利活動法人 全国コミュニティライフサポートセンター（CLC）理事長）
釧路根室	11月6日 釧路市 釧路センチュリーキャッスルホテル	165名	〔釧路地区地域支え合い活動推進セミナー〕 全体テーマ「鷹栖町の福祉から学ぶ～地域共生社会は実現に向かっていくか～」 ・講演「鷹栖町における地域共生社会実現への挑戦～地域を巻き込んだ高齢者の暮らしを支える取り組み～」 講師 波潟 幸敏（社会福祉法人さつき会 常務理事） ・パネルディスカッション「釧路・根室における地域共生社会への挑戦」 パネラー 米内山紘輝（厚岸町社協総務地域課長） 千野 智彦（中標津町社協総務・福祉事業課主幹） コーディネーター 高橋 功成（釧路愛育協会養護老人ホーム長生園園長） コメンテーター 波潟 幸敏（社会福祉法人さつき会常務理事）

【別表Ⅰ－１－④】市町村社協巡回支援による情報の収集と提供

地区	訪問回数 (延べ回数)	訪問市町村
石狩	6	札幌市、江別市、千歳市、恵庭市、北広島市、石狩市
渡島	17	函館市、知内町、森町、八雲町、北斗市、木古内町、鹿部町、松前町、福島町、七飯町
檜山	12	奥尻町、せたな町、今金町、乙部町、厚沢部町、江差町、上ノ国町
後志	26	小樽市、島牧村、寿都町、黒松内町、蘭越町、ニセコ町、真狩村、留寿都村、喜茂別町、京極町、倶知安町、共和町、岩内町、泊村、神恵内村、積丹町、古平町、仁木町、余市町、赤井川村

空知	55	岩見沢市、芦別市、赤平市、滝川市、砂川市、歌志内市、深川市、南幌町、奈井江町、上砂川町、由仁町、長沼町、栗山町、月形町、浦臼町、新十津川町、妹背牛町、秩父別町、雨竜町、北竜町、沼田町、夕張市、美唄市、三笠市
上川	56	旭川市、士別市、名寄市、富良野市、鷹栖町、当麻町、比布町、愛別町、上川町、東川町、東神楽町、美瑛町、上富良野町、中富良野町、南富良野町、占冠村、和寒町、剣淵町、下川町、美深町、音威子府村、中川町、幌加内町
留萌	8	遠別町、天塩町、初山別村、羽幌町、苫前町、小平町、増毛町、留萌市
宗谷	10	中頓別町、浜頓別町、猿払村、豊富町、幌延町、枝幸町、礼文町、利尻富士町、利尻町、稚内市
網走	18	興部町、雄武町、西興部村、紋別市、滝上町、北見市、網走市、大空町、美幌町、津別町、斜里町、清里町、小清水町、訓子府町、置戸町、佐呂間町、遠軽町、湧別町
胆振	11	室蘭市、苫小牧市、伊達市、豊浦町、洞爺湖町、壮瞥町、白老町、安平町、厚真町、むかわ町
日高	14	平取町、日高町、新ひだか町、浦河町、新冠町、様似町
十勝	23	帯広市、音更町、士幌町、上士幌町、鹿追町、新得町、清水町、芽室町、中札内村、更別村、大樹町、広尾町、幕別町、池田町、豊頃町、本別町、足寄町、陸別町、浦幌町
釧路	26	釧路市、釧路町、厚岸町、浜中町、標茶町、弟子屈町、鶴居村、白糠町
根室	8	根室市、別海町、中標津町、標津町、羅臼町
計	290	

【別表Ⅰ－１－⑤】本部による個別市町村社協支援（講師等）の実施

回数	とき、ところ	派遣者	研修（会議）名	講義テーマ（内容等）
1	6月11日 津別町 津別町林業研修 会館	道社協地域福祉部地 域福祉課主事	津別町社会福祉協議会 役員等研修会	地域共生社会の実現に向けた市町村社 協活動の強化
2	7月4日 函館市 函館市総合福祉 センター	道社協地域福祉部地 域福祉課課長	在宅福祉委員会研修会	地域共生社会の実現に向けた地域づく り～在宅福祉委員会に期待する役割に ついて～
3	7月30日 千歳市 千歳市社協	道社協地域福祉部地 域福祉課課長	第2回地域福祉実践計 画検証委員会	社協の地域福祉実践計画の策定につい て
4	9月5日 月形町 月形町交流セン ター	道社協地域福祉部地 域福祉課主事	第1回月形町高齢者等 生活支援協議会	生活支援協議会活動の推進について
5	10月31日 鹿部町 鹿部ロイヤルホ テル	道社協地域福祉部地 域福祉課課長	令和元年度第6回渡島 噴火湾社会福祉協議会 連絡会議研修会	地域福祉実践計画策定の意義と我が事・ 丸ごと地域共生社会の実現を目指した 小地域福祉活動等の元気な街づくりに ついて
6	12月1日 芽室町 芽室町中央公民 館	道社協地域福祉部地 域福祉課主事	芽室町生活支援体制整 備事業講演会	「いつまでもこの町で暮らしたい～こ れからの支え合いを考える～」

## 2 ボランティア活動の振興と福祉教育の推進

道内ボランティア活動のネットワークづくりを推進するため、「ボランティア愛ランド北海道2019 in えさし」を開催し、769名のボランティア活動実践者やボランティア活動に関心のある道民の参加のもと、途上国から世界に通用するモノづくり・人づくりに関する講演と福祉教育とボランティア活動、人づくりとともに歩むボランティア活動などの分科会を行ない、開催を通して、道内ボランティア実践の活性化を促進する機運を高めることができた。

北海道災害ボランティアセンター事業では、災害発生時における関係機関の連携を強化するため、災害ボランティアネットワーク会議や災害ボランティア組織連携会議を開催し、平常時の連携に関する共通認識を高めることができた。

また、平成30年9月6日に発災した胆振東部地震において、厚真町・安平町・むかわ町の災害ボランティアセンターを中心として、支援を行った社協職員や関係機関を参集し、フェーズごとのニーズと支援活動の振り返りを行うとともに、そこで抽出されたデータ等を基に市町村災害ボランティアセンター設置運営マニュアルの改訂を行った。

福祉教育活動の充実強化に関する事業では、ボランティア協力校の指定を行い、それらの活動報告書を作成し広く情報提供を行った他、教育関係者を集めて全道福祉の学習推進セミナーを開催するなど、学童・生徒のボランティア活動の推進を図った。

### (1) ボランティア活動のネットワークづくり

#### ① ボランティア部会の運営

##### (ア) 正副部会長会議の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	5月24日 札幌市 北海道第二水産ビル	13名	・平成30年度ボランティア関係事業実施報告について ・令和元年度ボランティア関係事業の推進について ・ボランティア愛ランド北海道2019 in えさしについて
2	12月9日 札幌市 かでの2、7	6名	・令和元年度ボランティア関係事業実施状況報告について ・令和元年度ボランティアリーダー学習会について ・ボランティア愛ランドの実施について
3	2月29日 札幌市 北海道自治労会館	—	・新型コロナウイルス感染症の影響により中止

##### (イ) 幹事会（ボランティアリーダー推進会議併催）の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	5月24日 札幌市 北海道第二水産ビル	13名	・平成30年度ボランティア関係事業実施報告について ・令和元年度ボランティア関係事業の推進について ・ボランティア愛ランド北海道2019 in えさしについて
2	2月29日 札幌市 北海道自治労会館	—	・新型コロナウイルス感染症の影響により中止

##### (ウ) 総会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	2月29日 札幌市 北海道自治労会館	—	・新型コロナウイルス感染症の影響により中止

#### ② ボランティアリーダー養成事業の実施

##### (ア) ボランティアリーダー推進会議の開催（ボランティア部会幹事会と併催）

##### (イ) 市町村ボランティアリーダー学習会の開催

【2月29日（札幌市）開催予定：新型コロナウイルス感染症の影響により中止】

#### ③ ボランティア愛ランド北海道2019 in えさしの開催

と き 令和元年9月28日

と ころ 江差町 江差町文化会館



参加者 769名

内 容 ・開会式

・第43回道新ボランティア奨励賞贈呈式

・オープニングアトラクション

・記念講演「福祉、ボランティアを考える～スタジオからのあれこれ、いのちの電話の活動から～  
講師 牧 やすまさ（STVラジオパーソナリティー）

・第1分科会「幸せのおすそ分け～正覚院寺子屋プレスクール・カルチャーセンター、江差地域大学など～」

講師 松村 俊昭（嶽浄山正覚院 東堂）

・第2分科会「もっと素敵にレクリエーション」

講師 南部 広司（ケアレクリエーション倶楽部 代表）

④ 地区ボランティアネットワーク推進事業

（ア） 地区ボランティア活動推進会議の開催【別表Ⅰ－２－①】

（イ） 地区ボラネット事業の開催【別表Ⅰ－２－②】

（２） 北海道ボランティア・市民活動センターの充実

① 北海道ボランティア・市民活動センターの運営

（ア） 市町村ボランティアセンターへの支援及び情報共有

a 講師紹介、情報提供、市町村ボランティアセンター活動実態調査の実施及び資料集の発行等

（イ） 市民活動との協働の推進

（ウ） ボランティアルームの管理・運営

a ルームの貸出

b 運営委員会の開催

と き 令和元年5月30日

ところ 札幌市 かでる2. 7

参加者 5名

内 容 ・平成30年度ボランティアルーム利用状況について  
・平成30年度ボランティアルーム決算報告について  
・令和元年度ボランティアルームの運営について  
・令和元年度ボランティアルーム予算（案）について  
・令和元年度ボランティアルーム利用者会議の進め方について

c 利用者会議の開催

と き 令和元年5月30日

ところ 札幌市 かでる2. 7

参加者 6名

内 容 ・運営委員会委員の改選について  
・平成30年度ボランティアルーム利用状況について  
・平成30年度ボランティアルーム決算報告について  
・令和元年度ボランティアルームの運営について  
・令和元年度ボランティアルーム予算（案）について

② 北海道ボランティア・市民活動センター運営委員会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	5月15日 札幌市 かでる2. 7	8名	・正副委員長の互選について ・平成30年度ボランティア関係事業実施状況報告について ・令和元年度ボランティア関係事業の推進について ・市町村ボランティアセンター実態調査結果の中間報告について ・令和元年度ボランティア強化セミナーについて ・福祉教育専門委員会委員の指名について
2	2月18日 札幌市 かでる2. 7	7名	・令和元年度ボランティア関係事業実施状況報告について ・令和元年度福祉教育専門委員会に係る活動状況報告について ・全国福祉教育推進員研修および日本福祉教育・ボランティア学習 学会第25回北海道大会における活動報告について ・令和2年度ボランティア関係事業の推進について ・令和2年度ボランティア強化セミナーについて

③ ボランティアセンター預託・払出の実施【別表Ⅰ－２－③】

④ ボランティア強化セミナーの開催

と き 令和元年7月26日

ところ 札幌市 かでる2. 7

参加者 88名

- 内 容 ・講義「地域における社会資源の発掘・つながり方」  
講師 牧里 毎治（関西学院大学名誉教授）  
・事例報告1「地域に根付く世代循環型のボランティア」  
報告 大越 拓也（釧路鳥取てらこや代表）  
・事例報告2「学生地域定着推進広域連携協議会（ジモ×ガク）の仕組みと情報発信の工夫について」  
報告 成田 裕之（NPO法人えべつ協働ねっとわーく事務局長）  
・グループ演習「地域の社会資源とのつながり方や連携・協働の仕方」  
進行 道社協地域福祉部地域福祉課主事

⑤ ボランティア関連事業関係・団体との連携

(ア) 北海道新聞社会福祉振興基金との連携

- a ボランティア奨励賞の募集・審査・表彰式の実施に係る事務・各種調整

- ・第43回道新ボランティア奨励賞審査会

と き 令和元年7月4日

ところ 札幌市 北海道新聞社

出席者 8名

受賞団体 一般奨励賞 10団体

市町村	団体名
旭川市	子どもの権利条約旭川市民会議
小樽市	おたる子ども劇場
夕張市	沼ノ沢ボランティアの会
三笠市	三笠手話の会
千歳市	布の絵本「ゆめの会」
北広島市	白樺会
八雲町	熊石ボランティア協議会
江差町	子育て支援サークル「キティ」
蘭越町	蘭越ボランティアこぶしの会
中標津町	読み聞かせサークルおはなしの木

- ・第43回道新ボランティア奨励賞贈呈式

（「ボランティア愛ランド北海道2019 in えさし」席上）

- b 福祉公募助成福祉活動助成事業の募集・審査に係る事務・各種調整

- ・2019年度福祉公募助成福祉活動助成選考

（公益財団法人北海道新聞社会福祉振興基金 令和元年度第3回評議員会にて審査）

と き 令和元年7月24日

ところ 札幌市 北海道新聞社

出席者 15名

選考結果

	件数	金額
申請状況	40件	9,037,000円
決定状況	28件	6,257,000円

(イ) 札幌ユネスコ協会への協力

- ・第1回担当者会議

と き 令和元年7月31日

ところ 札幌市 かでる2. 7

- ・カレンダー寄贈受付

と き 令和2年1月5日、6日

ところ 札幌市 道民活動センター

寄贈数 カレンダー・手帳 約40,000部

- ・カレンダーリサイクル市

と き 令和2年1月7日～9日

ところ 札幌市 道民活動センター、札幌駅前通地下歩行空間、市民交流プラザ

来場者 約7,000名  
協力ボランティア 641名 (のべ)  
寄付金 2,509,887円

(ウ) 日産労連チャリティ公演への協力

(エ) セブン-イレブン-ジャパン、北海道との商品寄贈による社会福祉貢献事業の実施

・三者協定に基づく一般寄贈

寄贈先	寄贈日	内容			
		総個数	食料品	雑貨類	算定額
旭川市社協	5月10日	133箱	94箱	39箱	1,395,725円
北見市社協	5月22日	231箱	204箱	27箱	844,114円
留萌市社協	6月5日	33箱	6箱	27箱	788,586円
妹背牛町社協	6月10日	90箱	67箱	23箱	855,919円
函館市社協	7月1日	85箱	50箱	35箱	1,420,579円
札幌市社協	7月25日	82箱	44箱	38箱	1,420,180円
むかわ町社協	7月25日	86箱	67箱	19箱	866,372円
札幌市社協	8月8日	41箱	28箱	13箱	547,872円
札幌市社協	8月26日	18箱	9箱	9箱	381,488円
函館市社協	8月30日	18箱	4箱	14箱	495,374円
苫小牧市社協	9月2日	57箱	41箱	16箱	771,646円
名寄市社協	9月2日	46箱	25箱	21箱	924,407円
恵庭市社協	9月2日	58箱	38箱	20箱	637,603円
白老町社協	9月3日	95箱	62箱	33箱	1,377,722円
七飯町社協	9月10日	74箱	48箱	26箱	894,242円
札幌市社協	9月17日	50箱	33箱	17箱	560,260円
登別市社協	9月17日	63箱	43箱	20箱	863,703円
札幌市社協	9月30日	38箱	28箱	10箱	334,120円
長万部町社協	10月3日	130箱	100箱	30箱	1,156,648円
札幌市社協	10月7日	52箱	24箱	28箱	652,847円
札幌市社協	10月16日	36箱	10箱	26箱	666,947円
森町社協	10月23日	51箱	24箱	27箱	754,108円
札幌市社協	11月5日	116箱	88箱	28箱	858,940円
北広島市社協	11月8日	59箱	41箱	18箱	710,975円
滝川市社協	11月11日	154箱	127箱	27箱	1,424,203円
釧路市社協	11月14日	34箱	16箱	18箱	483,558円
札幌市社協	11月15日	25箱	10箱	15箱	360,637円
札幌市社協	11月28日	4箱	0箱	4箱	91,161円
長沼町社協	11月28日	34箱	11箱	23箱	424,067円
幕別町社協	11月29日	72箱	40箱	32箱	1,035,468円
小樽市社協	12月5日	8箱	4箱	4箱	134,814円
札幌市社協	12月12日	7箱	1箱	6箱	162,581円
札幌市社協	1月8日	32箱	10箱	22箱	445,863円
札幌市社協	1月10日	37箱	23箱	14箱	410,737円
札幌市社協	1月15日	84箱	48箱	36箱	1,002,073円
旭川市社協	1月15日	30箱	19箱	11箱	370,378円
札幌市社協	1月16日	64箱	39箱	25箱	931,810円
釧路市社協	1月24日	13箱	6箱	7箱	227,405円
千歳市社協	1月24日	47箱	28箱	19箱	705,141円
小樽市社協	1月30日	12箱	2箱	10箱	300,742円
札幌市社協	2月28日	116箱	76箱	40箱	1,369,712円
旭川市社協	2月28日	36箱	22箱	14箱	513,862円
苫小牧市社協	2月28日	191箱	113箱	78箱	2,247,327円
石狩市社協	2月28日	8箱	4箱	4箱	121,395円
函館市社協	3月2日	34箱	23箱	11箱	363,713円
札幌市社協	3月9日	66箱	58箱	8箱	539,386円

帯広市社協	3月19日	86箱	84箱	2箱	382,704円
札幌市社協	3月26日	31箱	9箱	22箱	670,288円
合計	48件	2,967箱	1,951箱	1,016箱	34,899,402円

・新型コロナウイルス対応による緊急寄贈

寄贈先	寄贈日	内容			
		総個数	菓子類品	玩具類	算定額
札幌市社協	3月23日	161箱	160箱	1箱	537,540円
札幌市社協	3月25日	40箱	40箱	0箱	
札幌市社協	3月27日	32箱	32箱	0箱	
合計	3件	233箱	232箱	1箱	537,540円

### (3) 福祉教育活動の充実強化

#### ① 福祉教育専門委員会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	6月14日 札幌市 かでの2.7	8名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正副委員長の選任について</li> <li>・平成30年度福祉教育関係事業報告について</li> <li>・令和元年度福祉教育関係事業計画について</li> <li>・福祉の学習推進パンフレットについて</li> <li>・令和元年度全道福祉の学習推進セミナーについて</li> <li>・学童・生徒のボランティア活動普及事業協力校の視察について</li> </ul>
2	11月26日 札幌市 かでの2.7	8名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度福祉教育関係事業実施状況報告について</li> <li>・令和元年度全道福祉の学習推進セミナーについて</li> <li>・全国福祉教育推進員研修および日本福祉教育・ボランティア学習学会第25回北海道大会における活動報告について</li> <li>・学童・生徒のボランティア活動普及事業 令和2年度協力校の選定について</li> <li>・令和2年度福祉教育関係事業計画（案）について</li> </ul>

#### ② 学童・生徒のボランティア活動普及事業

ボランティア協力校の指定

##### (ア) 対象指定数

維持（平成29～令和元年度）〔第38期〕	5校
維持（平成30～令和2年度）〔第39期〕	8校
新規（令和元～令和3年度）〔第40期〕	8校

##### (イ) 助成額

（第38期～第40期）

短期指定（1年）	30千円
中期指定（3年）	100千円

##### (ウ) 協力校への視察

###### a 小樽市立手宮中央小学校

と き 令和元年9月27日  
と ころ 小樽市 中央橋、小樽市立手宮中央小学校  
内 容 ・6年生による「おたる案内人ジュニア」観光ガイドボランティア活動の視察  
・意見交換、情報交換  
出席委員 藤田 宏治（道社協福祉教育専門委員会委員）

###### b 北海道苫小牧南高等学校

と き 令和元年11月29日  
と ころ 苫小牧市 青空幼稚園子育てサポートセンター、北海道苫小牧南高等学校  
内 容 ・ボランティア局生徒による子育て支援ボランティアの活動の視察  
・意見交換、情報交換  
出席委員 赤沼 宏樹（道社協福祉教育専門委員会委員）

##### (エ) 活動報告書の作成

#### ③ 全道福祉の学習推進セミナーの開催

と き 令和2年1月8日  
と ころ 札幌市 かでの2.7  
参加者 80名

- 内 容 ・講義「障がい者スポーツとは～福祉の学習推進パンフレットを用いて～」  
 講師 永瀬 充（北海道新聞バラスポーツアドバイザー／バンクーバーパラリンピック・アイスホッケー銀メダリスト）
- ・実践発表「障がい者スポーツの魅力」  
 発表 岩崎 圭介（札幌 North Wind キャプテン／車いすバスケットボールプレーヤー）  
 木村 侑平（ナマール北海道選手／ブラインドサッカープレーヤー）
- ・演習「みんなが楽しめるスポーツを体験し、その意義を考える」  
 演習1 実践「みんなが楽しめるスポーツを体験しよう！」  
 ボッチャ  
 演習指導 満田ツモル（北海道ボッチャ協会会長）  
 樋口 幸治（北海道ボッチャ協会理事長）
- 義肢装具展示・体験  
 演習指導 野村 知広（北海道科学大学保健医療学部講師）
- スポーツウェルネス吹矢  
 演習指導 工藤 清司（南北海道スポーツウェルネス吹矢協会）
- 車椅子バスケットボール競技用車椅子展示・体験  
 演習指導 岩崎 圭介（札幌 North Wind キャプテン／車いすバスケットボールプレーヤー）
- アイマスクウォーキング  
 演習指導 出井 博之（札幌視覚支援学校教諭）  
 児玉 稔（北海道文教大学人間科学部講師）
- 演習2 グループ演習「みんなが楽しめるスポーツの意義を考えよう！」  
 進行 宍戸 敏雄（北海道岩見沢農業高等学校教諭）
- ④ 福祉教育活動研究集会（ボランティア愛ランド北海道2019 in えさし）の開催（再掲）
- ⑤ 福祉の学習推進資料の発行  
 福祉の学習推進パンフレット 4, 500部

#### （4） 北海道災害ボランティアセンターの運営

##### ① 北海道災害ボランティアセンターの運営

###### （ア） 災害時における被災地への支援

###### a 災害時の市町村災害ボランティアセンターへの支援等

###### b 胆振東部3町生活復興への体制支援

北海道胆振東部地震災害ボランティア活動振り返り会の開催

と き 令和元年6月28日

ところ 厚真町／厚真町総合福祉センター

参加者 63名

内 容 ・事例報告「災害ボランティア活動を振り返る～社会福祉協議会、NPOの取り組みから」

・説明 道社協地域福祉部地域福祉課主査

報告 高橋 光暢（安平町社協事務局長補佐）

山野下 誠（厚真町社協ボランティアセンター・生活支援担当主幹）

福井真由美（むかわ町社協主査）

水谷 あゆみ（NPO法人ezorock）

熊谷 雅之（ボランティアチーム 石狩思いやりの心届け隊長）

・グループワーク①「胆振東部地震における災害ボランティア活動を知る、いまを知る」

全体進行 宮本 奏（NPOファシリテーションきたのわ代表）

・グループワーク②「各地域における災害ボランティア活動の体制づくりを考える」

全体進行 宮本 奏（NPOファシリテーションきたのわ代表）

###### （イ） 災害時の広域ネットワークの構築

###### a 災害ボランティアネットワーク会議の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	8月1日 札幌市 第二水産ビル	9名	・胆振東部地震災害ボランティア活動の状況について ・道内外の災害ボランティアに関する情報について ・平時、災害発生時の当ネットワークの在り方について・災害ボランティアネットワーク構成団体の活動内容について ・北海道災害ボランティアセンター事業（H30年度、令和元

			年度) について
2	3月4日 札幌市 第二水産ビル	—	・新型コロナウイルス感染症の影響により中止

b 災害ボランティア組織連携会議の開催

地区	とき、ところ	参加者	内 容
石狩	12月18日 札幌市 北農健保会館	16名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政説明「災害ボランティア受入体制の法的根拠」 講師 金安 淳（石狩振興局地域創生部地域政策課）</li> <li>・説明1「災害ボランティアセンターを巡る動向～胆振東部地震を踏まえて～」 講師 道社協地域福祉部地域福祉課主査</li> <li>・説明「災害ボランティアの取り組み～NPOの立場から」 講師 定森 光（北海道NPOサポートセンター理事）</li> <li>・意見交換</li> </ul>
渡島	11月21日 函館市 渡島合同庁舎	31名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政説明「災害ボランティア受入体制の整備について」 説明 國安 融（渡島総合振興局地域政策課主査）</li> <li>・説明1「災害ボランティアセンターを巡る動向～胆振東部地震を踏まえて～」 説明 道社協地域福祉部市民活動推進課長</li> <li>・説明2「災害ボランティアの取り組み～NPOの立場から」 講師 東田 秀美（北の国災害サポートチーム）</li> <li>・意見・情報交換「市町村災害ボランティアセンター設置に係る『設置運営マニュアル』の策定と『行政・社協・NPO』における三者連携」</li> </ul>
檜山	11月15日 江差町 檜山振興局	24名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政説明「災害ボランティア受け入れ体制の整備について」 説明 浅田 裕（檜山振興局地域創生部地域政策課）</li> <li>・説明「災害ボランティアセンター設置運営マニュアルの整備について」 説明 道社協地域福祉部地域福祉課主査</li> <li>・実践報告 「災害ボランティアの取組～NPOの立場から～」 東田 秀美（NPO団体 北のサポートチーム）</li> <li>・全体協議</li> </ul>
後志	11月28日 倶知安町 ホテル第一会館	43名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明「災害ボランティア受入体制整備の法的根拠」 講師 菊池 謙（後志総合振興局地域政策課主事）</li> <li>・説明「災害ボランティアセンターを巡る動向～胆振東部地震を踏まえて」 講師 道社協地域福祉部市民活動推進課長</li> <li>・説明「災害時におけるNPOの活動について」 講師 篠原 辰二（一般社団法人Wellbe Design 理事長）</li> </ul>
空知	11月27日 岩見沢市 岩見沢市民会館	50名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政説明「災害ボランティア受入体制整備の法的根拠」 説明 西田 拓未（空知総合振興局地域創生部地域政策課主事）</li> <li>・説明1「災害ボランティアセンターの運営について～北海道胆振東部地震などを踏まえて～」 説明 道社協地域福祉部市民活動推進課長</li> <li>・説明2「災害ボランティアの取り組み～NPOの立場から」 説明 丸藤 競（NPO法人NPOサポートはこだて理事）</li> <li>・意見交換</li> </ul>
上川	10月23日 旭川市 大雪クリスタルホール	40名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明「災害ボランティア受入体制の整備について」 説明 中田 貴之（上川総合振興局地域創生部地域政策課主査）</li> <li>・説明「災害ボランティアセンターを巡る動向～胆振東部地震を踏まえて～」 説明 道社協地域福祉部市民活動推進課長</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明「災害ボランティアの取り組み～NPOの立場から～」 説明者 長嶋 正明（旭川NPOサポートセンター理事）</li> <li>・事例報告「災害ボランティアセンター設置、運営協定について」 報告 櫻井 友幸（上富良野町役場総務課基地調整・危機管理室危機管理員）</li> <li>・情報交換</li> </ul>
留萌	11月6日 羽幌町 はぼろ温泉サンセットプラザ	19名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政説明「災害ボランティア受入体制の整備について」 講師 岩坂 康史（留萌振興局地域政策課主査）</li> <li>・説明「災害ボランティアセンターの運営について～北海道胆振東部地震などを踏まえて～」 講師 道社協地域福祉部地域福祉課主査</li> <li>・活動報告「災害時におけるNPO等民間団体の役割」 報告者 溝渕 清彦（環境省北海道環境パートナーシップオフィスチーフ）</li> <li>・情報交換</li> </ul>
宗谷	10月15日 稚内市 宗谷総合振興局	21名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明1「災害ボランティアの受入体制整備の法的根拠」 説明 牧田 将也（宗谷総合振興局地域政策課主査）</li> <li>・説明2「災害ボランティアセンターを巡る動向～胆振東部地震を踏まえて～」 説明者 道社協地域福祉部地域福祉課主査</li> <li>・情報交換</li> </ul>
網走	12月4日 網走市 網走セントラルホテル	36名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明「災害ボランティア受入体制の整備について」 講師 瀧 一晃（オホーツク総合振興局地域創生部地域政策課主査）</li> <li>・説明「災害ボランティアセンターを巡る動向～胆振東部地震を踏まえて～」 講師 道社協地域福祉部地域福祉課主査</li> <li>・説明「災害時におけるNPO等民間団体の役割」 講師 辻川 実（ひがし北海道市民防災サポート代表）</li> <li>・意見交換</li> </ul>
胆振	12月11日 室蘭市 室蘭プリンスホテル	21名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基調説明「災害ボランティアセンターを巡る動向について」 説明 道社協地域福祉部市民活動推進課長</li> <li>・行政説明「災害ボランティア受入体制の法的根拠について」 講師 高村 龍自（胆振総合振興局地域創生部地域政策課主査）</li> <li>・実践報告「災害時におけるNPO等民間団体の役割について」 講師 三木真由美（室蘭NPO支援センター理事長）</li> <li>・情報交換</li> </ul>
日高	12月6日 新ひだか町 新ひだか町社協	27名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政説明「災害ボランティア受入体制整備の法的根拠・北海道胆振東部地震検証委員会報告について」 説明 飛驒 剛（日高振興局地域創生部地域政策課主任）</li> <li>・説明1「災害ボランティアセンターを巡る動向～胆振東部地震をふまえて」 説明 道社協地域福祉部地域福祉課主査</li> <li>・説明2「災害ボランティアの取り組み～NPOの立場から」 説明 丸藤 競（NPO法人NPOサポートはこだて理事）</li> <li>・事前アンケートによる情報交換 「日高管内における災害ボランティア運営体制の構築・取り組みについて」</li> </ul>
十勝	8月29日 帯広市 十勝合同庁舎	64名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明「災害ボランティア受入体制の整備について」 講師 金澤 正周（十勝総合振興局地域政策課主査）</li> <li>・説明「災害ボランティアセンターを巡る動向～胆振東部地震を踏まえて～」 講師 道社協地域福祉部地域福祉課主査</li> </ul>

			・説明「災害NPOボランティア活動について」 講師 道社協地域福祉部地域福祉課主査
釧路	11月25日 釧路市 釧路センチュリー キャッスルホテル	35名	・行政説明「災害ボランティア受入体制の整備について」 説明 齊藤 塔守（釧路総合振興局地域創生部地域政策課主事） ・説明1「災害ボランティアセンターの運営について～北海道胆振東部地震などを踏まえて～」 説明 道社協地域福祉部市民活動推進課長 ・説明2「災害時におけるNPO等民間団体の役割」 報告 辻川 実（ひがし北海道市民防災サポート代表） ・意見交換・情報交換
根室	11月13日 根室市 道立北方四島交流 センター ニ・ホ・ロ	27名	・行政説明「災害ボランティア受入体制整備の法的根拠について」 説明 目黒 敬大（根室振興局地域政策課主事） ・説明「災害ボランティアセンターを巡る動向～胆振東部地震を踏まえて～」 説明 道社協地域福祉部市民活動推進課長 ・活動報告「根室地区災害ボランティア設置・運営訓練について」他 報告 垂井 強志（根室市社協主事） 辻川 実（ひがし北海道市民防災サポート代表）

- c 災害時または災害予測時における近隣市町村間及び道社協と市町村社協間のネットワークの構築
- ・災害救援活動の支援に関する協定（道社協⇄市町村社協）締結社協数 179か所
- d 北海道災害関係事業への参画・協力【別表Ⅰ－2－④】
- (ウ) 市町村社協等の災害対策への支援
- a 災害ボランティアセンター運営マニュアル策定指針の策定、普及啓発  
「市町村災害ボランティアセンター設置・運営マニュアル～策定に係る考え方～【第3版】」の発行
- b 市町村災害ボランティアセンター設置・運営訓練の実施  
と き 令和元年10月26日  
ところ 根室市 道立北方四島交流センター ニ・ホ・ロ  
参加者 89名  
内 容 「ニーズ受付訓練、非常食の試食、運営シミュレーション、全体振り返り・講評」  
講師 垣貫 紀彦（一般社団法人ピースポート災害ボランティアセンター）
- c 発災初期における圏域内の支援体制の構築支援
- ・圏域内（釧路管内及び根室管内）での人材（キーマン）選出  
釧路管内…釧路市社協、弟子屈町社協  
根室管内…根室市社協、中標津町社協
  - ・全社協主催「災害ボランティアセンター運営者研修会」へのキーマン派遣  
と き 令和元年10月1日～3日  
ところ 東京都 晴海タイム24ビル  
参加者 釧路市社協、弟子屈町社協、中標津町社協
- (エ) 災害情報の充実
- a 道災害ボランティアセンター専用ホームページ、facebookを設置・運用
- ② 災害ボランティアコーディネーターの養成
- (ア) 災害ボランティアコーディネーター養成・資質向上研修会の開催

地区	とき、ところ	参加者	内 容
札幌	5月27日、 28日 札幌市 かでの2、7	40名	・基調説明「本研修の意図」 講師 道社協地域福祉部地域福祉課主査 ・講義「災害ボランティア入門」「災害ボランティアセンターの概要とその設置意義」 講師 垣貫 紀彦（一般社団法人ピースポート災害ボランティアセンター） ・演習「災害ボランティアセンターの運営を体感しよう」 講師 垣貫 紀彦（一般社団法人ピースポート災害ボランティアセンター）



			講師 井上 綾乃（一般社団法人ピースボート災害ボランティアセンター）
旭川	6月4日、5日 旭川市 大雪クリスタルホール	37名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基調説明「本研修の意図」 講師 道社協地域福祉部地域福祉課主査</li> <li>・講義「災害ボランティア入門」「災害ボランティアセンターの概要とその設置意義」 講師 垣貫 紀彦（一般社団法人ピースボート災害ボランティアセンター）</li> <li>・演習「災害ボランティアセンターの運営を体感しよう」 講師 垣貫 紀彦（一般社団法人ピースボート災害ボランティアセンター）</li> <li>講師 関根 正孝（一般社団法人ピースボート災害ボランティアセンター）</li> </ul>
函館	10月29日、30日 函館市 ホテルサンシー函館	12名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基調説明「本研修の意図」 講師 道社協地域福祉部地域福祉課主査</li> <li>・講義「災害ボランティア入門」「災害ボランティアセンターの概要とその設置意義」 講師 垣貫 紀彦（一般社団法人ピースボート災害ボランティアセンター）</li> <li>・演習「災害ボランティアセンターの運営を体感しよう」 講師 垣貫 紀彦（一般社団法人ピースボート災害ボランティアセンター）</li> </ul>

(イ) 初期支援チーム研修会の開催

と き 令和元年6月27日

ところ 厚真町 厚真町総合福祉センター

参加者 46名

内 容 ・事例報告「災害ボランティアセンター立ち上げを振り返って  
～胆振東部地震3町災害ボランティアセンター活動より～」  
基調説明 道社協地域福祉部地域福祉課主査  
報告者 高橋 光暢（安平町社協事務局長補佐）  
山野下 誠（厚真町社協ボランティアセンター・生活支援担当主幹）  
福井真由美（むかわ町社協主査）  
・パネルディスカッション「災害ボランティアセンター立ち上げを振り返って  
～胆振東部地震3町災害ボランティアセンター活動より～」  
パネリスト 高橋 光暢（安平町社協事務局長補佐）  
山野下 誠（厚真町社協ボランティアセンター・生活支援担当主幹）  
福井真由美（むかわ町社協主査）  
コメンテーター 垣貫 紀彦（一般社団法人ピースボート災害ボランティアセンター）  
・講義「災害ボランティアセンター立ち上げ期に必要な要素と支援者の心構え」  
講師 垣貫 紀彦（一般社団法人ピースボート災害ボランティアセンター）  
・ケーススタディー「初期支援の際に留意すべき事柄」  
講師 垣貫 紀彦（一般社団法人ピースボート災害ボランティアセンター）  
事例報告 伊藤 康博（苫小牧市社協事務局長）

【別表Ⅰ－２－①】地区ボランティア活動推進会議の開催

地区	とき、ところ	出席者	内 容
石狩	8月29日 札幌市 かでの2. 7	16名	〔第1回石狩支庁地区ボランティア活動推進会議〕 ・平成30年度石狩地区ボランティアネットワーク推進事業実施結果報告について ・ボランティア愛ランド北海道について ・令和元年度石狩地区ボラネット推進事業について
渡島	5月20日 函館市 渡島合同庁舎	15名	〔第1回渡島地区ボランティア活動推進会議〕 ・平成30年度事業実施状況・決算報告について ・令和元年度事業計画（案）・予算（案）について ・役員の選任について ・令和元年度渡島管内ボランティア活動研究協議会について
	3月12日 函館市 渡島合同庁舎	—	・新型コロナウイルス感染症の影響により中止
檜山	5月8日 江差町 江差町地域振興センター	15名	〔第1回檜山地区ボランティア活動推進会議〕 ・令和元年度道社協ボランティア事業計画について ・令和元年度檜山地区ボランティア活動推進会議の構成員等について ・令和元年度檜山地区ボラネット推進事業について
後志	11月17日 倶知安町 ホテル第一会館	180名	〔後志地区ボランティア活動推進会議（研修会）〕 ・講演「あへあほ体操と健康づくり」 講師 片山 淳子（株AHプロジェクトあへあほ体操認定インストラクター） ・全体会
空知	11月13日 岩見沢市 岩見沢市文化センター	31名	〔令和元年度空知地区ボランティア活動推進会議〕 ・令和元年度ボランティア活動推進セミナーの概要について ・令和2年度ボランティア活動推進セミナーの内容について ・令和6年度ボランティア愛ランドの空知開催について
上川	6月24日 旭川市 ときわ市民ホール	42名	〔かみかわボラネット推進事業 第1回かみかわボラネット23〕 ・平成30年度かみかわボラネット推進事業報告について ・令和元年度かみかわボラネット推進事業の進め方について ・各市町村におけるボランティア活動・事業推進にかかる諸課題について
	3月2日（予定） 旭川市 上川合同庁舎	—	〔かみかわボラネット推進事業 第2回かみかわボラネット23〕 ・新型コロナウイルス感染症の影響により中止
留萌	4月13日 羽幌町 羽幌町中央公民館	24名	〔留萌管内ボランティア連絡協議会総会〕 ・平成30年度事業報告・収支決算報告・監査報告について ・2019年度事業計画（案）・収支予算（案）について ・役員改選について
宗谷	4月19日 稚内市 ポートサービスセンター	12名	〔第1回宗谷地区ボランティア活動推進会議〕 ・平成31年度事業計画（案）について ・宗谷地区ボラネット推進事業について ・市町村ボランティア活動情報交流について
	7月20日 稚内市 総合福祉センター	12名	〔第2回宗谷地区ボランティア活動推進会議〕 ・宗谷地区ボラネット事業反省について ・市町村ボランティア活動情報交流について ・令和2年度地区ボラネット事業について
網走	6月14日 網走市 網走市社協会議室	27名	・役員補選について ・平成30年度事業報告について ・令和元年度事業計画（案）について ・令和元年度オホーツク圏市民活動ボランティアフォーラムの開催について ・令和2年度オホーツク圏市民活動ボランティアフォーラムの日程について
	1月29日 網走市 オホーツク合同庁	25名	・令和元年度事業中間報告 ・令和2年度事業計画（案）について ・令和2年度オホーツク圏市民活動ボランティアフォーラムの開催について

	舎保健所会議室		
胆振	5月10日 室蘭市 室蘭市社協	21名	〔第1回胆振地区ボランティア活動推進会議〕 ・令和元年度ボラネット事業・ボランティアばんざい in 胆振のテーマ、実践報告の推薦について ・ボランティア愛ランド北海道 in えさし2019の内容について ・令和元年度ボランティア関連事業について ・令和元年度ボランティア事業助成について ・役員改選について
日高	5月14日 新ひだか町 新ひだか町社協	16名	〔第1回ボランティア活動推進会議及び第1回ボラスキル実行委員会〕 ・令和元年度ボラネット・スキルアップ事業の具体的内容について ・全体協議（意見交換・情報共有）
	2月19日 新ひだか町 新ひだか町社協	12名	〔第2回ボランティア活動推進会議〕 ・令和元年度ボラネット・スキルアップ事業のふり返しについて ・令和2年度ボラネット・スキルアップ事業について ・情報提供・情報交換
十勝	6月14日 帯広市 グリーンプラザ	13名	・平成30年度収支決算報告について ・監査報告について ・ボランティアミニ愛ランド開催内容について
	7月9日 帯広市 グリーンプラザ	14名	十勝ボランティアプラザ研修会について
	12月18日 帯広市 グリーンプラザ	11名	・ボランティアミニ愛ランド収支報告について ・ボランティアミニ愛ランド反省会について
	2月14日 帯広市 十勝合同庁舎	53名	・発表「災害ボランティアセンター設置運営マニュアル作成の取組み」 発表者 高野 朋洋（帯広市総務課防災係） 米森 恒樹（帯広市社協地域福祉課） 戸田 誠（音更町情報・防災課防災係） 佐々木 拓也（音更町社協地域福祉係） ・説明「十勝管内における災害ボランティア関係調査とりまとめ結果（現在の状況等）」 説明者 金澤 正周（十勝総合振興局地域政策課主査）
釧路	5月17日 釧路市 釧路市生涯学習センター	20名	〔第1回釧路地区ボランティア活動推進会議〕 ・ボランティア部会参加・動向報告について ・2019年度釧路地区ボランティアネットワーク推進事業について ・2019年度釧路地区ボランティアネットワーク研修について ・市町村ボランティア活動報告について
	10月19日 釧路町 陸上自衛隊釧路駐屯地	18名	〔第2回釧路地区ボランティア活動推進会議〕 ・2019年度釧路地区ボランティアネットワーク推進事業について ・午後の研修展開について
	2月12日 釧路市 釧路市生涯学習センター	21名	〔第3回釧路地区ボランティア活動推進会議〕 ・2019年度釧路地区ボランティアネットワーク推進事業の推進状況について ・令和2年度釧路地区ボランティアネットワーク推進事業の展開について ・市町村ボランティア活動報告について
根室	6月19日 標津町 保健福祉センター	12名	・平成30年度ボランティア部会総会の報告について ・令和元年度根室地区ボランティア研修会の内容と予算について ・情報交換 ・説明 「市町村災害ボランティアセンター設置・運営訓練等」について 説明者 道社協地域福祉部地域福祉課主査
	3月6日 標津町 保健福祉センター	—	〔第2回根室地区ボランティア活動推進会議〕 ・新型コロナウイルス感染症の影響により中止

【別表Ⅰ－２－②】地区ボラネット事業の開催

地区	とき、ところ	出席者	内 容
石狩	１１月５日 札幌市 札幌市社会福祉総合センター	９１名	・活動報告「札幌市ボランティア連絡協議会の取り組みについて」 報告 札幌市ボランティア連絡協議会 ・講義・交流・情報交換 「失敗していませんか？コミュニケーション」 講師 真鍋 智美（全国訪問ボランティアナースの会 キャンナス札幌代表）
渡島	１０月１６日、１７日 函館市 はこだて恵山ホテル 恵風	４９名	・説明「災害ボランティアの支援活動について」 説明者 道社協地域福祉部市民活動推進課長 ・団体紹介 ・講義「脳に元気を！～みんなで楽しく脳のトレーニングを始めてみませんか？～」 講師 柿沼 英樹（認定ＮＰＯ法人シーズネット生活支援担当部長）
檜山	１０月２日 せたな町 せたな町ふれあいプラザ	７６名	ボランティア活動研究集会「ボラネット事業」 ・講演「地域と学校、そしてボランティア」 講師 近江 正博（清尚学院高等学校講師） ・実践報告 ①川上 准子（今金町マザーズぽけっと） ②浅野 秀雄（北檜山奉仕団体連絡協議会）
後志	５月１９日 倶知安町 ホテル第一会館	１４０名	・講演「災害ボランティアの取り組み」～いざという時に～ 講師 道社協地域福祉部地域福祉課主査 ・全体協議
空知	１１月１３日 岩見沢市 岩見沢市文化センター	１２０名	・講演１「北海道胆振東部地震における経験から」 講師 松田 敏彦（厚真町社協事務局長） ・講演２「災害時における災害ボランティアセンターの設置・運営について」 講師 道社協地域福祉部地域福祉課主査
上川	９月２８日 名寄市 名寄市スポーツセンター	５４名	・体験 「年齢や障害に関わらない、ボッチャの交流大会」 第３回市民ボッチャ交流会」と共催実施
	１０月６日 富良野市 富良野地域人材開発センター	６３名	・講演「障がい者スポーツとまちづくりについて」 ・体験「みんなで体験！ボッチャ！！」 講師 五十嵐真幸（カムイ大雪バリアフリー研究所理事）他
	１１月９日 旭川市 上川合同庁舎	６１名	・講演「まだまだ知らない、パラスポーツ」 講師 永瀬 充（北海道新聞社パラスポーツアドバイザー） ・体験 「Wheelchair AJTA(車いす玉入れ)にチャレンジ！！」 講師 松波 正晃、樋口 翔一、小澤彰太郎（カムイ大雪バリアフリーツアーセンター）
留萌	１０月２０日 小平町 小平町文化交流センター	９８名	・講義１「胆振東部地震におけるボランティア活動から学ぶ」 講師 道社協地域福祉部地域福祉課主査 ・講義２・実演「防災風呂敷講座～いのちを守る１枚の風呂敷の魔法～」 講師 横山 芳江（日本風呂敷協会認定講師北海道代表）
宗谷	７月２０日 稚内市 稚内市総合福祉センター	４７名	地区事務所事業「地区ボラネット事業」と共催で研修会を開催 実践報告「コミュニティカフェ」からの発信 報告者 大谷 由美子（ＮＰＯ法人ここ代表理事） 講演「地域食堂の役割」～麻生キッチンリあん～ 講師 隈元 晴子（藤女子大学人間生活学部准教授）
網走	１０月１９日 網走市 エコセンター	２４３名	・実践発表 発表者 北見ミントマジシャンズクラブ あばしりウィンクルム 湧別高等学校 美幌高等学校 網走桂陽高等学校 ・分科会「あなたも納得！様々な体験を通して地域活動に生かそう」

			<p>第1分科会「笑いヨガ」 講師 北見市レクリエーション協会</p> <p>第2分科会「レクリエーション」 講師 北見市レクリエーション協会</p> <p>第3分科会「災害発生時に出来ること」 講師 西野 直樹</p> <p>第4分科会「ふまねっと」 講師 ふまねっと網走1・2・3</p>
胆振	10月4日 白老町 白老町コミュニティーセンター	137名	<p>胆振地区ボランティアばんざい in いぶりと共催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>講演「安心して日常生活が継続できる地域力～自分たちの地域は自分たちの手で～」 講師 澤出 桃姫子（公益財団法人さわやか福祉財団さわやかインストラクター）</li> <li>実践報告4題</li> </ul>
日高	10月27日 浦河町 浦河町総合文化会館	40名	<p>〔日高地区ボラネット・スキルアップ事業〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>説明「毎日の備えが、明日につながる」 説明 飛騨 剛（日高振興局地域創生部地域政策課主任）</li> <li>説明と体験 「自宅避難用備蓄品グッズの説明・段ボールベッドの作成・疑似体験」 説明 飛騨 剛（日高振興局地域創生部地域政策課主任） 浅野 勇夫（北海道防災士会災害ボランティアコーディネータ） 中川 睦季（新ひだか町社協地域福祉課長） 津澤 安彦（浦河町社協係長）</li> <li>ボランティアカフェ 「大判風呂敷リュック・新聞紙スリッパ・チラシ容器作り」 「備蓄や在庫の食材を利用した災害時の献立作り」</li> </ul>
十勝	10月20日 上士幌町 上士幌町町村開発センター	460名	<p>〔ボランティアミニ愛ランド2019in かみしほろ〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>講演「過疎の町が人口増になった理由」 講師 竹中 貢（上士幌町長）</li> <li>全体協議</li> </ul>
釧路	10月19日 釧路町 陸上自衛隊釧路駐屯地	132名	<p>〔釧路地区ボランティア研修会〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設見学「災害時の対応について」</li> <li>講話「陸上自衛隊の災害派遣について」 講師 井川 三典（第27普通科連隊長兼て釧路駐屯地司令 1等陸佐）</li> <li>パネルディスカッション「正しい防災情報を聞き、知り、地域に発信しよう」 パネラー 安土 健二（第27普通科連隊第1普通科中隊長 3等陸佐） 辻川 実（ひがし北海道市民防災サポート代表） 佐藤 愛里（北海道釧路東高等学校3年生） 天内 碧（北海道釧路東高等学校3年生） 坂下 未里（北海道釧路商業高等学校3年生） 田名部 葵（北海道釧路商業高等学校3年生）</li> <li>引出役 高砂 弥生（釧路地区ボランティア活動推進会議座長） 中森 莉沙（釧路市社協地域福祉課主事）</li> <li>ファシリテーター 石割 宗仁（釧路市ボランティア連絡協議会会長）</li> <li>ミサンガ作り</li> </ul>

【別表Ⅰ－２－③】ボランティアセンター預託・払出の実施  
金銭預託、払出状況

預 託			払 出		
月／日	預託者氏名	金 額	月／日	払出者氏名	金 額
3月29日	郡山次世代ユネスコ協会	73,250 円	4月24日	厚真町・安平町・むかわ町災害ボランティアセンター	73,250 円
8月7日	サンマルコ食品チャリティ会	1,300,000 円	9月18日	石狩管内の児童養護施設 7施設	1,300,000 円
12月2日	札幌「999人の第九」の会	50,000 円	12月5日	北海道ボランティア・市民活動センター	50,000 円
3月12日	札幌ユネスコ協会	200,000 円	3月26日	北海道ボランティア・市民活動センター	200,000 円
合計	4件	1,623,250 円	合計	12件	1,623,250 円

物品預託、払出状況

預 託		払 出	
月／日 預託者氏名	内 容	月／日 払出者氏名	内 容
4月3日 一般社団法人ひまわり青少年育成基金	福祉物品	5月14日 児童養護施設羊ヶ丘養護園	自転車6台（26インチ：4台、27インチ：2台）
8月26日 生命保険協会 札幌協会	福祉巡回車2台	10月16日 江別市社協、美唄市社協	福祉巡回車2台
8月26日 生命保険協会 苫小牧協会	福祉物品	11月5日 安平町社協、厚真町社協、むかわ町社協	パソコン、シャワーチェア3台、浴槽台3台、マット、ソファ、チェア3台
10月16日 一般社団法人ひまわり青少年育成基金	福祉物品	12月9日 児童養護施設興正学園	屋形テント
合計	4件	合計	7件

【別表Ⅰ－２－④】北海道災害関係事業への参画・協力

回数	とき、ところ	出席者	事業名／協力内容
1	4月25日 札幌市 札幌ガーデンパレス	道社協企画総務部長	北海道胆振東部地震災害検証会議（最終回）への参画
2	5月16日 札幌市 北海道第二水産ビル	道社協企画総務部長 （代理出席）	北海道防災会議幹事会への参画
3	5月30日 札幌市 道新ホール	道社協地域福祉部 市民活動推進課長	平成30年度北海道胆振東部地震シンポジウムの発表者として
4	6月26日 札幌市 道庁危機管理センター	道社協事務局次長	北海道防災教育協働ネットワーク連絡会議への参画
5	7月26日 札幌市 道庁危機管理センター	道社協地域福祉部 市民活動推進課長	防災・危機管理トップセミナーの発表者として

### 3 住民福祉活動の推進

令和元年度の全道町内会活動研究大会は、「地域の絆と安心・安全なまちづくり」をテーマに、全道4ブロックでの研究大会は、「共に生きる地域づくり」をテーマとして、地域住民を主体にした支えあいづくりについて学んだ。また、道社協、道共募、道町連の3者提唱運動である「ひとりの不幸もみのがさない住みよいまちづくり全道運動」は30年目を迎え、「災害に強いまちづくり全道運動」と連携した事業を進め、町内会における見守り・助け合い活動を推進した。

#### (1) 住民福祉活動の推進

##### ① 全道町内会活動研究大会の開催（本会共催）

- と き 令和元年5月28日  
 ところ 札幌市 かでる2.7  
 参加者 282名  
 内 容 ・式典・表彰式  
 ・講演「長寿社会を楽しく健康に生きるコツ～笑いに学ぶ健康学～」  
 講師 伊藤 一輔（国立病院機構函館病院名誉院長）

##### ② ブロック別町内会活動研究大会の開催

テーマ「安心・安全な地域づくり・絆づくり」

ブロック	と き	ところ	参加者
道 央	9月10日、11日	ニセコ グラン・ヒラフ	88名
道 東	9月19日、20日	ANAクラウンプラザホテル釧路	215名
道 南	10月23日、24日	北斗市、北斗市総合文化センター「かなでーる」	234名
道 北	11月22日、23日	富良野市、新富良野プリンスホテル	111名

- 内 容 ・基調説明「地域における町内会・自治会の役割」  
 説明 今井 睦郎（北海道町内会連合会事務局長）  
 ・講演「地域の安心・安全をめざして」  
 道央 小町 美穂（一般社団法人北海道建築士会理事／被災地応急支援委員長）  
 道東・道南・道北 松本 行真（近畿大学総合社会学部准教授）  
 ・分科会 （開催地にて、3つの分科会テーマを選択）

ブロック	テーマ
道 央	第1分科会 町内会の福祉活動について考える
道 東	第2分科会 町内会の防災活動について考える
道 南	第3分科会 町内会の育成について考える
道 北	第1分科会 町内会の福祉活動について考える
	第2分科会 町内会の防災活動について考える
	第3分科会 町内会の環境・衛生について考える

- ・分科会報告 分科会協議内容報告

##### ③ 「ひとりの不幸もみのがさない住みよいまちづくり全道運動」の推進（本会共催）

- ・実践地区への活動費助成  
 38市区町村88実践地区  
 （単年指定71地区／1実践地区3万円、2年指定17地区／1実践地区5万円）

##### ④ 町内会活動実践者研修会の開催（本会共催）

- シリーズ⑳ 町内会の担い手育成と見守り活動  
 と き 令和元年8月7日  
 ところ 札幌市 北海道第2水産ビル  
 参加者 120名  
 内 容 ・実践報告①「町内会の担い手育成と見守り活動」  
 報告 酒井 秀男（豊平区豊平第12分区町内会長）  
 ・実践報告②「地域福祉活動事例集を活用した地域コミュニティ支援について」  
 講師 牧野 武博（苫小牧市福祉部障がい福祉課）  
 大山 憲一（苫小牧市福祉部介護福祉課）  
 ・講義「地域の担い手育成と地域連携ネットワーク～安全で安心して暮らせる地域づくりとは～」  
 講師 杉谷 憲昭（一般財団法人健康・生きがい開発財団認定/健康生きがいづくりアドバイザー北海道協議会）  
 ・ミニトーク

#### 4 明るい長寿社会づくりの推進

和歌山県で開催された全国健康福祉祭（ねんりんピック）では、20種目において125名の北海道選手団を派遣し、各種目で優秀な成績を収めた。この他、全道高齢者スポーツ等大会を開催するなどし、高齢者の健康意識と生きがいの高揚が図られた。

地域活動等推進づくり事業においては、自主企画事業により地域の自主活動グループの立ち上げ支援を行い、それぞれのグループが特色を生かし、地域に根差した活動を実践している。

また、シニアリーダー育成、高齢者の仲間づくり事業などに取り組み、道内における明るい長寿社会づくりに繋がる基盤づくりを支援した。

##### （１） 北海道長寿社会推進センターの運営

###### ① 北海道長寿社会推進センター運営委員会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	7月3日 札幌市 かでの2. 7	4名	・正副委員長の互選について ・平成30年度明るい長寿社会づくり推進事業実施報告について ・令和元年度明るい長寿社会づくり推進事業の推進について
2	3月 札幌市	—	・新型コロナウイルス感染症の影響により中止

##### （２） 高齢者のスポーツ・健康づくり事業の推進

###### ① 全道高齢者スポーツ等大会の開催

全道高齢者スポーツ等大会の開催【別表Ⅰ－４－①】

###### ② 全道・全国スポーツ等大会運営連絡会議の開催

と き 令和元年5月29日

ところ 札幌市 かでの2. 7

出席者 8名

内 容 ・第31回全国高齢者スポーツ等大会について  
・第32回全国健康福祉祭わかやま大会について  
・第33回全国健康福祉祭ぎふ大会について

###### ③ 全国健康福祉祭への選手等の派遣

と き 令和元年11月9日～12日

ところ 和歌山県内9市12町

派遣選手合計 125名 20種目

（参加種目及び派遣選手数内訳）

参加種目	派遣選手数	参加種目	派遣選手数
卓球	8名	ボウリング	2名
テニス	6名	ソフトバレーボール	8名
ソフトテニス	6名	パークゴルフ	4名
ゲートボール	18名	サッカー	17名
ベタンク	3名	水泳	4名
ゴルフ	3名	ウォークラリー	5名
マラソン	6名	太極拳	6名
弓道	8名	囲碁	3名
剣道	5名	将棋	3名
グラウンド・ゴルフ	6名	健康マージャン	4名

##### （３） 地域活動等推進組織づくり事業の実施

###### ① 自主企画事業の実施

###### （ア）実施内容【別表Ⅰ－４－②】

- ・決定事業（指定2年目）9事業【2年間助成】
- ・自主企画事業PRチラシの作成 7, 270部
- ・報告書の作成

###### （イ）自主企画事業審議委員会の開催

と き 令和元年8月2日

ところ 札幌市 かでの2. 7



- 参加者 4名
- 内 容 ・委員長の互選について  
 ・自主企画事業について  
 ・自主企画事業審議及び決定について  
 ・事業視察について  
 ・今後のスケジュールについて

(ウ) 指定団体への視察の実施

- a と き 令和元年12月4日  
 ところ 札幌市 白石共栄福祉会館  
 事業名 ・健康体操わかわか体操クラブ  
 ・意見交換、情報交換  
 出席委員 千秋 憲博（道社協自主企画事業審議委員会委員）
- b と き 令和元年12月10日  
 ところ 夕張市 社会福祉法人幸照会ケアハウスレインボーヒルズ  
 事業名 ・地域の居場所づくり事業  
 ・意見交換、情報交換  
 出席委員 樋口 郁子（道社協自主企画事業審議委員会委員）
- c と き 令和元年12月19日  
 ところ 北広島市 北広島団地住民センター  
 事業名 ・さわやかサロン健心学  
 ・意見交換、情報交換  
 出席委員 千秋 憲博（道社協自主企画事業審議委員会委員）
- d と き 令和2年1月30日  
 ところ 札幌市 特別養護老人ホーム平成苑  
 事業名 ・地域福祉活動  
 ・意見交換、情報交換  
 出席委員 樋口 郁子（道社協自主企画事業審議委員会委員）
- e と き 令和2年2月16日  
 ところ 上富良野町 上富良野町保健福祉総合センター  
 事業名 ・大町まちおこし事業  
 ・意見交換、情報交換  
 出席委員 喜多 一郎（道社協自主企画事業審議委員会委員）

(4) シニアリーダー育成事業の実施

① シニアリーダーの登録事業

- ・登録分野 技能・技芸、スポーツ健康分野、一般教養分野  
 ・登録者数 78名

② シニアリーダー研修会の開催

と き 令和元年11月26日

ところ 札幌市 かでる2.7

参加者 40名

内 容 ・講演・演習「人づくり・つながりづくり・地域づくり」

講師 小山 忠弘（ふるさと再生塾塾長）

- ・実践発表①「地元の生活文化や伝統工芸としての竹細工技術の向上と伝承で地域の特色づくり」

発表 西岡 孝一（蘭越町 根曲がり竹細工研究会）

- ・実践発表②「シニア yoga サークルの活動について」

発表 大村 照子（八雲町 シニア yoga サークル）

(5) 老人週間事業の実施

① 全道シルバー作品展の開催

と き 令和元年10月27日～31日

ところ 札幌市 道民活動センター

出展数 171点

（内訳）絵画の部17点／書の部12点／写真の部21点／工芸の部46点／

短詩型の部 75点

② 老人週間啓発事業（パネル展の開催）

と き 令和元年8月21日

ところ 札幌市 札幌市教育文化会館（※北海道社会福祉大会会場）

内 容 パネルの展示

（6） 高齢者の社会活動等についての情報提供

① シニア生きいき探究サイトの運営

掲載団体 90団体

② 北海道長寿社会推進センターホームページでの情報提供 更新4回

【別表Ⅰ－４－①】全道高齢者スポーツ等大会の開催

とき、ところ	内 容	参加人員
５月２６日 安平町 ときわスケートリンク	ペタンク大会	５５名
５月２６日 札幌市 日本棋院北海道本部囲碁会館	囲碁大会	８７名
５月２８日 千歳市 シャムロックカントリー倶楽部	ゴルフ大会	２５名
６月１日 札幌市 道立総合体育センター	剣道大会	１０９名
６月１日 北見市 留辺蘂弓道館	弓道大会	９２名
６月２日 札幌市 北海道将棋会館	将棋大会	１８名
６月６日 札幌市 札幌中島公園庭球場	テニス大会	６８名
６月９日 札幌市 円山庭球場	ソフトテニス大会	７６名
６月１５日、１６日 置戸町 置戸町ゲートボール場	ゲートボール大会	９９名
６月１６日 小樽市 小樽市色内ふ頭公園	マラソン大会	１０１名
６月２２日、２３日 札幌市 札幌市清田区体育館	卓球大会	１１９名
７月６日、７日 札幌市 美香保球場	ソフトボール退会	１７１名

【別表Ⅰ－４－②】自主企画事業の実施

<２年間助成団体一覧>

No.	市町村	事業名	事業内容	事業目的等
１	札幌市	地域福祉活動	高齢者の健康づくり	運動（体操）を中心とした生きがい・健康づくりから地域住民間の絆づくりを目的とし、健康面の充実・近所づきあいの活発化を図る。
２	札幌市	わかわか体操クラブ	高齢者の健康づくり	住み慣れた町で暮らし続け、明るく健康でいられることを目的とし、定期的運動を続けることで閉じこもり・認知症予防を図る。
３	北広島市	さわやかサロン健心学	居場所づくり、高齢者の健康づくり	高齢者に外出機会を多く作り、人間関係の構築・向上を図り健康増進等に寄与する。
４	夕張市	地域の居場所づくり事業	居場所づくり	高齢者・在宅障がい者等に生きがいや健康寿命に繋がる機会を設け、地域で安心して暮らせる社会の実現に寄与する。
５	旭川市	認知症予防教室	高齢者の健康・生きがいづくり	高齢者が住み慣れた地域で健康で生きがいを持ち、安心して自立した生活を送ることを目的とし、認知症予防に重点を置いた活動を推進する。
６	旭川市	れいわ会ふれあい見守り助け合い事業	高齢者の生きがい・居場所づくり	孤立化している高齢者や閉じこもり等に重点を置き、各種事業の開催を通して見守りが行える地域づくりを目指す。
７	旭川市	地域の健康づくり・つながりづくり事業	健康・地域交流づくり	新興住宅地において、運動を通じて早期からの介護予防と地域交流を図る。
８	鷹栖町	ちょっとだいじょうぶかな？！食堂	居場所づくり	認知症当事者が、その地域でその人らしく生きられる環境づくりを目的に、調理・スタッフを担う食堂を開催する。
９	上富良野町	大町まちおこし事業	地域のつながりづくり	対話の場の基盤をつくり、ボランティアの地産・地消等を通して地域課題解決ができる地域づくりを目指す。

## 5 高齢者の活躍できる社会づくりの推進

最終年度となる北海道アクティブシニア就労・社会参加事業は、これまでの関係機関との協力体制がより強化され、4モデル地域におけるサポートセンターの認知度が高まるなど、一層円滑な事業推進が図られた。

本事業では、高齢者就労の機会を促進するため、企業開拓をはじめ、アクティブシニアカフェやワークショップセミナーを開催しており、これらの取組は4モデル地域の他にも拡大した。また、高齢者職域開拓チャレンジにおいては目標を大きく上回る参加者や就業実績を達成するなど、高齢者と受け入れ企業双方の高齢者就労に向けた機運を高めることができた。

さらに、この3年間の実績を全道域で効果的に活用するため、道内14地区において地域向け就業支援セミナーを開催し、全市町村における高齢者就業支援の取り組みを推進した。

また、旭川地域限定の専用ホームページを開設し、高齢者に特化した求人求職情報や実際の事例を紹介するなど、高齢者が活躍できる社会のイメージの共有化を図った。

### (1) 北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の推進

#### ① 地域向け就業支援マニュアルの作成及び就業支援センターの開催

(ア) モデル地域における3年間の事業成果を踏まえ、市町村や地域の関係団体など地域が主体となった就業促進に向けた就業支援マニュアルを作成した。

・地域向け就業支援マニュアル 500部

(イ) 市町村や地域の関係団体を対象にした就業支援セミナーを道内14箇所で開催

地区	とき、ところ	参加者	内 容
石狩	1月15日 札幌市 かでの2、7	11名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基調講演「高齢者雇用の現状と今後の展開について」 講師 奥田 龍人（認定NPO法人シーズネット理事長）</li> <li>・報告1「厚生労働省委託事業 北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の背景と取り組み」 講師 道社協地域福祉部市民活動推進課長</li> <li>・報告2「北海道アクティブシニアサポートセンターの実際～再委託事業として取り組んで～」 講師 佐藤 隆（特定非営利活動法人北海道NPOサポートセンター理事・事務局長）</li> </ul>
渡島	12月17日 函館市 渡島総合振興局	15名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基調講演「高齢者雇用の現状と今後の展開について」 講師 神内秀之介（ふくしのよろずや神内商店合同会社）</li> <li>・報告「厚生労働省委託事業 北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の背景と取り組み」 講師 道社協地域福祉部市民活動推進課長</li> </ul>
檜山	12月16日 江差町 江差町地域振興センター	4名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基調講演「高齢者雇用の現状と今後の展開について」 講師 神内秀之介（ふくしのよろずや神内商店合同会社）</li> <li>・報告「厚生労働省委託事業 北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の背景と取り組み」 講師 道社協地域福祉部市民活動推進課長</li> </ul>
後志	1月9日 倶知安町 倶知安町公民館	6名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基調講演「高齢者雇用の現状と今後の展開について」 講師 奥田 龍人（認定NPO法人シーズネット理事長）</li> <li>・報告「厚生労働省委託事業 北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の背景と取り組み」 講師 道社協地域福祉部市民活動推進課長</li> </ul>
空知	1月10日 岩見沢市 岩見沢市民会館	5名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基調講演「高齢者雇用の現状と今後の展開について」 講師 奥田 龍人（認定NPO法人シーズネット理事長）</li> <li>・報告「厚生労働省委託事業 北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の背景と取り組み」 講師 道社協地域福祉部市民活動推進課長</li> </ul>
上川	11月29日 旭川市 旭川トーヨーホテル	14名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基調講演「高齢者雇用の現状と今後の展開について」 講師 奥田 龍人（認定NPO法人シーズネット理事長）</li> <li>・報告1「厚生労働省委託事業 北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の背景と取り組み」 講師 道社協地域福祉部市民活動推進課長</li> <li>・報告2「北海道アクティブシニアサポートセンターの実際～再委託事業として取り組んで～」</li> </ul>

			講師 山本 継忠（アクティブシニアサポートセンター旭川センター長）
留萌	12月11日 羽幌町 羽幌サンセットプラザ	13名	・基調講演「高齢者雇用の現状と今後の展開について」 講師 奥田 龍人（認定NPO法人シーズネット理事長） ・報告1「厚生労働省委託事業 北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の背景と取り組み」 講師 道社協地域福祉部地域福祉課主査
宗谷	1月17日 稚内市 稚内総合文化センター	8名	・基調講演「高齢者雇用の現状と今後の展開について」 講師 神内秀之介（ふくしのよろずや神内商店合同会社） ・報告「厚生労働省委託事業 北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の背景と取り組み」 講師 道社協地域福祉部市民活動推進課長
網走	12月10日 紋別市 紋別市民会館	9名	・基調講演「高齢者雇用の現状と今後の展開について」 講師 神内秀之介（ふくしのよろずや神内商店合同会社） ・報告1「厚生労働省委託事業 北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の背景と取り組み」 講師 道社協地域福祉部地域福祉課主査 ・報告2「北海道アクティブシニアサポートセンターの実際～再委託事業として取り組んで～」 講師 武田 俊一（アクティブシニアサポートセンター紋別センター長）
胆振	12月12日 室蘭市 室蘭プリンスホテル	6名	・基調講演「高齢者雇用の現状と今後の展開について」 講師 奥田 龍人（認定NPO法人シーズネット理事長） ・報告1「厚生労働省委託事業 北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の背景と取り組み」 講師 道社協地域福祉部市民活動推進課長 ・報告2「北海道アクティブシニアサポートセンターの実際～再委託事業として取り組んで～」 講師 前澤佐土史（アクティブシニアサポートセンター室蘭センター長）
日高	12月20日 新ひだか町 新ひだか町公民館	4名	・基調講演「高齢者雇用の現状と今後の展開について」 講師 奥田 龍人（認定NPO法人シーズネット理事長） ・報告「厚生労働省委託事業 北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の背景と取り組み」 講師 道社協地域福祉部地域福祉課主査
十勝	12月23日 帯広市 とかち館	7名	・基調講演「高齢者雇用の現状と今後の展開について」 講師 奥田 龍人（認定NPO法人シーズネット理事長） ・報告1「厚生労働省委託事業 北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の背景と取り組み」 講師 道社協地域福祉部市民活動推進課長 ・報告2「北海道アクティブシニアサポートセンターの実際～再委託事業として取り組んで～」 講師 倉持 勝久（アクティブシニアサポートセンター帯広センター長）
釧路	12月24日 釧路市 釧路市生涯学習センター	5名	・基調講演「高齢者雇用の現状と今後の展開について」 講師 神内秀之介（ふくしのよろずや神内商店合同会社） ・報告「厚生労働省委託事業 北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の背景と取り組み」 講師 道社協地域福祉部市民活動推進課長
根室	12月25日 根室市 道立北方四島交流センターニ・ホ・ロ	19名	・基調講演「高齢者雇用の現状と今後の展開について」 講師 神内秀之介（ふくしのよろずや神内商店合同会社） ・報告「厚生労働省委託事業 北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の背景と取り組み」 講師 道社協地域福祉部市民活動推進課長

② マッチング講座の実施

（ア）高年齢者の知識や経験を企業に直接アピールし、就業に結びつける機会をモデル地域で実施  
・60代からの就活大作戦

地区	とき、ところ	参加者	内 容
旭川	11月15日	16名	・事業説明「アクティブシニアサポートセンターの取り組み」

	旭川市 旭川トーヨーホテル		<p>説明 山本 継忠 (アクティブシニアサポートセンター旭川センター長)</p> <p>・事例報告「チャレンジモニターから就労へ」</p> <p>発表① 寶蔵寺幸子</p> <p>発表② 柿林 眞</p> <p>・記念講演「地域社会のつながりと出番づくり」</p> <p>講師 小山 忠弘 (ふるさと再生塾 塾長)</p> <p>・実技講演「ちょっとブレイク アクティブな生活は体力づくりから～ふまねっと運動の実践と効果」</p> <p>講師 佐藤美智子 (認定NPO法人ふまねっと人材養成主任)</p>
室蘭	11月28日 室蘭市 室蘭市民会館	15名	<p>・事業説明「アクティブシニアサポートセンターの取り組み」</p> <p>説明 前澤佐土史 (アクティブシニアサポートセンター室蘭センター長)</p> <p>・事例報告「チャレンジモニターから就労へ (DVD上映)」</p> <p>・記念講演「地域社会のつながりと出番づくり」</p> <p>講師 小山 忠弘 (ふるさと再生塾 塾長)</p> <p>・実技講演「ちょっとブレイク もっと素敵にケアレクリエーション」</p> <p>講師 南部 広司 (ケアレクリエーション倶楽部代表)</p>
帯広	11月19日 帯広市 とかち館	6名	<p>・事業説明「アクティブシニアサポートセンターの取り組み」</p> <p>説明 倉持 勝久 (アクティブシニアサポートセンター帯広センター長)</p> <p>・事例報告「チャレンジモニターから就労へ (DVD上映)」</p> <p>・記念講演「地域社会のつながりと出番づくり」</p> <p>講師 小山 忠弘 (ふるさと再生塾 塾長)</p> <p>・実技講演「ちょっとブレイク アクティブな生活は体力づくりから～ふまねっと運動の実践と効果」</p> <p>講師 尚和 聡子 (認定NPO法人ふまねっと副理事長)</p>
紋別	11月22日 紋別市 紋別市民会館	8名	<p>・事業説明「アクティブシニアサポートセンターの取り組み」</p> <p>説明 武田 俊一 (アクティブシニアサポートセンター紋別センター長)</p> <p>・事例報告「チャレンジモニターから就労へ (DVD上映)」</p> <p>・記念講演「地域社会のつながりと出番づくり」</p> <p>講師 小山 忠弘 (ふるさと再生塾 塾長)</p> <p>・実技講演「ちょっとブレイク もっと素敵にケアレクリエーション」</p> <p>講師 南部 広司 (ケアレクリエーション倶楽部代表)</p>

### ③ 企業開拓の実施

(ア) 高齢者の雇用実態の把握、雇用拡大の要請

- ・旭川地域 … 102社
- ・室蘭地域 … 113社
- ・帯広地域 … 154社
- ・紋別地域 … 152社

(イ) 高齢者職域開拓チャレンジ事業受入れ企業の開拓

- ・旭川地域 … 31社
- ・室蘭地域 … 8社
- ・帯広地域 … 18社
- ・紋別地域 … 3社

### ④ 企業向け高齢者活用ワークショップセミナーの開催

(ア) 高齢者の活用に向けた企業、事業所向けセミナーによる意識啓発と雇用拡大の推進

地区	とき、ところ	参加者	内 容
旭川	8月27日 旭川市 旭川トーヨーホテル	15名	<p>・講演「高齢者雇用の現状と今後の展望について」</p> <p>講師 奥田 龍人 (認定NPO法人シーズネット理事長)</p> <p>・全体協議「北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の取り組み成果から高齢者雇用を考える」</p> <p>報告 佐藤 隆 (NPO法人北海道社会的事業所支援機構副理事長)</p> <p>講評 奥田 龍人 (認定NPO法人シーズネット理事長)</p>
室蘭	8月28日 室蘭市 室蘭市民会館	7名	<p>・講演「高齢者雇用の現状と今後の展望について」</p> <p>講師 奥田 龍人 (認定NPO法人シーズネット理事長)</p> <p>・全体協議「北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の取り組み成果から高齢者雇用を考える」</p>

			報告 佐藤 隆（NPO法人北海道社会的事業所支援機構副理事長） 講評 奥田 龍人（認定NPO法人シーズネット理事長）
帯広	9月11日 帯広市 とかちプラザ	7名	・講演「高齢者雇用の現状と今後の展望について」 講師 奥田 龍人（認定NPO法人シーズネット理事長） ・全体協議「北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の取り組み成果から高齢者雇用を考える」 報告 佐藤 隆（NPO法人北海道社会的事業所支援機構副理事長） 講評 奥田 龍人（認定NPO法人シーズネット理事長）
紋別	9月25日 紋別市 紋別市立博物館	10名	・講演「高齢者雇用の現状と今後の展望について」 講師 奥田 龍人（認定NPO法人シーズネット理事長） ・全体協議「北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の取り組み成果から高齢者雇用を考える」 報告 佐藤 隆（NPO法人北海道社会的事業所支援機構副理事長） 講評 奥田 龍人（認定NPO法人シーズネット理事長）
北見	9月26日 北見市 ホテル黒部	8名	・講演「高齢者雇用の現状と今後の展望について」 講師 奥田 龍人（認定NPO法人シーズネット理事長） ・全体協議「北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の取り組み成果から高齢者雇用を考える」 報告① 佐藤 隆（NPO法人北海道社会的事業所支援機構副理事長） 報告② 中村 竜哉（介護老人保健施設アメニティ美幌総務課長） 講評 奥田 龍人（認定NPO法人シーズネット理事長）
釧路	10月24日 釧路市 釧路プリンスホテル	21名	・講演「高齢者雇用の現状と今後の展望について」 講師 奥田 龍人（認定NPO法人シーズネット理事長） ・全体協議「北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の取り組み成果から高齢者雇用を考える」 報告① 佐藤 隆（NPO法人北海道社会的事業所支援機構副理事長） 報告② 中尾 雅幸（介護老人保健施設アメニティ帯広事業部副部長） 講評 奥田 龍人（認定NPO法人シーズネット理事長）
函館	10月30日 函館市 フォーポイントバイシェラトン函館	19名	・講演「高齢者雇用の現状と今後の展望について」 講師 奥田 龍人（認定NPO法人シーズネット理事長） ・全体協議「北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の取り組み成果から高齢者雇用を考える」 報告① 佐藤 隆（NPO法人北海道社会的事業所支援機構副理事長） 報告② 境 利明（介護老人保健施設ゆとりろ事務長） 講評 奥田 龍人（認定NPO法人シーズネット理事長）
札幌	11月19日 札幌市 かでの2.7	48名	・講演「高齢者雇用の現状と今後の展望について」 講師 奥田 龍人（認定NPO法人シーズネット理事長） ・全体協議「北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の取り組み成果から高齢者雇用を考える」 報告① 佐藤 隆（NPO法人北海道社会的事業所支援機構副理事長） 報告② 村瀬 慎一（介護老人保健施設ひまわり事務長） 講評 奥田 龍人（認定NPO法人シーズネット理事長）

⑤ アクティブシニア・アクティブカフェの開催

(ア) 高齢者の就業意欲促進イベントの実施

(セミナー開催、企業見学、チャレンジモニター募集など)

地区	とき、ところ	参加者	内 容
旭川	6月27日 旭川市 旭川市市民活動交流センター	74名	・事業説明「アクティブシニアサポートセンター旭川の取り組みについて」 説明 山本 継忠（アクティブシニアサポートセンター旭川センター長） ・体験発表「再就職して頑張っています」 発表① 寶蔵寺幸子 発表② 木村 義雄 ・事例発表「シニアを雇用しています」 報告 野々村雅人（NPO法人ゆい・ゆい理事長） ・おしごと面談会 参加企業 NPO法人ゆい・ゆい、道北勤労者医療協会

			<p>旭川ねむのき会、極東警備保障株式会社          大道綜合警備株式会社、株式会社セブニーイレブニージャパン          株式会社ライナーネットワーク</p> <p>・意見交換</p>
室蘭	7月4日 室蘭市 室蘭市民会館	26名	<p>・事業説明「アクティブシニアサポートセンター室蘭の取り組みについて」            説明 前澤佐土史（アクティブシニアサポートセンター室蘭センター長）</p> <p>・体験発表「再就職して頑張っています」            発表① 金濱 茂</p> <p>・事例発表「シニアを雇用しています」            報告① 波方 元希（舟見の森施設長）            報告② 篠原 拓（社会福祉法人室蘭言泉学園本部事務局主任）</p> <p>・意見交換</p>
紋別	7月8日 紋別市 紋別市民会館	13名	<p>・事業説明「アクティブシニアサポートセンター紋別の取り組みについて」            説明 武田 俊一（アクティブシニアサポートセンター紋別センター長）</p> <p>・事例発表「シニアを雇用しています」            報告① 佐々木英幸（NPO法人ねこやなぎ施設長）            報告② 柴門 隆弘（社会福祉法人紋別市百年記念福祉会施設長）</p> <p>・意見交換</p>
帯広	7月10日 帯広市 とかちプラザ	44名	<p>・事業説明「アクティブシニアサポートセンター帯広の取り組みについて」            説明 倉持 勝久（アクティブシニアサポートセンター帯広センター長）</p> <p>・体験発表「再就職して頑張っています」            発表 佐藤 洋子</p> <p>・事例発表「シニアを雇用しています」            報告① 中村 紀彦（社会福祉法人柏寿協会）            報告② 能正 信一（ハマナス管理サービス株式会社帯広営業所長）            報告③ 久野 利明（ダスキンオビヒロ株式会社営業部）            報告④ 野々村誠一（株式会社ヒューマンジャパン営業部営業1課主任）</p> <p>・意見交換</p>
札幌	9月24日 札幌市 ホテル札幌ガーデン パレス	15名	<p>・事業説明「北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の取り組み」            説明 佐藤 隆（北海道NPOサポートセンター理事・事務局長）</p> <p>・概況説明「道内高齢者就労概況」            説明 宮谷 朋弥（厚生労働省北海道労働局職業安定部職業対策課高齢者対策担当官）</p> <p>・事例報告「アクティブシニア～介護現場での業務の切り分けとシニアの働き方～」            報告 保坂 昌知（社会福祉法人宏友会特別養護老人ホーム西野ケアセンター統括施設長）</p> <p>・業務内容報告・紹介「こんなシニアを待っています！！」            報告① 須田 芳正（株式会社セブニーイレブニージャパン北海道ゾーン行政推進担当）            報告② 谷田部紘子（株式会社ニチイ学館札幌支店）</p>
函館	9月26日 函館市 フォーポイントバイ シュラトン函館	17名	<p>・事業説明「北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の取り組み」            説明 前澤佐土史（アクティブシニアサポートセンター室蘭センター長）</p> <p>・概況説明「道内高齢者就労概況」            説明 函館公共職業安定所</p> <p>・事例報告「アクティブシニア～介護現場での業務の切り分けとシニアの働き方～」            報告 野宮 勝（社会医療法人高橋病院介護老人保健施設ゆとりろ介護主任）</p> <p>・業務内容報告・紹介「こんなシニアを待っています！！」            報告① 谷田部紘子（株式会社ニチイ学館札幌支店）            報告② ホクレン農業協同組合連合会函館支所</p>
新ひだか	10月17日 新ひだか町 新ひだか町公民館	51名	<p>日高管内老人クラブ連合会リーダー研修会兼アクティブシニアカフェ in 日高 ※リーダー研修会とのコラボレーション事業として開催</p> <p>・講義1「アクティブシニアへの期待」</p>



			講師 道社協地域福祉部市民活動推進課長 ・講義2「元気な地域のつくりかた～生きがい・絆・支え合い～」 講師 丸藤 競（函館市地域交流まちづくりセンター長）
北見	10月17日 北見市 ホテル黒部	9名	・事業説明「北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の取り組み」 説明 倉持 勝久（アクティブシニアサポートセンター帯広センター長） ・概況説明「道内高齢者就労概況」 説明 北見公共職業安定所 ・事例報告「アクティブシニア～介護現場での業務の切り分けとシニアの働き方～」 報告 米地 千尋（社会医療法人恵和会 介護老人保健施設アメニティ 美幌介護主任） ・業務内容報告・紹介「こんなシニアを待っています！！」 報告① 谷田部紘子（株式会社ニチイ学館札幌支店） 報告② J Aきたみらい
釧路	10月21日 釧路市 釧路プリンスホテル	9名	・事業説明「北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業の取り組み」 説明 倉持 勝久（アクティブシニアサポートセンター帯広センター長） ・概況説明「道内高齢者就労概況」 説明 釧路公共職業安定所 ・事例報告「アクティブシニア～介護現場での業務の切り分けとシニアの働き方～」 報告 保坂 昌知（社会福祉法人宏友会特別養護老人ホーム西野ケアセンター統括施設長） ・業務内容報告・紹介「こんなシニアを待っています！！」 報告① 谷田部紘子（株式会社ニチイ学館札幌支店） 報告② 公益社団法人釧路市シルバー人材センター

⑥ 高齢者職域開拓チャレンジ事業の実施

(ア) モデル企業による職域開拓と高齢者チャレンジモニターの派遣

- ・登録企業及び登録者数 … 旭川地域 39社、107人（39件）  
 （モニター実施件数） 室蘭地域 5社、20人（5件）  
 帯広地域 28社、49人（28件）  
 紋別地域 4社、7人（4件）

⑦ アクティブシニアサポートセンターの運営

(ア) 相談員の配置による就業相談の実施

- ・旭川地域 … 設置場所 旭川市 マルカツデパート5階 まちなかしごとプラザ内  
 相談者数 267名
- ・室蘭地域 … 設置場所 室蘭市 室蘭市役所本庁舎2階 室蘭市経済部産業振興課内  
 相談者数 35名
- ・帯広地域 … 設置場所 帯広市 藤丸百貨店7階  
 相談者数 171名
- ・紋別地域 … 設置場所 紋別市 まちなか休憩所内  
 相談者数 30名

⑧ 高齢者支援情報提供ホームページの開設

(ア) ホームページの開設による求人・求職情報の発信

ホームページ「アクティブシニア55（G o G o）」による情報発信

- ・チャレンジモニター登録企業64社の紹介
- ・チャレンジモニター登録

(イ) 映像資料作成による高齢者の働き方と企業の高齢者雇用の視点紹介

シニア就労支援PRビデオの制作と働き方紹介

- ・株式会社道北アークス
- ・住宅型有料老人ホーム善
- ・特別養護老人ホームぬくもりの郷

(ウ) 映像資料作成によるアクティブシニアサポートセンターの高齢者雇用の視点紹介

- ・アクティブシニアサポートセンター旭川

⑨ 北海道アクティブシニア就労・社会参加応援事業就労実績（就労人数）

事業メニュー	目標	実績	達成率
--------	----	----	-----

企業開拓	6名	0名	0%
企業向け高齢者活用ワークショップセミナー	36名	0名	0%
アクティブシニア・アクティブカフェ	144名	0名	0%
高齢者職域開拓チャレンジ	18名	53名	294.4%
アクティブシニアサポートセンター	93名	66名	71.0%
60代からの就活大作戦	20名	0名	0%
計	317名	106名	37.5%

## 6 日常生活自立支援事業の推進

北海道地域福祉生活支援センターでは、身近な地域で利用しやすいサービスとするために、地域センターとして市町村社会福祉協議会に一部業務の委託を随時進め、現在道内137市町村社協と業務委託契約を締結し、利用相談の受付、利用に向けた訪問調査、利用契約や事業の普及啓発、関係機関との調整等を各センターで実施することにより、日常生活自立支援事業の効果的な推進に努めた。

また、利用者の契約締結能力の審査等を行う契約締結審査会を設置するとともに、本事業従事者の資質向上を図るため、指揮監督者も対象にした自立生活支援専門員や生活支援員向けの研修を実施した。

令和元年度の事業実績では、相談（契約前、契約後含む）・問合せ件数が14,676件、利用契約件数が158件となった。

権利擁護体制の構築に向け、これまで個々に実施してきた事業を体系化し、関係団体や専門職等と連携しながら、市町村や市町村社協をバックアップすることで、日常生活自立支援事業から成年後見制度までの一連の地域福祉権利擁護体制の構築を進めるために、成年後見制度推進バックアップセンターを6月18日に開設した。

また、事業の運営にあたり運営委員会を設置するとともに、権利擁護体制の構築を推進するため、権利擁護システム構築セミナーや成年後見制度関係助成事業を行った。更に成年後見に関連する121件の相談・問い合わせに対応するとともに、上富良野町における中核機関の立上げ支援を行った。

### （1）日常生活自立支援事業の推進と権利擁護体制の構築

#### ① 北海道地域福祉生活支援センターの運営

##### （ア） 契約締結審査会の運営

利用予定者の契約締結能力の審査、生活支援計画策定への助言等を得るため、医療・法律・福祉分野6名の委員で構成する契約締結審査会を開催した。（年4回）

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	5月24日 札幌市 かでの2. 7	6名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・委員長・副委員長の選任について</li> <li>・新規契約、契約変更、生活支援計画変更、契約終了ケースの概要について</li> <li>・事業の推進状況について</li> <li>・利用者死亡後の保管書類等の返却について</li> <li>・今年度の契約締結審査会の開催日程について</li> </ul>
2	8月26日 札幌市 かでの2. 7	5名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規契約、契約変更、生活支援計画変更、契約終了ケースの概要について</li> <li>・事業の推進状況について</li> <li>・新規相談ケースの契約可否について</li> <li>・利用者死亡後の保管書類等の返却について</li> <li>・未成年者との契約について</li> </ul>
3	11月22日 札幌市 かでの2. 7	5名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規契約、契約変更、生活支援計画変更、契約終了ケースの概要について</li> <li>・事業の推進状況について</li> <li>・契約ケースの今後の対応について</li> <li>・利用者死亡後の保管書類等の返却について</li> </ul>
4	2月21日 札幌市 かでの2. 7	6名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規契約、契約変更、生活支援計画変更、契約終了ケースの概要について</li> <li>・事業の推進状況について</li> <li>・利用者死亡後の保管書類等の返却について</li> <li>・代理権の設定について</li> </ul>

##### （イ） 事業の普及啓発活動の推進

###### a パンフレットの配布

令和元年6月25日

###### b 職員派遣による事業説明の実施

5月17日 上ノ国町  
 7月2日 余市町  
 7月3日 古平町  
 7月9日 小樽市  
 9月26日 新ひだか町  
 10月3日 鶴居村  
 10月29日 中札内村

- (ウ) 関係機関との連携  
 a 関係機関連絡会議の開催  
 【3月26日（札幌市）開催予定：新型コロナウイルス感染症の影響により中止】

- (エ) 自立支援生活支援専門員研修の開催  
 と き 令和元年12月19日  
 ところ 札幌市 かでる2. 7  
 参加者 60名  
 内 容 説明「日常生活自立支援事業の実施上のポイント」  
 説明者 道社協権利擁護推進部権利擁護課長  
 講義「支援困難事例へのアプローチと多職種連携のあり方」  
 講師 向谷地生良（北海道医療大学看護福祉学部教授）  
 演習「事例検討」  
 助言者 向谷地生良（北海道医療大学看護福祉学部教授）

- (オ) 生活支援員の養成  
 a 生活支援員研修会の開催

地区	とき、ところ	参加者数		
		生活支援員	自立生活支援専門員	指揮監督者
石狩	6月11日、札幌市	43名	5名	0名
渡島	8月1日、函館市	32名	5名	3名
檜山	6月26日、乙部町	8名	3名	0名
後志	7月24日、倶知安町	12名	10名	1名
空知	7月11日、岩見沢市	29名	11名	3名
上川	8月29日、旭川市	22名	15名	3名
留萌	8月6日、留萌市	5名	8名	4名
宗谷	7月8日、稚内市	14名	8名	3名
網走	9月4日、網走市	4名	11名	2名
胆振	8月9日、白老町	24名	9名	0名
日高	8月28日、新ひだか町	14名	8名	4名
十勝	9月13日、音更町	57名	25名	9名
釧路	8月26日、釧路市	35名	13名	4名
根室	7月25日、標津町	15名	6名	4名
合 計		314名	137名	40名

- (カ) 地域センターへの援助・指導・監督  
 a 指揮監督者への研修、啓発（上記（オ）参照）  
 b 業務受託社協への訪問ヒアリング

地区	とき、ところ
石狩	10月16日 千歳市・北広島市
	10月31日 石狩市
渡島	7月31日 北斗市・木古内町
檜山	6月25日 江差町
空知	10月9日 岩見沢市
	11月1日 滝川市・美唄市
	2月12日 妹背牛町
留萌	8月5日 留萌市
宗谷	7月9日 猿払村
網走	9月3日 斜里町・大空町
	9月5日 北見市
日高	8月27日 新ひだか町
	9月26日 日高町
	9月27日 浦河町
十勝	9月12日 音更町・幕別町
	10月29日 大樹町

釧路	8月26日	釧路市
	8月27日	釧路町
根室	7月24日	中標津町・別海町・根室市

(キ) 業務受託未受託社協への支援

② 地域センターの運営

事業受託市町村社協に指揮監督者と、自立生活支援専門員205名を配置し、相談受付、具体的な利用に向けた調整（面談・調査）、生活支援計画の作成など、契約締結までの業務を推進した。

③ 令和元年度 東北・北海道ブロック道県・指定都市社会福祉協議会日常生活自立支援事業担当者会議への参加 今年度開催中止

(2) 地域における日常生活自立支援事業の実施体制整備に向けた取組

① 日常生活自立支援事業の市町村社協との業務委託契約締結の促進

(ア) 市町村社協との業務委託契約の締結を行い、受託社協に業務を担当する「自立生活支援専門員」と、業務内容の助言・監督をする「指揮監督者」を配置し、具体的な事業利用に向けた調整（面談・調査）、生活支援計画の作成など、契約締結から変更、解約までの事業に関する業務の委託を行った。

委託期間：1年間（4月1日～翌年3月31日まで）

業務内容：福祉サービス利用援助事業に関する業務

業務委託 契約締結：137市町村社協と締結

（うち2カ所は広域実施、委託業務実施社協数144市町村社協）

(イ) 市町村社協との基本業務（(1)事業周知、相談受付 (2)生活支援員の推薦、活動支援 (3)日常的金融管理サービスにおける通帳又は印鑑の預かり）についての業務協定の締結

a 相談・問合せ件数

(単位：件)

内 容		本事業の利用に関するもの					その他 (照会等)	合 計
対象者		認知症 高齢	知的 障がい	精神 障がい	不 明	小 計		
平成31年4月		485	307	316	14	1,122	22	1,144
令和元年5月		512	355	395	30	1,292	13	1,305
令和元年6月		511	291	359	24	1,185	14	1,199
令和元年7月		672	306	428	23	1,429	13	1,442
令和元年8月		532	279	366	26	1,203	16	1,219
令和元年9月		457	319	356	18	1,150	13	1,163
令和元年10月		542	296	397	26	1,261	19	1,280
令和元年11月		441	283	392	16	1,132	11	1,143
令和元年12月		467	275	382	12	1,136	18	1,154
令和2年1月		432	346	356	27	1,161	21	1,182
令和2年2月		400	269	387	19	1,075	16	1,091
令和2年3月		476	437	401	17	1,331	23	1,354
令和元年度合計		5,927	3,763	4,535	252	14,477	199	14,676
内 訳	道社協	242	495	72	40	849	19	868
	委託社協※	5,685	3,268	4,463	212	13,628	180	13,808

b 訪問調査件数並びに生活支援員活動単位数

		契約前の訪問調査		契約後の訪問調査		支援単位数 時間数
		訪問力所数	訪問日数	訪問力所数	訪問日数	
令和元年度 4月～3月		1,751	1,512	5,189	3,542	11,846
内 訳	道社協	109	26	56	14	
	委託社協※	1,642	1,486	5,133	3,528	

※訪問調査件数：自立生活支援専門員が契約前、契約後における、対象者や関係機関等への「訪問力所数」と「訪問日数」。1日に対象者・社協・金融機関を訪問した場合は、訪問力所数＝3となる。

※生活支援員活動単位数：生活支援員が支援を実施した単位数（時間数）

c サービス内容

- 福祉サービス利用援助  
福祉サービスについての情報提供、利用手続きの援助、利用料支払、苦情解決制度への橋渡しを行った。
- 日常的金銭管理サービス  
年金や生活保護費の受領確認、医療費や公共料金の支払い代行、日常生活費を預金から払戻する手続きの代行等を行った。
- 書類等の預かりサービス  
預金通帳、印鑑、年金証書など重要書類等の保管

d 契約件数

(単位：件)

		認知症高齢	知的障がい	精神障がい	合 計
平成 3 1 年 4 月		12	1	4	17
令和元年 5 月		6	1	3	10
令和元年 6 月		12	5	4	21
令和元年 7 月		11	4	7	22
令和元年 8 月		6	3	2	11
令和元年 9 月		4	4	7	15
令和元年 1 0 月		12	1	0	13
令和元年 1 1 月		9	0	4	13
令和元年 1 2 月		6	3	1	10
令和 2 年 1 月		3	2	0	5
令和 2 年 2 月		6	1	4	11
令和 2 年 3 月		6	2	2	10
令和元年度合計		93	27	38	158
内 訳	道社協	1	7	1	9
	委託社協※	92	20	37	149
合計(H11～累計)		1, 174	368	458	2, 000

契約解約件数(4月～3月)	87	26	33	146
契約継続件数(3月末時点)	268	190	202	660

※うち生活保護405件

e 市町村における事業の普及と生活支援員の養成・確保

- 各市町村より推薦を受けた方を生活支援員としてセンターに登録し配置した。  
道内市町村に、1,142名配置。(令和2年3月末現在)

f 市町村社協とのサービス連携

- 事業の普及啓発、生活支援員の推薦等の連携をすすめた。

② 日常生活自立支援事業の業務委託実施状況等の業務監督((1)①(カ)b参照)

③ 「法人・施設による福祉サービス利用援助事業」の取組

(ア) 地域福祉権利擁護体制構築に向けた社会福祉法人・施設による福祉サービス利用援助事業の推進

a 市町村社協から利用者を引き継ぎ、社会福祉法人が利用者と利用契約を締結し福祉サービス利用援助事業実施する事業をすすめた。

- 令和2年3月までの実施実績

実施法人・施設	市町村	対象区分	件数
社福) 千歳いずみ学園	千歳市	認知症高齢者	1件(平成31年3月死亡により終了)
社福) 晃裕会	千歳市	認知症高齢者	1件
社福) 室蘭福祉事業協会	室蘭市	認知症高齢者	1件
社福) 真宗協会	帯広市	知的障がい者	1件
社福) 釧路愛育協会	釧路市	認知症高齢者	2件(2件とも令和元年7月にbから移行)

b 市町村社協と利用者が福祉サービス利用援助事業の利用契約を締結したままとするが、契約に基づく生活支援員業務(相談、生活費管理等の具体的業務)を社会福祉法人が担当する事業をすすめた。

- 令和2年3月までの実施実績

実施法人・施設	市町村	対象区分	件数
社福) 釧路愛育協会	釧路市	認知症高齢者	2件(2件とも令和元年7月にaへ移行)
社福) 釧路啓生会	釧路市	認知症高齢者	1件

		知的障がい者	1 件
社福) 釧路創生会	釧路市	認知症高齢者	2 件 (内 1 件は平成 31 年 1 月死亡により終了)

### (3) 成年後見制度推進バックアップセンターの運営

#### ① 成年後見制度推進バックアップセンターの開設

令和元年6月18日 開設

#### ② 成年後見制度推進バックアップセンターの運営

##### (ア) 成年後見制度推進バックアップセンター運営委員会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	6月18日 札幌市 かでの2. 7	10名	・委員長の選任について ・成年後見制度推進バックアップセンターの設置について ・令和元年(2019年)度の事業について ・成年後見制度関係助成事業について
2	7月30日 札幌市 かでの2. 7	10名	・ネットワークづくり及びマンパワー支援の取組について ・調査及び情報収集の取組について ・相談支援の取組(モデル事業)について
3	3月26日 札幌市	—	・新型コロナウイルス感染症の影響により中止

##### (イ) 市町村成年後見センター等連絡会議の開催

【3月3日(札幌市) 開催予定：新型コロナウイルス感染症の影響により中止】

##### (ウ) 成年後見遠隔相談事業の実施

###### a 相談・問合せ件数

(単位：件)

相談者	市町村 社協	市町村 行政	関係 機関	住民	その他	合計
令和元年6月	0	0	0	6	0	6
令和元年7月	1	2	0	0	0	3
令和元年8月	8	2	0	1	0	11
令和元年9月	13	1	4	1	1	20
令和元年10月	12	1	1	1	1	16
令和元年11月	13	2	3	0	0	18
令和元年12月	7	1	0	0	1	9
令和元年1月	7	5	0	0	1	13
令和元年2月	5	6	1	0	0	12
令和元年3月	13	0	0	0	0	13
令和元年度合計	79	20	9	9	4	121

###### b 成年後見関係研修等参加

とき、ところ	内 容
10月9日 札幌市 事務局会議室	上ノ国町社会福祉協議会役員研修(講師)
11月15日 北見市 市民会館	オホーツク管内市民後見人活動交流会(講師)
12月18日 札幌市 札幌高等裁判所	家事関係機関と家庭裁判所との連絡協議会(出席)

###### c 中核機関立上げ支援

###### ・上富良野町第1回支援

と き 令和元年8月23日

ところ 上富良野町保健福祉総合センター

###### ・上富良野町第2回支援

と き 令和2年1月28日

ところ 上富良野町保健福祉総合センター

(エ) 権利擁護システム構築セミナーの開催

と き 令和元年11月28日

ところ 札幌市 北海道第二水産ビル

参加者 116名

内 容 行政説明1「成年後見制度利用促進に係る取組と全国的な動向について」

説明者 川端 伸子（厚生労働省社会・援護局地域福祉課成年後見制度利用促進室成年後見制度利用促進専門官）

行政説明2「北海道における成年後見利用促進に向けた取組状況について」

説明者 加藤 澄枝（北海道保健福祉部福祉局障がい者保健福祉課制度グループ主査）

説明「『成年後見制度推進バックアップセンター』の取組みについて」

説明者 道社協権利擁護推進部長

実践報告「道内市町村社協における中核機関等の取組みについて」

報告者 駒田 拓朗（京極町生活サポートセンター係長）

山本 郁美（旭川成年後見支援センター長）

大東 忠史（帯広市成年王権支援センター「みまもーる」所長）

アドバイザー 川端 伸子（厚生労働省社会・援護局地域福祉課成年後見制度利用促進室成年後見制度利用促進専門官）

コーディネーター 中島圭太郎（弁護士・成年後見制度推進バックアップセンター運営委員会運営委員長）

(オ) 市町村成年後見センター等人材養成研修の開催

【3月26日（札幌市）開催予定：新型コロナウイルス感染症の影響により中止】

(カ) 市町村社協成年後見実施体制実態調査の実施

令和元年12月20日道内市町村社協へ調査票送付

(キ) 成年後見制度推進バックアップセンターパンフレットの発行

令和元年6月24日 市町村社協、市町村、（総合）振興局、地域包括等に配布（3,000部）

(ク) 成年後見制度関係助成事業の実施

備品整備、普及啓発、先進地視察等により9法人 合計4,694,030円 助成

(ケ) ホームページの作成

ホームページの立ち上げ及び随時更新



## 7 北海道高齢者虐待防止・相談支援センターの運営

北海道高齢者虐待防止・相談支援センターでは、高齢者の虐待相談事業や身体拘束廃止を含めた虐待防止に関する事業を実施した。

高齢者虐待防止対策として、高齢者虐待の相談・対応方法に関する助言や、市町村や地域包括支援センター等が抱える困難事例への助言等を行うとともに、相談窓口機関従事者の資質向上や困難ケース対応力の向上を図るため、市町村及び地域包括支援センター職員、施設職員等を対象に研修会を実施し、高齢者の虐待防止対策の推進に努めた。

### (1) 虐待防止対策事業の実施

#### ① 高齢者虐待防止推進委員会の開催

##### (ア) 本委員会

高齢者虐待防止・相談支援センターの相談・対応方法に関する助言・指導、調査・研修・広報・啓発活動の企画実施のため、学識経験者・弁護士・医療・施設・警察・福祉・行政分野19名の委員で構成する高齢者虐待防止推進委員会を開催。(年2回)

なお、平成22年度より北海道において所管していた身体拘束ゼロ作戦推進会議を本委員会と統合し、身体拘束廃止を含めた高齢者虐待防止対応に関する案件も業務に加わった。

回数	とき、ところ	内 容
1	5月16日 札幌市 かでの2.7	・北海道高齢者虐待防止推進委員会設置要綱の改訂について ・平成30年度事業実施報告について ・令和元年度事業実施計画について ・令和元年度研修企画(案)について
2	3月12日 札幌市	・新型コロナウイルス感染症の影響により中止

##### (イ) 高齢者虐待防止推進部会

部会員は本委員会構成員のうち、主に高齢者虐待対応を専門としているメンバーで12名構成し、高齢者虐待の相談・対応にあたる市町村が抱える困難事例についての具体的助言・指導を行った。(年4回)

回数	とき、ところ	内 容
1	6月17日 札幌市 かでの2.7	・高齢者虐待相談ケース(継続)について ・高齢者虐待相談ケース(新規)について
2	9月25日 札幌市 かでの2.7	・高齢者虐待相談ケース(新規)について ・市町村での高齢者虐待防止に関する周知用チラシについて
3	12月12日 札幌市 かでの2.7	・高齢者虐待相談ケース(新規)について ・高齢者虐待相談ケース(継続)について
4	3月12日 札幌市	・新型コロナウイルス感染症の影響により中止

##### (ウ) 身体拘束ゼロ作戦推進部会

部会員は本委員会構成員のうち、主に身体拘束廃止に関わっているメンバーで11名構成し、高齢者虐待防止業務のうち、身体拘束廃止に関わる研修企画、相談対応等を協議した。(年1回)

回数	とき、ところ	内 容
1	12月12日 札幌市 かでの2.7	・令和元年度北海道高齢者虐待防止推進研修会について ・身体拘束相談ケースについて ・身体拘束廃止に係る情勢及び課題の共有・検討について

#### ② 高齢者虐待に関する相談・助言の実施

高齢者虐待相談

- ・開設日 月曜～金曜日 午前9時から午後5時まで
- ・相談実績 212件

#### ③ 高齢者虐待防止推進研修会の開催

##### (ア) 北海道高齢者虐待防止推進研修会(施設編)

###### a 北海道高齢者虐待防止推進研修会(施設編・札幌会場A)

と き 令和元年8月20日

ところ 札幌市 札幌サンプラザ

- 参加者 351名
- 内 容 ・講義「施設における高齢者虐待と身体拘束の防止について」  
 講師 石川 秀也（北海道医療大学大学院看護福祉学科研究科非常勤講師）  
 ・講義・演習（分科会1）「介護現場のストレスマネジメント」  
 講師 三井 弘己（特別養護老人ホームひらおか梅花実施設長）  
 ・講義・演習（分科会2）「認知症ケアから考える高齢者虐待防止の視点」  
 講師 宮崎 直人（有限会社グッドライフグループホームアウル取締役・総合施設長）  
 ・講義・演習（分科会3）「身体拘束のないケアの実践にむけて」  
 講師 田中かおり（医療法人溪仁会定山溪病院看護部長）
- b 北海道高齢者虐待防止推進研修会（施設編・札幌会場B）
- と き 令和元年9月17日
- ところ 札幌市 かでる2. 7
- 参加者 414名
- 内 容 ・講義「施設における高齢者虐待と身体拘束の防止について」  
 講師 石川 秀也（北海道医療大学大学院看護福祉学科研究科非常勤講師）  
 ・講義・演習（分科会1）「介護現場のストレスマネジメント」  
 講師 三井 弘己（特別養護老人ホームひらおか梅花実施設長）  
 ・講義・演習（分科会2）「認知症ケアから考える高齢者虐待防止の視点」  
 講師 宮崎 直人（有限会社グッドライフグループホームアウル取締役・総合施設長）  
 ・講義・演習（分科会3）「身体拘束のないケアの実践にむけて」  
 講師 菅原 昌子（医療法人溪仁会定山溪病院師長 老人看護専門看護師）
- c 北海道高齢者虐待防止推進研修会（施設編・旭川会場）
- と き 令和元年10月2日
- ところ 旭川市 旭川北洋ビル
- 参加者 302名
- 内 容 ・講義「施設における高齢者虐待と身体拘束の防止について」  
 講師 石川 秀也（北海道医療大学大学院看護福祉学科研究科非常勤講師）  
 ・講義・演習（分科会1）「介護現場のストレスマネジメント」  
 講師 保坂 昌知（社会福祉法人 宏友会 統括施設長）  
 ・講義・演習（分科会2）「認知症ケアから考える高齢者虐待防止の視点」  
 講師 宮崎 直人（有限会社グッドライフグループホームアウル取締役・総合施設長）  
 ・講義・演習（分科会3）「身体拘束のないケアの実践にむけて」  
 講師 田中 かおり（医療法人溪仁会定山溪病院看護部長）
- d 北海道高齢者虐待防止推進研修会（施設編・函館会場）
- と き 令和元年10月21日
- ところ 函館市 函館サンリフレ
- 参加者 105名
- 内 容 ・講義「施設における高齢者虐待と身体拘束の防止について」  
 講師 石川 秀也（北海道医療大学大学院看護福祉学科研究科非常勤講師）  
 ・講義・演習（分科会1）「介護現場のストレスマネジメント」  
 講師 大久保 幸積（社会福祉法人 幸清会 理事長）  
 ・講義・演習（分科会2）「認知症ケアから考える高齢者虐待防止の視点」  
 講師 宮崎 直人（有限会社グッドライフグループホームアウル取締役・総合施設長）  
 ・講義・演習（分科会3）「身体拘束のないケアの実践にむけて」  
 講師 菅原 昌子（医療法人溪仁会定山溪病院師長 老人看護専門看護師）
- (イ) 北海道高齢者虐待防止推進研修会（在宅編）
- と き 令和元年11月25日
- ところ 札幌市 かでる2. 7
- 参加者 393名
- 内 容 ・講義「高齢者虐待防止法の理解と養護者による高齢者虐待防止の視点について」  
 講師 大内 高雄（日本医療大学保健医療学部 非常勤講師、北海道高齢者虐待防止推進委員会 副委員長）  
 ・講義・演習「養護者による高齢者虐待事例への対応について」  
 講師 村山 文彦（社会福祉法人三草会札幌市東区第2地域包括支援センターセンター長、一般社団法人北海道介護支援専門員協会会長、北海道高齢者虐待防止推進委員会委員）

講師 高橋 通江（旭川市永山地域包括支援センター社会福祉士、北海道社会福祉士会  
道央支部 支部長）

④ 高齢者虐待防止のための情報提供・広報の実施

（ア）高齢者虐待防止リーフレットの作成

a 高齢者虐待格子・相談支援センターチラシの増刷・配布

・「北海道高齢者虐待防止・相談支援センター」の配付

b 高齢者虐待防止啓発用パンフレットの増刷及び配布

・「なくそう！防ごう！高齢者虐待」の配布（４，０００部）

・「身体拘束０（ゼロ）を目指して」の配布（４，０００部）

（イ）事例集の作成及び配布（４，０００部）

（ウ）ホームページの運用

・北海道高齢者虐待防止・相談支援センターの事業案内や各種情報の提供を行った。

## 8 生活困窮者自立支援活動の推進

全道生活困窮者支援関係事業研究協議会では、深刻化するひきこもり支援の仕組みづくりなど、今後増大する幅広い生活困窮ニーズへの対応について、自立相談支援機関等の困窮者支援機関が一堂に会して支援方策等を学び、地域共生社会の実現に向けた必要な連携体制を構築する場となった。

また、生活困窮者等に対する安心サポート事業の経済的援助等を通して、地域の生活困窮者が抱えるニーズに対応する社会福祉法人の公益的な取組を支援することができた。

生活福祉資金貸付制度においては、新型コロナウイルス感染症による休業等により、収入減少した世帯を対象に総合支援資金及び緊急小口資金の特例貸付を開始し、一週間で700件弱の実績となるなど、当面の生活費支援として、多くの資金需要に対応した。

高等教育の修学支援新制度等、教育施策の拡充が図られるなか、教育支援資金等の貸付を必要とする低所得世帯等の有効な活用が図られるよう、制度に関するリーフレットを作成し、市町村社協を通じた普及啓発を強化した。

また、複合的な生活課題を抱えた借受世帯の相談支援に資するため、償還猶予や償還免除等の取扱いについて、改めて市町村社協に周知し、救済制度等の対応の検討を要する世帯の調査を実施した。

### (1) 生活困窮者自立支援制度への対応

#### ① 全道生活困窮者支援関係事業研究協議会の開催

と き 令和2年2月25日

ところ 札幌市 北海道第二水産ビル

参加者 33名

内 容 ・講義「ひきこもり支援センターワンタッチの取り組み」

講師 中井 敏雄（総社市社協事務局次長）

・実践報告「困窮する若者の生活支援・住居確保推進の取り組みについて」

報告 湯澤 慎吾（特定非営利活動法人 コミュニティワーク研究実践センター事務局長）

・情報・意見交換

#### ② 生活困窮者自立支援制度に関する情報の提供

### (2) 社会福祉法人の地域における公益的な取組による生活困窮者支援の推進

#### ① 生活困窮者等に対する安心サポート事業の推進

##### (ア) 相談支援事業・経済的援助事業の推進と普及

・全道市町村社協会長・事務局長研究協議会（6月19・20日）における事業内容の周知

・全道市町村社協事務局長連絡会議における事業状況の説明

##### (イ) 就職活動応援モデル事業の実施

・道内自立相談支援機関との連携

生活就労サポートセンターおしま、そらち生活サポートセンターとの連携

・道内社会福祉法人との協働

社会福祉法人明和会、松前福祉会、森町社協、知内社協との協働

・モデル事業の実施（4月～12月）

a 渡島地区 1ケース

b 空知地区 0ケース

##### (ウ) 入居債務保証支援モデル事業（仮称）の実施

・実施に向けて検討した。

### (3) 低所得世帯等支援活動の推進

#### ① 生活福祉資金貸付事業の実施

##### (ア) 貸付及び償還・債権管理事務の実施

・生活福祉資金貸付決定状況【別表Ⅰ－8－①】

・不動産担保型生活資金貸付決定状況【別表Ⅰ－8－②】

・要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付決定状況【別表Ⅰ－8－③】

##### (イ) 貸付審査等運営委員会等の開催

###### a 貸付審査等運営委員会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	5月21日 札幌市 かでの2.7	11名	・平成30年度生活福祉資金貸付事業報告 ・生活福祉資金償還免除審査 ・生活福祉資金延滞利子支払免除審査 ・和解申し入れを受けた案件に関する審査

			・北海道への生活福祉資金償還免除申請案件について
2	7月19日 札幌市 かでの2.7	10名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活福祉資金貸付決定状況について</li> <li>・貸付金償還免除処理状況について</li> <li>・延滞利子支払免除処理状況について</li> <li>・生活福祉資金償還猶予決定状況について</li> <li>・生活福祉資金貸付事業研修会（新任職員向け）について</li> <li>・生活福祉資金償還免除審査</li> <li>・生活福祉資金延滞利子免除審査</li> </ul>
3	10月18日 札幌市 かでの2.7	9名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活福祉資金貸付決定状況について</li> <li>・貸付金償還免除処理状況について</li> <li>・延滞利子支払免除処理状況について</li> <li>・生活福祉資金償還猶予決定状況について</li> <li>・生活福祉資金貸付事業研修会（民生委員向け）について</li> <li>・生活福祉資金償還免除審査</li> <li>・生活福祉資金延滞利子免除審査</li> <li>・生活福祉資金償還猶予審査</li> <li>・北海道への生活福祉資金償還免除申請案件について</li> </ul>
4	1月21日 札幌市 かでの2.7	13名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活福祉資金貸付決定状況について</li> <li>・貸付金償還免除処理状況について</li> <li>・延滞利子支払免除処理状況について</li> <li>・生活福祉資金償還猶予決定状況について</li> <li>・生活福祉資金貸付事業研修会（現任社協職員・自立相談支援機関対象）について</li> <li>・生活福祉資金償還免除審査</li> <li>・貸付審査等運営委員会委員の任期満了に伴う委員の推進・委嘱について</li> </ul>

b 貸付審査等運営委員会小委員会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	7月11日、 12日 持ち回り	6名	・福祉資金福祉費（住宅経費）貸付審査
2	11月27日、 28日 持ち回り	6名	・福祉資金福祉費（住宅経費）貸付審査
3	12月12日、 13日、16日 持ち回り	6名	・福祉資金福祉費（住宅経費）貸付審査

c 不動産担保型生活資金審査委員会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	4月19日 札幌市 かでの2.7	4名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成31年度不動産担保型生活資金の不動産再評価の実施について</li> <li>・平成31年度要保護世帯向け不動産担保型生活資金の不動産再評価の実施について</li> <li>・不動産担保型生活資金貸付審査 2件</li> <li>・要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付審査 1件</li> <li>・平成29年度不動産担保型生活資金の法的回収手続き実施の償還状況について</li> <li>・平成30年度不動産担保型生活資金の法的回収手続き実施の状況について</li> </ul>
2	5月21日 札幌市 かでの2.7	5名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付審査 2件</li> <li>・不動産担保型生活資金の償還未済状況について</li> <li>・平成29年度不動産担保型生活資金の法的回収手続き実施の償還状況について</li> <li>・平成30年度不動産担保型生活資金の法的回収手続き実施の状況について</li> </ul>

3	6月20日 札幌市 かでの2.7	5名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付審査 1件</li> <li>・要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付審査（承継） 1件</li> </ul>
4	7月19日 札幌市 かでの2.7	5名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不動産担保型生活資金貸付審査 1件</li> <li>・要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付審査 1件</li> <li>・要保護世帯向け不動産担保型生活資金延滞利子免除審査 1件</li> <li>・平成29年度不動産担保型生活資金の法的回収手続き実施先の償還状況について</li> <li>・平成30年度不動産担保型生活資金の法的回収手続き実施の状況について</li> <li>・令和元年度不動産担保型生活資金の法的回収手続き実施の状況について</li> </ul>
5	8月20日 札幌市 かでの2.7	3名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付審査 1件</li> <li>・要保護世帯向け不動産担保型生活資金延滞利子免除審査 1件</li> <li>・平成29年度不動産担保型生活資金の法的回収手続き実施先の償還状況について</li> <li>・平成30年度不動産担保型生活資金の法的回収手続き実施の状況について</li> <li>・令和元年度不動産担保型生活資金の法的回収手続き実施の状況について</li> </ul>
6	9月19日 札幌市 かでの2.7	5名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不動産担保型生活資金貸付審査 1件</li> <li>・要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付審査 1件</li> <li>・平成29年度不動産担保型生活資金の法的回収手続き実施先の償還状況について</li> <li>・平成30年度不動産担保型生活資金の法的回収手続き実施の状況について</li> <li>・令和元年度不動産担保型生活資金の法的回収手続き実施の状況について</li> </ul>
7	10月18日 札幌市 かでの2.7	4名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不動産担保型生活資金の再評価鑑定結果</li> <li>・要保護世帯向け不動産担保型生活資金の再評価鑑定結果</li> <li>・要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付審査 1件</li> <li>・要保護世帯向け不動産担保型生活資金償還猶予審査 1件</li> <li>・平成29年度不動産担保型生活資金の法的回収手続き実施先の償還状況について</li> <li>・平成30年度不動産担保型生活資金の法的回収手続き実施の状況について</li> <li>・令和元年度不動産担保型生活資金の法的回収手続き実施の状況について</li> </ul>
8	11月20日 札幌市 かでの2.7	3名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要保護世帯向け不動産担保型生活資金の再評価鑑定結果</li> <li>・要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付審査 1件</li> <li>・要保護世帯向け不動産担保型生活資金延滞利子免除審査 1件</li> <li>・平成29年度不動産担保型生活資金の法的回収手続き実施先の償還状況について</li> <li>・平成30年度不動産担保型生活資金の法的回収手続き実施の状況について</li> </ul>
9	12月20日 札幌市 かでの2.7	5名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要保護世帯向け不動産担保型生活資金の再評価鑑定結果</li> <li>・要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付審査 2件</li> <li>・平成30年度不動産担保型生活資金の法的回収手続き実施の状況について</li> </ul>
10	1月21日 札幌市 かでの2.7	5名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付審査 1件</li> <li>・平成30年度不動産担保型生活資金の法的回収手続き実施の状況について</li> <li>・令和元年度不動産担保型生活資金の法的回収手続き実施の状況について</li> </ul>
11	2月20日	5名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付審査 2件</li> </ul>

	札幌市 かでの 2. 7		・平成 29 年度不動産担保型生活資金の法的回収手続き実施の状況について
1 2	【書面審議】 3 月 1 8 日 発出 3 月 2 6 日 承認	5 名	・不動産担保型生活資金貸付審査 1 件 ・要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付審査 1 件

(ウ) 貸付制度の周知と活用の促進

- a 生活困窮者自立支援制度との連携促進
- ・生活困窮者自立支援制度との連携、協力による貸付の実施
- b 貸付制度に関する広報活動の実施
- ・生活福祉資金貸付のご案内（概要版）の作成
  - ・要保護世帯向け不動産担保型資金償還について（チラシ）の作成
  - ・生活福祉資金貸付事業年報（データ版）の発行 7 月
  - ・生活福祉資金ホームページによる情報提供
  - ・生活福祉資金 FAX（メール）通信による情報提供 3 4 回
  - ・生活福祉資金貸付（国民年金の任意加入保険料）の活用周知
- c 生活福祉資金貸付事業研修会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	6 月 2 8 日 札幌市 かでの 2. 7	2 6 名	【市区町村社協職員：業務従事 2 年未満対象】 ・説明「生活福祉資金貸付制度の概要について」 道社協生活支援部生活支援課長 ・説明「生活福祉資金貸付事業における実務について」 道社協生活支援部生活支援課長、主査、主事 ・実践報告「借受世帯支援の取り組みについて」 報告 福澤 将平（登別市社協地域福祉課生活支援係主事）
2	9 月 2 5 日 札幌市 かでの 2. 7	7 2 名	【民生委員対象】 ・基調説明「生活福祉資金貸付事業における民生委員の役割について」 道社協生活支援部長 ・実践発表「生活福祉資金貸付事業における民生委員の相談支援活動について」 発表 石田 成子（札幌市東区苗穂東地区民生委員） 中村 忍（札幌市社協地域福祉部地域福祉課生活福祉係長） ・講義「相談支援における傾聴について」 講師 吉田 淑子（傾聴ボランティアアクティブ 17 副代表）
3	1 0 月 2 5 日 札幌市 第 2 水産ビル	6 5 名	【市区町村社協職員：業務従事 2 年以上対象、自立相談支援機関職員対象】 ・講義 1「家計改善支援の基本的な考え方と相談の流れやポイントを理解する」 ・講義 2「相談者に学ぶ家計改善支援のあり方～相談者のエンパワメントを高めるには～」 ・講義 3「相談時家計表と家計計画表の意味と役割、ライフイベント表とキャッシュフロー表の見方」 ・事例検討 講師 行岡みち子（グリーンコープ生活協同組合連合会常務理事・生活再生事業推進室長）

d 生活福祉資金関係各種研修会等への参加

とき、ところ	名 称	参加者
4 月 2 5 日、2 6 日 東京都 新霞が関ビル	都道府県・指定都市社会福祉協議会部・課・所長会議	道社協生活支援部 生活支援課長
7 月 2 3 日、2 4 日 東京都 新霞が関ビル	全国生活福祉資金貸付事業担当職員研修会	道社協生活支援部 生活支援課主査
8 月 2 7 日	多重債務相談等に係る勉強会	道社協生活支援部

札幌市 札幌第1合同庁舎		生活支援課主査
11月7日、8日 東京都 新霞が関ビル	全国生活福祉資金貸付事業運営研究協議会	道社協生活支援部 生活支援課主事
12月20日 札幌市 札幌第1合同庁舎	債務相談スキルアップ研修会	道社協生活支援部 生活支援課主査、主事
3月13日 東京都 新霞が関ビル	生活福祉資金担当部課長会議	道社協生活支援部 生活支援課長

(エ) 効率的な償還指導の促進

a 市町村社協と連携した滞納世帯への現地償還指導の実施

訪問先	取扱市町村社協	実施日	対象債権数
札幌市	札幌市	9月18日	13
		9月20日	11
		10月28日	11
		10月29日	13
		10月31日	7
		11月1日	7
		11月5日	9
旭川市	旭川市	12月5日	5
	富良野市	12月5日	1
	羽幌町	12月5日	1
共和町	共和町	12月17日	5
札幌市	札幌市	1月27日	1
	羽幌町	1月27日	2
	新得町	1月27日	1

b 貸付世帯の状況に応じた猶予・免除制度の活用【別表Ⅰ－8－④、⑤、⑥】

c 償還指導困難ケースの法的措置の実施

d 不動産担保型生活資金における担保不動産の法的処理

e 長期滞留債権の処理の促進

時効該当債権の償還免除（132件）

償還免除等の対応検討世帯の生活状況等調査の実施

(オ) 災害に係る貸付の特例措置等

a 台風第15号及び第19号被害による緊急小口資金、福祉費（住宅経費・災害経費）の特例貸付の実施

b 台風第15号及び第19号被害による緊急小口資金特例貸付実施に伴う被災地への職員派遣

とき、ところ	派遣者
11月10日～15日 宮城県丸森町	道社協生活支援部長 中村 忍（札幌市社協地域福祉部地域福祉課生活福祉係長）
11月15日～20日 宮城県丸森町	道社協生活支援部生活支援課主査 樋口 弘（札幌市豊平区社協事務局長）

(カ) 新型コロナウイルス感染症の影響による貸付の特例措置等

a 新型コロナウイルス感染症の影響による緊急小口資金、総合支援資金（生活支援費）の特例貸付の実施

② 特別生活資金貸付事業の実施

(ア) 貸付及び償還、債権管理事務の実施【別表Ⅰ－8－⑦】

③ 有珠山噴火被災者援護特別資金貸付事業の実施

(ア) 償還・債権管理事務の実施

④ 特別緊急小口資金貸付事業（平成23年東日本大震災）の実施

(ア) 償還・債権者管理事務の実施

⑤ 特別緊急小口資金貸付事業（平成30年北海道胆振東部地震）の実施



- (ア) 償還・債権管理事務の実施
- ⑥ 臨時特例つなぎ資金貸付事業の実施
- (ア) 貸付及び償還・債権管理事務の実施
- 貸付実績 貸付件数：0件 貸付決定額：0千円  
 償還実績 完了件数：1件 償還額：70千円  
 貸付金償還免除件数：0件 償還免除額：0千円
- ⑦ 介護福祉士等修学資金貸付事業の実施
- (ア) 償還・債権管理事務の実施
- ⑧ 介護福祉士修学資金等貸付事業（平成27年度開始）の実施
- (ア) 貸付及び償還・債権管理事務の実施
- a 介護福祉士修学資金貸付事業
- 貸付実績 貸付件数：104件 貸付決定額：156,597,920円
- <内訳>
- [平成31年度入学者・在学者]
- 生活費加算対象者／貸付件数：2件 貸付決定額：1,997,920円  
 一般対象者／貸付件数：102件 貸付決定額：154,600,000円
- b 介護福祉士実務者研修受講資金貸付事業
- 貸付実績 貸付件数：114件 貸付決定額：20,457,063円
- c 離職した介護人材の再就職準備金貸付事業
- 貸付実績 貸付件数：6件 貸付決定額：1,200,000円
- d 社会福祉士修学資金貸付事業
- 貸付実績 貸付件数：2件 貸付決定額：1,258,510円
- <内訳>
- 生活費加算対象者／貸付件数：0件 貸付決定額：0円  
 一般対象者／貸付件数：2件 貸付決定額：1,258,510円
- (イ) 貸付制度周知と活用の促進
- a 介護福祉等養成施設への情報提供
- ・次年度入学予定者等の仮申請受付通知
  - ・介護福祉士修学資金等貸付の手引きの改訂
- ⑨ 保育士修学資金等貸付事業の実施
- (ア) 償還・債権管理事務の実施
- ⑩ 保育士修学資金貸付等事業（平成28年度開始）の実施
- (ア) 貸付及び償還・債権管理事務の実施
- a 保育士修学資金貸付
- 貸付実績 貸付件数：46件 貸付決定額：64,095,840円
- <内訳>
- 生活費加算対象者／貸付件数：32件 貸付決定額：46,332,400円  
 一般対象者／貸付件数：14件 貸付決定額：17,763,440円
- b 保育補助者雇上費貸付（今年度未実施）
- c 未就学児を持つ保育士に対する保育料の一部貸付
- 貸付実績 貸付件数：22件 貸付決定額：3,738,200円
- d 就職準備金貸付
- 貸付実績 貸付件数：9件 貸付決定額：3,600,000円
- e 未就学児を持つ保育士の子どもの預かり支援事業利用料金の一部貸付
- 貸付実績 貸付件数：3件 貸付決定額：197,150円
- (イ) 貸付制度周知と活用の促進
- a 保育士養成施設への情報提供
- ⑪ 児童養護施設退所者等自立支援資金貸付事業の実施
- (ア) 貸付及び償還・債権管理事務の実施
- 貸付実績 貸付件数：13件 貸付決定額：7,788,000円
- <内訳>
- 生活支援費：2件 貸付決定額：2,400,000円  
 家賃支援費：5件 貸付決定額：3,888,000円  
 資格取得支援費：6件 貸付決定額：1,500,000円
- (イ) 貸付制度周知と活用の促進
- a 児童養護施設及び児童相談所への情報提供

【別表Ⅰ－８－①】生活福祉資金貸付決定状況

(単位：件・千円)

資金名		審査		決定		否決	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額
総合支援資金 (新規)	生活支援費	2	744	2	744	0	0
	生活支援費〔特例〕 再掲	0	0	0	0	0	0
	住宅入居費	0	0	0	0	0	0
	一時生活再建費	0	0	0	0	0	0
	合 計	2	744	2	744	0	0
総合支援資金 (増額)	生活支援費	0	0	0	0	0	0
合 計		2	744	2	744	0	0
福祉資金	福祉費	70	39,209	70	39,209	0	0
	緊急小口資金	842	129,012	841	128,812	1	200
	緊急小口資金〔特例〕 (再掲)	698	116,800	697	116,600	1	200
	合 計	912	168,221	911	168,021	1	200
教育支援資金	教育支援費	180	326,111	180	326,111	0	0
	就学支度費	150	36,700	150	36,700	0	0
	合 計	330	362,811	330	362,811	0	0
総合計		1,244	531,776	1,243	531,576	1	200

※総合支援資金増額貸付の件数は延べ件数。

※総合支援資金の新規・増額合計欄は、件数：債権数（新規貸付件数）、金額：貸付決定総額（新規分＋増額分）を計上。

※福祉資金福祉費のうち、住宅経費及び生業経費については、小委員会による審議を経て貸付決定している。

【別表Ⅰ－８－②】不動産担保型生活資金貸付決定状況（単位：件・千円）

	審査		決定		否決	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
新規	5	67,326	5	67,326	0	0
承継	0	0	0	0	0	0

【別表Ⅰ－８－③】要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付決定状況（単位：件・千円）

	審査		決定		否決	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
新規	16	122,355	16	122,355	0	0
承継	1	6,125	1	6,125	0	0

【別表Ⅰ－８－④】生活福祉資金貸付金償還猶予決定状況

(単位：件)

資金種類 ※ ( ) 内は旧資金名称		委員会決定	会長専決
総合支援資金	生活支援費	1	0
	住宅入居費	0	0
	一時生活再建費	0	0
	合 計	1	0
福祉資金	福祉費	0	0
	緊急小口資金	0	0
	生活復興支援資金	0	0
	(更生資金)	0	0
	(障害者更生資金)	0	0
	(生活資金)	0	0
	(福祉資金)	0	0
	(住宅資金)	0	0
	(療養・介護等資金)	0	0
	(災害援護資金)	0	0
	合 計	0	0
教育支援資金	(修学資金)	0	44
離職者支援資金		0	0
総 合 計		1	44

委員会決定 → 生活福祉資金貸付制度要綱第１４の１及び貸付審査等運営委員会規程第１条及び第７条に基づき、災害その他やむを得ない事情のため、定められた償還期限までに償還することが著しく困難な場合、償還を猶予する。

会長専決 → 生活福祉資金貸付制度要綱第１４の２に基づき、教育支援資金利用者が高等学校、大学等に就学している場合、就学期間について償還を猶予する。

【別表Ⅰ－８－⑤】生活福祉資金貸付金償還免除決定状況

(単位：件・円)

資金種類 ※ ( ) 内は旧資金名称		件数	金額
総合支援資金	生活支援費	10	6,455,420
	住宅入居費	1	126,100
	一時生活再建費	3	286,525
	合 計	14	6,868,045
福祉資金	福祉費	2	600,000
	緊急小口資金	17	1,171,820
	生活復興支援資金	0	0
	(更生資金)	8	4,438,231
	(障害者更生資金)	4	4,357,970
	(生活資金)	6	751,960
	(福祉資金)	17	5,726,275
	(住宅資金)	2	850,233
	(療養・介護等資金)	6	1,312,995
	(災害援護資金)	5	6,098,100
	合 計	67	25,307,584
教育支援資金	(修学資金)	70	22,649,600
離職者支援資金		7	6,482,610
臨時特例つなぎ資金		0	0
総 合 計		158	5,792,625

【別表Ⅰ－８－⑥】生活福祉資金延滞利子支払免除決定状況

(単位：件・円)

資金種類 ※ ( ) 内は旧資金名称		件数	金額
総合支援資金	生活支援費	1	425
	住宅入居費	0	0
	一時生活再建費	0	0
	合 計	1	425
福祉資金	福祉費	0	0
	緊急小口資金	4	1,033
	生活復興支援資金	0	0
	(更生資金)	7	2,199,359
	(障害者更生資金)	3	422,420
	(生活資金)	2	156,803
	(福祉資金)	0	0
	(住宅資金)	1	877,644
	(療養・介護等資金)	0	0
	(災害援護資金)	0	0
	合 計	17	3,657,259
教育支援資金	(修学資金)	19	2,134,878
離職者支援資金		1	303
総 合 計		38	5,792,865

【別表Ⅰ－８－⑦】特別生活資金(冬期生活資金)貸付決定状況

(単位：件・円)

世帯区分 地区・市	高齢者世帯		障害者世帯		特定疾患世帯		その他		合 計	
	貸付決定		貸付決定		貸付決定		貸付決定		貸付決定	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
石狩地区	4	200,000							4	200,000
後志地区	1	50,000							1	50,000
留萌地区	1	50,000							1	50,000
胆振地区	2	100,000							2	100,000
札幌市	4	200,000	1	50,000					5	250,000
合 計	12	600,000	1	50,000					13	650,000

## 9 民生委員児童委員活動及び児童福祉の推進

北海道民生委員児童委員連盟との各種行事の共同実施や民生委員児童委員関係の各種研修事業等への協力を通じ、社協活動と民生委員児童委員活動の協力関係の一層の強化を図った。

### (1) 民生委員児童委員活動の強化支援

#### ① 民生・児童委員部会の運営

##### (ア) 民生・児童委員部会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	5月9日 札幌市 ホテルポールスター札幌	21名	・平成30年度道社協民生委員児童委員関係事業報告について ・成年後見制度推進バックアップセンターについて
2	2月27日 札幌市 ホテルポールスター札幌	12名	・部会役員の選任について ・道社協理事・評議員候補の推薦について

#### ② 民生委員児童委員活動への協力

##### (ア) 民生・児童委員の研修活動への協力

##### (イ) 全道物故民生委員児童委員慰霊祭への協力

と き 令和元年6月12日

ところ 札幌市 円山公園

#### ③ 地域支え合い活動推進セミナーの開催（再掲）【別表Ⅰ－１－③】

## Ⅱ 社会福祉法人経営支援の推進

### 1 社会福祉法人・社会福祉施設活動の健全経営の促進

社会福祉法人経営部会においては、昨年度に発生した北海道胆振東部地震の際の教訓を活かすべく、災害福祉支援体制構築助成事業によるBCP策定研修会を開催した他、社会福祉法人制度改革により社会福祉法人・施設が社会において果たすべき責務・事業のあり方が問われてきている中で、道内各地で関係の研修や会議を開催する等、積極的に地域公益活動の取り組みの推進を行った。

さらに、社会福祉施設部会では、社会福祉施設職員のスキルアップのための研修を実施したほか、民法改正の情報提供を行うなど、各種別協議会の円滑な運営のための支援を行った。

その他、道社協会長、社会福祉法人経営部会長、社会福祉施設部会長、地域部会長の4者が中心となって、自由民主党との懇談会の場において、災害ボランティア活動の強化に向けた支援や北海道の特性に応じた介護保険事業所等への措置、社会福祉法人の法人税課税制度等の税制堅持等の要望を行った。

#### (1) 社会福祉施設経営部会（北海道社会福祉法人経営者協議会）の運営

##### ① 会務の運営

##### (ア) 総会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	7月22日 札幌市 ホテルオークラ札幌	76名	・平成30年度事業実施報告について ・平成30年度会計収支決算報告について ・平成30年度監事監査報告について
2	2月17日 札幌市 札幌ビューホテル大通公園	57名	・令和2年度事業計画（案）について ・令和2年度会計収支予算（案）について

##### (イ) 正副会長・幹事会議の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	6月10日 札幌市 ホテル札幌ガーデンパレス	14名	・平成30年度事業実施報告について ・平成30年度会計収支決算報告について ・平成30年度監事監査報告について ・北海道保健福祉部との意見交換会について ・北海道における社会福祉法人の地域公益活動について ・令和元年度第1回総会の持ち方について ・令和元年度社会福祉法人経営者セミナーについて ・令和元年度社会福祉法人・社会福祉施設ブロック研修会について ・令和元年度青年会新規事業「福祉リーダー研修」の持ち方について ・令和元年度北海道社会福祉法人経営者協議会事業日程について
2	1月27日 札幌市 かでの2. 7	14名	・令和元年度事業実施中間報告について ・令和元年度会計収支決算見込みについて ・地域公益活動推進に係る北海道社会福祉協議会の取り組みについて ・令和元年度社会福祉法人会計実務者決算・財務分析講座について ・令和元年度社会福祉法人経営実務セミナーについて ・令和2年度事業計画（案）について ・令和2年度会計収支予算（案）について ・令和元年度第2回総会について

##### (ウ) 監事監査の実施

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	5月20日 札幌市 かでの2. 7	2名	・平成30年度事業実施報告について ・平成30年度会計収支決算報告について

## ② 研修事業の推進

### (ア) 社会福祉法人経営者セミナーの開催

と き 令和元年7月22日

ところ 札幌市 ホテルオークラ札幌

出席者 233名

- 内 容 ・講義「令和時代のビジョンを描く！2040年を展望した社会福祉と社会福祉法人」  
講師 梅野 高明（全国社会福祉法人経営者協議会地域共生社会推進委員会委員）  
・説明1「ここが知りたい社会福祉法人経営Ⅰ」  
説明者 鈴木 史郎（全国社会福祉法人経営者協議会事務局）  
・説明2「ここが知りたい社会福祉法人経営Ⅱ」  
説明者 鈴木 史郎（全国社会福祉法人経営者協議会事務局）  
・実践発表「北海道内の複数法人間連携の取組」  
発表者 阪口 光男（後志報恩会理事長）

### (イ) 社会福祉法人・社会福祉施設ブロック研修会の開催

地区	とき、ところ	出席者	内 容
道央	9月12日 札幌市 北海道第二水産ビル	35名	<b>【各ブロック共通】</b> ・講義1「働き方改革について」 講師 沢田 寿晴（社会福保険労務士法人WORK i d／合同会社WORK i d N e x t 特定保険労務士） ・事業説明「北海道における公益的な取組について」 説明者 道社協法人支援部長 ・講義2「社会福祉法人における財務管理について」 講師 小田 伸一（小田伸一税理士事務所所長）
道北	10月10日 旭川市 旭川トーヨーホテル	30名	
道東	10月30日 帯広市 とかち館	95名	
道南	11月27日 函館市 函館北洋ビル	88名	

### (ウ) 社会福祉法人・社会福祉施設経理取扱実務研修会の開催

と き 令和2年1月30日

ところ 札幌市 北海道自治労会館

出席者 113名

- 内 容 ・講義・演習「社会福祉法人における財務管理と経営分析について」  
講師 本島 傑（日本経営ウィル税理士法人介護福祉事業部課長）

### (エ) 社会福祉法人経営実務セミナーの開催

と き 令和2年2月17日

ところ 札幌市 札幌ビューホテル大通公園

出席者 150名

- 内 容 ・講義1「経営者が主導する働き方の改革と人材確保ー社会福祉法人経営をめぐる動向も含めてー」  
講師 濱田 和則（全国社会福祉法人経営者協議会地域共生社会推進委員会委員）  
・講義2「明日の法人経営を考える～保育所経営法人を中心に」  
講師 濱田 和則（全国社会福祉法人経営者協議会地域共生社会推進委員会委員）  
・全国青年会取組報告PR  
報告者 大久保有慶（北海道社会福祉法人経営青年会会長）  
・説明「お答えします！よくあるちょっと教えて！経営協」  
説明者 鈴木 史郎（全国社会福祉法人経営者協議会事務局）

## ③ 制度・予算対策活動の推進

### (ア) 国、道への福祉制度・予算の充実に向けた要望活動の実施

## ④ 北海道社会福祉法人経営青年会活動の支援

### (ア) 総会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	9月3日 札幌市 北海道自治労会館	22名	・平成30年度事業実施報告について ・平成30年度会計収支決算報告について ・役員を選出について
2	2月19日	17名	・令和2年度事業計画について

	札幌市 北農健保会館		・令和2年度会計収支予算について
--	---------------	--	------------------

(イ) 運営委員会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	5月14日 札幌市 かでの2. 7	7名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度第1回総会の開催について</li> <li>・北海道社会福祉法人経営者協議会の研修会等について</li> <li>・地域における公益的な活動について</li> <li>・全国社会福祉法人経営青年会委員ブロック推薦候補者について</li> <li>・青年会運営委員の選出について</li> <li>・道経営協幹事会と青年会運営委員会の協力体制について</li> </ul>
2	7月16日 札幌市 かでの2. 7	8名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第1回総会の持ち方について</li> <li>・福祉リーダー育成研修／災害福祉支援体制構築助成事業によるBCP策定研修会【基礎編】について</li> <li>・「地域公益活動担当者ステップアップ講座」について</li> </ul>
3	12月12日 札幌市 かでの2. 7	10名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度事業実施状況報告について</li> <li>・令和元年度会計収支決算見込みについて</li> <li>・令和元年度職場運営管理講座の企画について</li> <li>・令和元年度第2回総会の持ち方について</li> <li>・令和2年度事業計画（案）について</li> <li>・令和2年度会計収支予算（案）について</li> </ul>

(ウ) 研修会の開催

a 職場運営管理講座の開催

と き 令和2年2月19日

ところ 札幌市 北農健保会館

出席者 27名

内 容 ・講義「社会福祉法人における人材の育成について」

講師 沢田 寿晴（社会福保険労務士法人WORK i d／合同会社WORK i d N e x t 特定保険労務士）

・演習「避難所運営ゲーム北海道版（D oはぐ）」

講師 水口 綾香（フジカン代表／D oはぐマスター）

b 福祉リーダー育成研修／災害福祉支援体制構築助成事業によるBCP策定研修会【基礎編】の開催

と き 令和元年9月3日

ところ 札幌市 北海道自治労会館

出席者 53名

内 容 ・報告「北海道胆振東部地震での被災と利用者を守るための対応」

報告者 村上 典隆（社会福祉法人追分あけぼの会常務理事・総合施設長）

・講義「事業継続計画（BCP）の策定の基本と活用・見直しのポイント【座学編】」

講師 林田 朋之（プリンシプルコンサルティングBCP研究所所長）

・演習「事業継続計画（BCP）の策定の基本と活用・見直しのポイント【演習編】」

講師 林田 朋之（プリンシプルコンサルティングBCP研究所所長）

⑤ 情報提供活動の展開

(ア) 全国社会福祉法人経営者協議会「経営協情報」等の頒布による情報提供

（4～3月No.1～No.68の発行）

(イ) 関係パンフレット等の配布

(ウ) ホームページの運営（北海道経営協）

⑥ 地域公益活動の推進

(ア) 北海道地域公益活動推進協議会への参画

・会長 太田 眞琴（社会福祉施設経営部会部会長）

・構成員 大久保有慶（北海道社会福祉法人経営青年会会長）

(イ) 地域公益活動推進のための積立金の拠出

⑦ 組織強化の取組（会員の加入促進等）

⑧ 道社協・社会福祉施設部会との連携

(ア) 協議委員会への出席

と き 令和元年6月28日



- ところ 札幌市 北海道第一水産ビル  
出席者 道社協法人支援部長  
説明内容 地域公益活動の推進について
- (イ) 役員会への出席  
と き 令和元年6月28日  
ところ 札幌市 北海道第一水産ビル  
出席者 道社協法人支援部長  
説明内容 地域公益活動の推進について
- ⑨ 道庁をはじめとする関係諸機関・団体との連携・情報交換
- (ア) 全国社会福祉法人経営者協議会ブロック会議（北海道・東北ブロック）への出席  
と き 令和元年6月14日  
ところ 仙台市 TKPガーデンシティPREMIUM仙台東口  
出席者 太田 眞琴（北海道社会福祉法人経営者協議会会長）  
福森和千代（北海道社会福祉法人経営者協議会副会長）  
大久保有慶（北海道社会福祉法人経営青年会会長）  
道社協法人支援部長
- (イ) 全国社会福祉法人経営者協議会北海道・東北ブロック協議会会長会議への出席
- ・第1回  
と き 平成31年4月16日  
ところ 仙台市 TKPガーデンシティPREMIUM仙台西口  
出席者 太田 眞琴（北海道社会福祉法人経営者協議会会長）  
大久保有慶（北海道社会福祉法人経営青年会会長）  
道社協法人支援部長
  - ・第2回  
と き 令和元年6月13日  
ところ 仙台市 TKPガーデンシティPREMIUM仙台西口  
出席者 太田 眞琴（北海道社会福祉法人経営者協議会会長）  
大久保有慶（北海道社会福祉法人経営青年会会長）  
道社協法人支援部長
  - ・第3回  
と き 令和元年8月20日  
ところ 仙台市 TKPガーデンシティ仙台  
出席者 松山 直（北海道社会福祉法人経営者協議会副会長）  
木村 大志（北海道社会福祉法人経営青年会副会長）  
道社協法人支援部長
  - ・第4回  
と き 令和元年10月16日  
ところ 盛岡市 ホテルメトロポリタン盛岡ニューウイング  
出席者 太田 眞琴（北海道社会福祉法人経営者協議会会長）  
大久保有慶（北海道社会福祉法人経営青年会会長）  
道社協事務局次長
  - ・第5回  
と き 令和元年11月19日  
ところ 仙台市 TKPガーデンシティ仙台  
出席者 太田 眞琴（北海道社会福祉法人経営者協議会会長）  
大久保有慶（北海道社会福祉法人経営青年会会長）  
道社協法人支援部長
  - ・第6回  
と き 令和元年12月18日  
ところ 仙台市 TKPガーデンシティ仙台  
出席者 太田 眞琴（北海道社会福祉法人経営者協議会会長）  
木村 大志（北海道社会福祉法人経営青年会副会長）
  - ・第7回  
と き 令和2年2月21日  
ところ 仙台市 TKPガーデンシティ仙台PREMIUM仙台西口  
出席者 太田 眞琴（北海道社会福祉法人経営者協議会会長）

- 大久保有慶（北海道社会福祉法人経営青年会会長）  
道社協法人支援部長
- (ウ) 北海道・東北ブロックセミナー岩手大会への参加  
と き 令和元年10月15日～16日  
ところ 盛岡市 ホテルメトロポリタン盛岡ニューウイング  
出席者 太田 眞琴（北海道社会福祉法人経営者協議会会長）  
大久保有慶（北海道社会福祉法人経営青年会会長）  
道社協事務局次長  
内 容 ・基調講演「社会福祉法人をめぐる情勢と経営協の取組」  
講師 武井 敏（全国社会福祉法人経営者協議会副会長）  
・特別講演「挑戦する心と統率力」  
講師 三浦雄一郎（プロスキーヤー・登山家）  
・講演「先を見据えた法人経営力の向上について」  
講師 中野 佑一（独立行政法人福祉医療機構経営サポートセンターコンサルティンググループ）  
・シンポジウム「戦略的な人材確保・定着の取組について」  
実践報告者 大代 貴輝（社会福祉法人黒松内つくし園理事長）  
内田 大輔（社会福祉法人みちのく福祉会理事長）  
畠山 勇司（社会福祉法人安代会事務長）  
コーディネーター 武井 敏（全国社会福祉法人経営者協議会副会長）
- (エ) 北海道・東北ブロック社会福祉法人経営青年会セミナーへの参加  
と き 令和元年10月28日  
ところ 青森市 ホテル青森  
出席者 大久保有慶（北海道社会福祉法人経営青年会会長）  
内 容 ・基調講演「次代を担う社会福祉法人経営者の在り方」  
講師 梅野 高明（全国社会福祉法人経営青年会会長）  
・特別講演（対談）「勝ち続ける組織の作り方」  
講師 黒田 剛（青森山田高等学校サッカー部監督）  
パーソナリティー 境 香織  
・講演Ⅰ『「人材共有モデル事業」について』  
講師 今村 良司（社会福祉法人和幸園理事長・園長）

## (2) 社会福祉施設部会の運営

### ① 会務の運営

#### (ア) 協議員会の開催

回数	と き・ところ	内 容
1	6月28日 札幌市 北海道第一水産ビル	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成30年度事業報告について</li> <li>平成30年度会計収支決算について</li> <li>地域公益活動の推進について</li> <li>令和元年度協議員会の進め方について</li> <li>令和元年度施設関係事業・会議予定について</li> </ul>
2	【書面開催】 2月25日	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和元年度事業実施中間報告について</li> <li>令和元年度会計収支決算見込について</li> <li>令和2年度事業実施計画（案）について</li> <li>令和2年度会計収支予算（案）について</li> <li>地域公益活動推進における北海道社会福祉協議会の取り組み</li> <li>書面会議の進め方について</li> </ul>

#### (イ) 役員会の開催

回数	と き・ところ	内 容
1	6月28日 札幌市 北海道第二水産ビル	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成30年度事業報告について</li> <li>平成30年度会計収支決算について</li> <li>地域公益活動の推進について</li> <li>令和元年度施設関係事業・会議予定について</li> </ul>
2	【書面審催】 2月25日発出	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和元年度事業実施中間報告について</li> <li>令和元年度会計収支決算見込について</li> </ul>

	3月4日承認	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度事業実施計画（案）について</li> <li>・令和2年度会計収支予算（案）について</li> <li>・地域公益活動推進における北海道社会福祉協議会の取り組み</li> </ul>
--	--------	--

## ② 種別協議会活動への支援

### (ア) 種別協議会への運営費の助成

8種別協議会に対し、種別協議会運営費の助成を実施した。（令和元年11月）

・救護施設協議会	50,000円
・老人福祉施設協議会	100,000円
・保育協議会	110,000円
・児童施設協議会	50,000円
・知的障害者福祉施設協議会	70,000円
・母子生活支援施設協議会	50,000円
・身体障害者福祉施設協議会	60,000円
・デイサービスセンター協議会	100,000円

### (イ) 全国大会等開催経費の助成

次の全国大会について、開催費の助成（各20万円）を実施した。（令和元年12月）

- a 第43回全国身体障害者施設協議会研究大会（8月27日～28日）
- b 令和元年度日中活動支援部会全国大会（12月10日～11日）

## ③ 研修・研修事業の推進

### (ア) 施設職員スキルアップ講座の開催

#### a 新任職員編

と き 令和元年5月27日  
 ところ 札幌市 かでる2.7  
 参加者 108名

#### b 中堅職員編

と き 令和元年6月10日  
 ところ 札幌市 北海道第二水産ビル  
 参加者 180名

### (イ) 社会福祉法人・社会福祉施設経理取扱実務研修会（社会福祉法人経営部会共催）（再掲）

## ④ 制度施策・施設機能強化等に関する調査・研究活動の推進

## ⑤ 情報提供活動の推進

### (ア) 施設部会情報の発行

- a No. 14（令和元年9月30日発行）
- b No. 15（令和2年1月31日発行）

### (イ) 制度改正等に関する情報の提供、資料の発行

社会福祉施設関係資料集（令和2年3月31日発行）

## ⑥ 制度・予算対策活動の推進

### (ア) 道内政党等との懇談会での要望活動の実施

（道社協会長・社会福祉施設部会長・社会福祉施設経営部会長・地域部会長の4者による要望）

と き 令和元年11月26日

ところ 札幌市 北海道議会

要望先 自由民主党北海道支部連合会

内 容 ・災害ボランティア活動の強化に向けた支援について  
 ・市町村社会福祉協議会の福祉活動専門員の配置について  
 ・成年後見制度における中核機関等の整備に向けたワンストップの支援体制の充実強化について  
 ・福祉人材の確保等について  
 ・北海道の地域特性を踏まえた介護保険事業所等への配慮について  
 ・北海道社会福祉協議会補助金の維持について

### (イ) 北海道保健福祉部との懇談会の開催

と き 令和2元年1月22日

ところ 札幌市 かでる2.7

内 容 ・社会福祉施設における災害対策について  
 ・北海道における外国人介護人材の状況  
 ・社会福祉施設における施設整備について

- (ウ) 各種別協議会予算対策活動の助成  
8 種別協議会に対し、予算対策活動費（各 10 万円）の助成を実施した。（令和元年 11 月）
- ⑦ 会員の加入促進
- ⑧ 各種積立預金の運用
- ⑨ 種別協議会の運営協力と連携
- (ア) 北海道救護施設協議会の運営協力
- a 第 49 回全道救護施設職員研修会  
と き 令和元年 7 月 11 日、12 日  
ところ 滝川市 ホテルスエヒロ  
参加者 48 名
  - b 令和元年度救護施設研究セミナー  
と き 令和元年 11 月 18 日、19 日  
ところ 札幌市 TKP ガーデンシティ札幌駅前  
参加者 41 名
- (イ) 北海道老人福祉施設協議会の運営協力
- a 全道老人福祉施設研究大会（老人福祉施設研究発表会）  
と き 令和元年 7 月 3 日、4 日  
ところ 札幌市 札幌プリンスホテル  
参加者 276 名
  - b 北海道ブロックタウンミーティング
  - c 認知症介護基礎研修  
と き 令和元年 8 月 2 日  
ところ 札幌市 北海道第 2 水産ビル  
参加者 54 名
  - d 認知症介護実践リーダー研修  
と き 【前 期】令和元年 9 月 24 日～27 日  
【後 期】令和元年 9 月 30 日～10 月 4 日  
【まとめ】令和元年 11 月 26 日  
ところ 札幌市 かでる 2. 7  
参加者 37 名
  - e 養護老人ホーム研修会  
と き 令和元年 9 月 2 日、3 日  
ところ 札幌市 アスティ 45  
参加者 53 名
  - f 軽費老人ホーム・ケアハウス研修会  
と き 令和元年 11 月 5 日、6 日  
ところ 札幌市 アスティ 45  
参加者 34 名
  - g 老人福祉施設長研究セミナー  
と き 令和 2 年 1 月 31 日  
ところ 札幌市 ホテルポールスター札幌  
参加者 135 名
  - h 多職種協同による自立支援と重度化対応・重症化予防研修  
と き 【第 1 期】令和元年 7 月 18 日、19 日  
【第 2 期】令和元年 10 月 7 日、8 日  
【第 3 期】令和 2 年 1 月 14 日、15 日  
ところ 札幌市 ニューオータニイン札幌  
参加者 96 名
  - i 北海道ブロックカントリーミーティング  
と き 令和元年 10 月 17 日、18 日  
ところ 札幌市 ニューオータニイン札幌  
参加者 53 名
- (ウ) 北海道保育協議会の運営協力
- a 2019 年度第 68 回北海道・東北ブロック保育研究大会  
と き 令和元年 7 月 11 日、12 日  
ところ 札幌市 京王プラザホテル札幌

参加者 449名

b 保育施設長セミナー

と き 令和元年8月19日、20日

ところ 札幌市 北海道自治労会館

参加者 159名

c 第53回全道保育士研究集会

と き 令和元年9月9日、10日

ところ 札幌市 かでる2.7

参加者 147名

d 保育士等キャリアアップ研修

と き 令和元年4月～令和2年2月 全80回

ところ 道内14カ所

内 容 「保育士等キャリアアップ研修ガイドライン」に基づき8分野実施【映像研修】

・専門分野別研修 ①乳児保育、②幼児教育、③障害児保育、④食育・アレルギー対応  
⑤保健衛生・安全対策、⑥保護者支援・子育て支援

・マネジメント研修

・保育実践研修

会場	分野	日程	定員	修了者
石狩・札幌	①障害児保育	6月15日、16日	160	135
	②保健衛生・安全対策	6月22日、23日	160	138
	③食育・アレルギー対応	6月29日、30日	160	126
	④保護者支援・子育て支援	7月27日、28日	160	145
	⑤保育実践研修	8月3日、4日	80	50
	⑥マネジメント研修	8月31日、9月1日	160	139
	⑦食育・アレルギー対応	9月14日、15日	160	129
	⑧障害児保育	9月21日、22日	160	133
	⑨保健衛生・安全対策	9月23日、24日	160	120
	⑩保護者支援・子育て支援	9月26日、27日	160	119
	⑪乳児保育	10月5日、6日	160	141
	⑫幼児教育	12月21日、22日	160	138
	⑬食育・アレルギー対応	1月25日、26日	160	145
	⑭障害児保育	2月1日、2日	160	139
	⑮マネジメント研修	2月15日、16日	160	150
	⑯保護者支援・子育て支援	2月22日、23日	160	中止
	⑰保健衛生・安全対策	2月29日、3月1日	160	中止
札幌 計			2,640	1,947
上川	①保健衛生・安全対策	5月26日、27日	130	84
	②保護者支援・子育て支援	7月26日、27日	130	89
	③マネジメント研修	8月9日、10日	130	101
	④乳児保育	8月17日、18日	130	120
	⑤食育・アレルギー対応	9月21日、22日	130	118
	⑥障害児保育	10月19日、20日	130	112
	⑦幼児教育	10月26日、27日	130	77
上川 計			910	701
渡島	①保護者支援・子育て支援	5月11日、12日	100	93
	②幼児教育	7月27日、28日	100	86
	③保育実践研修	8月10日、11日	60	23
	④乳児保育	9月7日、8日	100	84
	⑤マネジメント研修	9月14日、15日	100	88
	⑥保健衛生・安全対策	9月28日、29日	100	87
	⑦障害児保育	10月12日、13日	100	80
	⑧食育・アレルギー対応	10月26日、27日	100	85
渡島 計			760	626
空知	①食育・アレルギー対応	5月18日、19日	150	52

	②保健衛生・安全対策	6月8日、9日	150	34
	③保護者支援・子育て支援	9月14日、15日	150	44
	④障害児保育	10月26日、27日	150	70
<b>空知 計</b>			<b>600</b>	<b>200</b>
後志	①幼児教育	9月7日、8日	50	14
	②障害児保育	9月14日、15日	50	7
	③保健衛生・安全対策	10月5日、6日	50	18
<b>後志 計</b>			<b>150</b>	<b>39</b>
胆振	①マネジメント研修	5月25日、26日	100	36
	②保健衛生・安全対策	6月15日、16日	100	40
	③食育・アレルギー対応	8月3日、4日	100	49
	④保護者支援・子育て支援	8月31日、9月1日	80	55
	⑤障害児保育	10月5日、6日	100	57
	⑥乳児保育	11月2日、3日	100	70
	⑦幼児教育	1月18日、19日	100	71
<b>胆振 計</b>			<b>680</b>	<b>378</b>
日高	①保健衛生・安全対策	5月25日、26日	50	9
	②乳児保育	6月8日、9日	50	11
	③マネジメント研修	7月27日、28日	50	11
	④障害児保育	8月31日、9月1日	50	19
<b>日高 計</b>			<b>200</b>	<b>50</b>
檜山	①保護者支援・子育て支援	6月8日、9日	34	5
	②乳児保育	7月20日、21日	34	10
	③食育・アレルギー対応	8月24日、25日	34	23
<b>檜山 計</b>			<b>102</b>	<b>38</b>
留萌	①保健衛生・安全対策	6月1日、2日	30	9
	②保護者支援・子育て支援	8月31日、9月1日	30	13
	③乳児保育	10月5日、6日	30	19
<b>留萌 集計</b>			<b>90</b>	<b>41</b>
宗谷	①乳児保育	5月11日、12日	50	23
	②保健衛生・安全対策	6月1日、2日	50	20
	③障害児保育	8月31日、9月1日	50	10
	④保護者支援・子育て支援	10月5日、6日	50	21
<b>宗谷 計</b>			<b>200</b>	<b>74</b>
オホーツク	①食育・アレルギー対応	5月18日、19日	160	42
	②保健衛生・安全対策	6月15日、16日	160	25
	③保護者支援・子育て支援	7月13日、14日	160	39
	④マネジメント研修	8月17日、18日	160	38
	⑤乳児保育	9月28日、29日	160	45
	⑥幼児教育	10月19日、20日	160	52
	⑦障害児保育	11月16日、17日	160	53
<b>オホーツク 集計</b>			<b>1,120</b>	<b>294</b>
十勝	①乳児保育	5月11日、12日	200	116
	②食育・アレルギー対応	6月8日、9日	200	75
	③保健衛生・安全対策	8月3日、4日	200	107
	④保護者支援・子育て支援	10月5日、6日	200	132
	⑤マネジメント研修	11月9日、10日	200	111
<b>十勝 計</b>			<b>1,000</b>	<b>541</b>
釧路	①乳児保育	5月25日、26日	60	45
	②幼児教育	8月24日、25日	60	45
	③障害児保育	9月28日、29日	60	41

	④マネジメント研修	11月9日、10日	30	31
	⑤保健衛生・安全対策	12月7日、8日	30	21
	⑥保護者支援・子育て支援	1月18日、19日	30	28
	⑦食育・アレルギー対応	2月15日、16日	30	30
<b>釧路 計</b>			<b>300</b>	<b>241</b>
根室	①食育・アレルギー対応	5月18日、19日	20	6
	②障害児保育	8月3日、4日	20	8
	③保護者支援・子育て支援	10月5日、6日	20	5
<b>根室 計</b>			<b>60</b>	<b>19</b>
<b>合 計</b>			<b>8,812</b>	<b>5,189</b>

【前年度の補講研修】

札幌	保健衛生・安全対策	8月15日	1	1
渡島	保健衛生・安全対策	4月13日	7	7
		4月20日	2	2
補講 計			10	10

- e 北海道・東北ブロック各道保育協議会（保育士会）正副会長会議  
と き 平成31年4月25日～26日  
ところ 福島県福島市 ザ・セレクトン福島  
参加者 道社協施設支援部施設福祉課長
- (エ) 北海道児童施設協議会の運営協力
- (オ) 北海道母子生活支援施設協議会の運営協力
  - a 全道母子生活支援施設研究セミナー  
と き 令和元年6月20日、21日  
ところ 旭川市 上川教育研修センター  
参加者 29名
  - b 全道母子生活支援施設スキルアップ研修会  
と き 令和元年10月25日  
ところ 札幌市 第2水産ビル  
参加者 17名
  - c 北海道・東北ブロック母子生活支援施設研究協議会
- (カ) 北海道身体障害者福祉施設協議会の運営協力
  - a 北海道身体障害者福祉施設職員研修会  
と き 令和元年11月28日、29日  
ところ 札幌市 かでる2.7  
参加者 77名
- (キ) 北海道デイサービスセンター協議会との運営協力
  - a デイサービスセンター研究協議会  
と き 令和元年7月17日  
ところ 札幌市 かでる2.7  
参加者 64名
  - b 通所ケアマネジメント研修  
と き 令和元年10月4日  
ところ 札幌市 かでる2.7  
参加者 61名
  - c 認知症介護実践研修（実践者研修）の開催  
(第1回)  
と き 令和元年5月21日～24日  
ところ 函館市 北洋ビル  
参加者 40名  
(第2回)  
と き 令和元年9月10日～13日  
ところ 北見市 経済センター  
参加者 50名  
(第3回)

- と き 令和元年12月3日～6日
- ところ 砂川市 地域交流センターゆう
- 参加者 22名
- d 認知症対応型サービス事業管理者研修
  - (第1回)
    - と き 令和元年7月2日、3日
    - ところ 函館市 北洋ビル
    - 参加者 27名
  - (第2回)
    - と き 令和元年10月29日、30日
    - ところ 北見市 経済センター
    - 参加者 22名
  - (第3回)
    - と き 令和2年2月4日、5日
    - ところ 砂川市 地域交流センターゆう
    - 参加者 12名
- e 認知症介護基礎研修
  - (第1回)
    - と き 令和元年7月4日
    - ところ 函館市 北洋ビル
    - 参加者 9名
  - (第2回)
    - と き 令和元年10月31日
    - ところ 北見市 経済センター
    - 参加者 17名
- f 令和元年度北海道デイサービスセンター研修会(旧デイサービスセンター施設長研修会)
  - と き 令和2年2月17日、18日
  - ところ 札幌市 第2水産ビル
  - 参加者 94名
- (ク) 北海道知的障害者福祉施設協議会の運営・協力
  - a 令和元年度日中活動支援部会全国大会
    - と き 令和元年12月10日～11日
    - ところ 札幌市 京王プラザホテル札幌
    - 参加者 544名
- ⑩ 全国会議・大会への運営・協力
  - (ア) 第43回全国身体障害者施設協議会研究大会の運営・協力
    - と き 令和元年8月27日、28日
    - ところ 札幌市 札幌コンベンションセンター
    - 参加者 979名
  - (イ) 令和元年度日中活動支援部会全国大会の運営・協力
    - と き 令和元年12月10日～11日
    - ところ 札幌市 京王プラザホテル札幌
    - 参加者 544名



## 2 地域公益活動の推進

社会福祉法人の地域における公益的な取り組みを推進するため、地域公益活動推進協議会を開催し、地域公益活動担当者ステップアップ講座や広報活動などを通じて地域公益活動に対する職員のスキル向上と理解の促進に努めた。

また、北海道全域での公益的な取り組みとして、次の3事業を実施した。

- ・「災害時における法人・施設協働による入所者・要援護者等支援事業」では、被災した施設に対する支援を迅速に行うため、情報集約と連絡調整を担う入所者・要援護者等支援センターの体制整備を進めた。  
さらに、道内7地区で社会福祉法人・施設災害時連携会議を開催し、同センターの現地連絡補助機能を担う「拠点法人・施設」を4地区で選定し、社会福祉法人・施設の連携体制構築を推進した。
- ・「生活困窮者等に対する安心サポート事業」では、生活困窮者等への相談支援や緊急対応が必要な場合の経済的援助（現物給付）等により緊急性の高い生活困窮者に対する所要の措置を講じた。
- ・「地域福祉権利擁護体制構築に向けた法人・施設による福祉サービス利用援助事業」では、認知症や精神・知的障がいを持つ方への福祉サービスの利用援助や日常生活費の管理等を行う法人・施設への支援を行い、権利擁護体制の充実強化を図った。

### (1) 地域公益活動推進協議会の運営

#### ① 地域公益活動推進協議会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	6月20日 札幌市 かでの2.7	4名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成30年度事業実施報告並びに会計収支決算報告について</li> <li>・地域公益活動「生活支援員業務の実施」（新規事業）について</li> <li>・地域公益活動「社会福祉法人・施設災害時連携会議」（新規事業）について</li> <li>・地域公益活動「地域公益活動担当者ステップアップ講座」（新規事業）について</li> <li>・地域公益活動「住宅入居債務保証支援モデル事業」（新規事業）について</li> </ul>
2	12月16日 札幌市 かでの2.7	4名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度事業実施状況報告について</li> <li>・災害時における法人・施設協働による入所者・要援護者等支援事業の推進について</li> <li>・生活困窮者等に対する安心サポート事業の推進について</li> <li>・地域福祉権利擁護体制構築に向けた法人・施設による福祉サービス利用援助事業の推進について</li> </ul>
3	3月25日 札幌市 かでの2.7	—	・新型コロナウイルス感染症の影響により中止

#### ② 社会福祉法人への情報提供による支援

##### (ア) ホームページによる取組掲載・情報発信

- ・専用ホームページ掲載情報の更新
- ・「地域における公益的な取組」の実施にかかる現況報告書への記載注意喚起
- ・道内社会福祉法人の地域公益活動の取組紹介 188事例

##### (イ) 広報誌の発行・普及啓発用パンフレットの作成・配布

- ・道社協広報誌「明るい社会」への記事掲載（1号、2号、3号）
- ・広報誌「ほっかいどう地域公益だより」の発行（4号、5号、6号）
- ・普及啓発パンフレットの作成 1,500部  
（地域公益活動推進協議会事業、北海道社会福祉法人経営者協議会事業、北海道社会福祉法人経営青年会事業、各部会・種別協議会会議にて配布）

##### (ウ) 文書等による情報提供

- ・「地域における公益的な取組」の実施にかかる現況報告書への記載注意喚起文書の送付

#### ③ 地域公益活動担当者ステップアップ講座の開催

回数	とき、ところ	参加者	内 容
1	11月21日 札幌市 第二水産ビル	25名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講義・情報交換「社会福祉法人の地域公益活動について～地域ニーズの把握・連携方法を学ぶ～」 講師：松端 克文（武庫川女子大学教授）</li> <li>・実践発表「道内における地域公益活動の実践について」 ①「複数法人間連携について（地域支縁くらぶの取組みについて）」</li> </ul>

			発表者：上杉 正和（特別養護老人ホーム帯広至心寮・光輪施設長） ②「法人による福祉サービス利用援助事業について」 発表者：林崎 太一（特別養護老人ホーム白鳥ハイツ業務課主幹） コメンテーター：松端 克文（武庫川女子大学教授） 進行：道社協法人支援部長 ・事業説明「北海道における地域公益活動の取組について」 説明：道社協法人支援部長
2	1月29日 札幌市 かでる2.7	47名	・講義・情報交換「社会福祉法人の地域公益活動について～地域ニーズの把握・連携方法を学ぶ～」 講師：松端 克文（武庫川女子大学教授） ・実践発表「道内における地域公益活動の実践について」 ①「複数法人間連携について（地域支縁くらぶの取組みについて）」 発表者：上杉 正和（特別養護老人ホーム帯広至心寮・光輪施設長） ②「法人による福祉サービス利用援助事業について」 発表者：高橋 功成（釧路愛育協会常務理事） コメンテーター：松端 克文（武庫川女子大学教授） 進行：道社協法人支援部長 ・事業説明「北海道における地域公益活動の取組について」 説明：道社協法人支援部長

(2) 災害時における法人・施設協働による入所者・要援護者等支援事業

・参加法人・施設数：31法人・15施設

① 有事の際の入所者・要援護者等支援センターの設置

② 福祉避難所に対する支援

③ 被災施設への支援

・被災施設への支援職員の派遣：1法人1施設 343,200円

・必要な機材の整備：2法人 1,003,050円

④ 社会福祉法人・施設災害時連携会議の開催

地区	とき、ところ	参加状況	拠点法人・施設	内容
十勝	10月23日 帯広市 とから館	17法人 30名	真宗協会	<b>【説明】</b> ・地域公益活動推進協議会の取り組みについて ・災害時における法人・施設協働による入所者・要援護者等支援事業について ・「入所者・要援護者等支援センター」と「拠点法人・施設」の役割について  <b>【協議事項】</b> ・管内における防災体制の現状について ・管内の連携体制のあり方について ・管内の拠点法人・施設候補の検討について
釧路・根室	11月5日 釧路市 センチュリーキャッスルホテル	12法人 22名	釧路愛育協会	
日高・胆振	12月3日 苫小牧市 グランドホテルニュー王子	25法人 37名	次年度選定	
渡島・檜山	12月19日 北斗市 かなでーる	17法人 31名	函館厚生院	
石狩・空知・後志	1月23日 札幌市 第2水産ビル	27法人 44名	札幌慈啓会	
上川・留萌・宗谷	2月6日 旭川市 道北経済センター	15法人 18名	次年度選定	
オホーツク	2月13日 ホテルベルクラシック北見	13法人 27名	次年度選定	

⑤ 部会・種別協議会との連携

とき、ところ	会議名	内容
5月31日 札幌市 かでる2.7	地域部会幹事会	<b>【説明】</b> 地域公益活動推進に係る道社協の取り組み～各部会・種別協議会へのご理解とご協力のお願について
6月10日 札幌市 ホテル札幌ガーデンパレス	経営協第1回正副会長・幹事合同会議	
6月28日 札幌市 北海道第一水産ビル	社会福祉施設部会第1回役員会	

6月28日 札幌市 北海道第一水産ビル	社会福祉施設部会第1回協議委員会	
1月17日 札幌市 ホテル札幌ガーデンパレス	児童協第1回総会	
1月24日 札幌市 かでる2.7	デイ協第2回幹事会	
1月27日 札幌市 ニューオータニイン札幌	救護協総会	
1月28日 札幌市 かでる2.7	身障協第2回正副会長・幹事合同会議	
1月30日 札幌市 ホテルポールスター札幌	道老協全国老協との組織強化に係る懇談会	
1月31日 札幌市 かでる2.7	母子協第2回総会	
2月26日 札幌市 かでる2.7	保育協第2回代議員総会 ・新型コロナウイルス感染症の影響により中止	
2月27日 札幌市 かでる2.7	社会福祉施設部会第2回役員会 ・新型コロナウイルス感染症の影響により中止	
2月27日 札幌市 かでる2.7	社会福祉施設部会第2回協議委員会 ・新型コロナウイルス感染症の影響により中止	

(3) 生活困窮者等に対する安心サポート事業の推進

- ・参加法人数：43法人
- ・経済的援助実績：33件 支払金額合計 702,541円

- ① 相談支援事業
- ② 経済的援助事業
- ③ 就職活動応援モデル事業
- ④ 入居債務保証支援モデル事業（仮称）
  - ・実施に向けて検討した。

(4) 地域福祉権利擁護体制構築に向けた法人・施設による福祉サービス利用援助事業の推進（再掲）

- ① 市町村社協から利用者を引き継ぎ、社会福祉法人が利用者と利用契約を締結し福祉サービス利用援助事業実施する事業をすすめた。

・令和2年3月までの実施実績

実施法人・施設	市町村	対象区分	件数
社福) 千歳いずみ学園	千歳市	認知症高齢者	1件（平成31年3月死亡により終了）
社福) 晃裕会	千歳市	認知症高齢者	1件
社福) 室蘭福祉事業協会	室蘭市	認知症高齢者	1件
社福) 真宗協会	帯広市	知的障がい者	1件
社福) 釧路愛育協会	釧路市	認知症高齢者	2件（2件とも令和元年7月にbから移行）

- ② 市町村社協と利用者が福祉サービス利用援助事業の利用契約を締結したまとするが、契約に基づく生活支援員業務（相談、生活費管理等の具体的業務）を社会福祉法人が担当する事業をすすめた。

・令和2年3月までの実施実績

実施法人・施設	市町村	対象区分	件数
社福) 釧路愛育協会	釧路市	認知症高齢者	2件（2件とも令和元年7月にaへ移行）
社福) 釧路啓生会	釧路市	認知症高齢者	1件
		知的障がい者	1件
社福) 釧路創生会	釧路市	認知症高齢者	2件（内1件は平成31年1月死亡により終了）

### 3 介護サービス情報提供の促進

北海道介護情報センターでは、利用者が介護サービス事業所を適切に選択できるために、また介護サービス事業所においては、利用者による評価・選択が行われることを通して、サービスの質の向上を図ることを目的に、介護サービス情報の公表を行っている。本年度は、既存の公表・調査対象事業所6, 384カ所、新規開設・再開事業所332カ所に対して、個別の報告・調査・情報公表計画を送付し、情報提供の環境整備に取り組んだ。

福祉サービス第三者評価事業では、個々の事業所が事業運営における問題点を把握し、サービスの質の向上に結びつけられるよう、4件の評価を実施した。また、4件の評価結果を公表し、利用者の適切なサービス選択に資する情報の提供を行った。

#### (1) 介護情報公表センターの運営

##### ① 介護サービス情報の報告・調査・情報公表に関する計画原案作成及び計画管理

##### (ア) 既存事業所への送付

令和元年度の該当事業所6, 384カ所に個別の報告・調査・情報公表計画を送付した。

(調査対象事業所713カ所、報告・公表対象事業所5, 671カ所)

##### (イ) 新規・再開事業所への送付

平成31年1月～令和元年12月までに指定を受けた新規開設事業所及び休止からの再開事業所332カ所に個別の報告・情報公表計画を送付した。

#### 【内訳】

サービス区分	訪問介護		訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	通所介護			通所リハビリテーション	福祉用具貸与		定期巡回・随時対応訪問介護看護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	複合型サービス	居宅介護支援
	コード	110				710	120	130		140	150					
公表	870	2	35	225	102	429	454	85	186	175	199	16	158	713	9	920
調査	129	0	5	48	14	52	96	8	11	21	26	15	34	9	11	117
新規	60	2	1	30	12	29	35	15	3	11	12	13	7	16	1	55
計	1,059	4	41	303	128	510	585	108	200	207	237	44	199	738	21	1,092
	1,063					1,203				444						

サービス区分	特定施設入居者生活介護 (有料)			特定施設入居者生活介護 (軽費)			特定施設入居者生活介護 (サ高住)			介護老人福祉施設			介護老人保健施設		介護医療院		介護療養型医療施設		計	
	コード	331	335	361	332	336	362	334	337	364	510	210	540	520	220	550	551	530		230
公 表		79	1	13	30	1	8	19	1	3	275	308	85	137	101	0	0	26	6	5,671
調 査		20	0	3	4	0	0	8	1	1	19	18	22	8	6	6	0	1	0	713
新 規		7	1	3	0	0	1	0	0	0	0	9	1	1	1	6	0	0	0	332
計		106	2	19	34	1	9	27	2	4	294	335	108	146	108	12	0	27	6	6,716
		127			44			33			737			254		12		33		

#### 【サービスコード一覧】

コード	サービス種類	コード	サービス種類
110	訪問介護	335	特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム（外部サービス利用型））
710	夜間対応型訪問介護	361	地域密着型特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム）
120	訪問入浴介護	332	特定施設入居者生活介護（軽費老人ホーム）
130	訪問看護	336	特定施設入居者生活介護（軽費老人ホーム（外部サービス利用型））
140	訪問リハビリテーション	362	地域密着型特定施設入居者生活介護（軽費老人ホーム）
150	通所介護	334	特定施設入居者生活介護（サービス付き高齢者向け住宅）
780	地域密着型通所介護	337	特定施設入居者生活介護（サービス付き高齢者向け住宅（外部サービス利用型））
720	認知症対応型通所介護	364	地域密着型特定施設入居者生活介護（サービス付き高齢者向け住宅）
160	通所リハビリテーション	510	介護老人福祉施設
170	福祉用具貸与	210	短期入所生活介護

410	特定福祉用具販売	540	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
760	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	520	介護老人保健施設
730	小規模多機能型居宅介護	220	短期入所療養介護（介護老人保健施設）
320	認知症対応型共同生活介護	550	介護医療院
770	看護小規模多機能型居宅介護（複合型サービス）	551	短期入所療養介護（介護医療院）
430	居宅介護支援	530	介護療養型医療施設
331	特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム）	230	短期入所療養介護（介護療養型医療施設）

② 基本情報・運営情報の受理・公表に関する事務

③ 介護サービス情報の報告・調査・情報公表に係る質問・苦情等への対応

④ 各指定調査機関との連絡調整

⑤ 報告未実施事業所への対応

調査票提出期日経過後、報告未実施事業所 1, 516カ所に通知を送付した。

事業所区分	箇所数
新規・再開事業所（1月～6月分）	61カ所
新規・再開事業所（1月～9月分）	54カ所
新規・再開事業所（1月～12月分）	52カ所
11月調査対象事業所	28カ所
12月調査対象事業所	28カ所
1月調査対象事業所	16カ所
2月調査対象事業所	25カ所
11・12月調査対象事業所	38カ所
11～1月調査対象事業所	46カ所
11～2月調査対象事業所	41カ所
公表のみ対象事業所	709カ所
公表のみ対象事業所	418カ所

## （２） 福祉サービス第三者評価事業の推進

### ① 第三者評価の実施

（ア） 事前合議の実施（書面調査及び訪問調査について）

回数	とき、ところ	出席者	受審施設
1	9月26日 札幌市 かでる 2. 7	6名	札幌市しらぎく荘（母子生活支援施設）
2	11月13日 札幌市 かでる 2. 7	6名	厚岸町特別養護老人ホーム心和園（地域密着型介護老人福祉施設）
3	12月9日 札幌市 かでる 2. 7	6名	ケアハウス豊寿（ケアハウス）
4	2月10日 札幌市 かでる 2. 7	6名	養護老人ホーム永楽荘（養護老人ホーム）

（イ） 訪問調査の実施

a 北海道福祉サービス第三者評価訪問調査の実施

回数	とき、ところ	出席者	受審施設
1	11月20日、21日 厚岸町	3名	厚岸町特別養護老人ホーム心和園（地域密着型介護老人福祉施設）
2	12月18日、19日、 1月7日 七飯町	3名	ケアハウス豊寿（ケアハウス）
3	2月18日、19日 函館市	3名	養護老人ホーム永楽荘（養護老人ホーム）

b 社会的養護養護関係施設第三者評価訪問調査の実施

回数	とき、ところ	出席者	受審施設
1	10月7日 札幌市	4名	札幌市しらぎく荘（母子生活支援施設）

（ウ） 事後合議の実施（評価判定及び総評について）

回数	とき、ところ	出席者	受審施設
----	--------	-----	------

1	11月6日 札幌市 かでる2.7	6名	札幌市しらぎく荘（母子生活支援施設）
2	1月10日 札幌市 かでる2.7	6名	厚岸町特別養護老人ホーム心和園（地域密着型介護老人福祉施設）
3	1月21日 札幌市 かでる2.7	6名	ケアハウス豊寿（ケアハウス）

② 第三者評価決定委員会の開催（福祉サービス第三者評価結果原案について）

回数	とき、ところ	出席者	受審施設
1	4月9日 合議体による書面審議	3名	社会福祉法人北光社ふくじゅ園（児童養護施設）
2	7月2日 合議体による書面審議	3名	公益財団法人鉄道弘済会旭川保育所（保育所）
3	2月10日 合議体による書面審議	4名	札幌市しらぎく荘（母子生活支援施設） 厚岸町特別養護老人ホーム心和園（地域密着型介護老人福祉施設）

③ 評価結果の公表

（ア） 評価結果のWAMNETへの掲載

掲載件数 2件

（イ） 評価結果の全国社会福祉協議会ホームページへの掲載

掲載件数 2件

#### 4 ノーマライゼーションの普及

北海道障がい者就労支援センターでは、障がいがあってもいきいきと働くことのできる地域社会づくりの推進に資することを目的として、販路拡大や商品開発等の各種事業を行った。

また、障がいのある方の工賃向上を図るための取り組みとして、新たに農福連携促進事業を実施し、障がい福祉サービス事業所の農業への参入を支援するとともに、農業に取り組む事業所による販売イベント等を行った。

##### (1) 障がい者就労支援事業の推進（北海道障がい者就労支援センター）

###### ① 北海道障がい者就労支援センター運営委員会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	7月31日 札幌市 かでの2. 7	11名	・委員長・副委員長の選任について ・平成30年度事業実施報告について ・令和元年度事業の推進について
2	3月12日 札幌市 かでの2. 7	—	・新型コロナウイルス感染症の影響により中止

###### ② 工賃向上計画の策定・推進事業

###### (ア) 個別経営相談の実施

###### a 集合

と き 令和2年3月4日

ところ 札幌市 かでの2. 7

※新型コロナウイルス感染症の影響により中止

###### b 専門コーディネーター派遣（随時）

###### (イ) 経営・技術指導の実施

###### a 北海道社会就労センター協議会との共催による道内事業所向け研修会の開催

・北海道社会就労センター協議会設立20周年記念第1回社会就労センター施設長・職員研修会

と き 令和元年6月19日、20日

ところ 札幌市 北海道第二水産ビル

参加者 93名

内 容 ・中央情勢報告

報告 高江智和理（北海道社会就労センター協議会会長）

・講義1「クライアントハラスメント」

講師 沢田 寿晴（社労士オフィスONE・合同会社NextOne代表）

・行政報告「障害者就労支援施策の動向～これまでとこれからの就労系障害福祉サービスについて～」

講師 石井 悠久（厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部障害福祉課課長補佐）

・講義2「経営改善について」

講師 辻井 啓作（有限会社ともえ産業情報取締役社長）

・第2回社会就労センター施設長・職員研修会／事業所経営セミナー

と き 令和2年3月3日、4日

ところ 札幌市 北海道自治労会館

※新型コロナウイルス感染症の影響により中止

###### b 工賃向上マニュアルの周知

「工賃向上計画 策定・実現ノウハウ集1・2」をホームページへ掲載し、企業経営的ノウハウの導入について周知。

###### (ウ) 授産事業所に関するアイデア募集（随時）

###### ③ 授産事業所間の連携・共同化

###### (ア) 経営コンサルタントの選任、実態の把握、授産事業所間連携調整

###### a 授産事業所連携調整

・「HOYAアイシディエコプロジェクト」（株式会社HOYA）への商品提供

納品月	事業所数	商品数	採用商品
6月	5事業所	5商品	紙すきはがき（白無地）、コースター、アクリルフェルトのスマホクリーナー、あにまるマグネット、手染めタオルハンカチ
9月	3事業所	4商品	落ちないしおりミニ、紙漉きコースター、北きつねキーホルダー、くるみぼたんマグネット

1 2 月	3 事業所	4 商品	羊ピンチ、カラフルコースター 2 枚組み、カラフルなベシ き、バースディーカード
3 月	3 事業所	3 商品	かわいい動物マグネット、缶バッジ、小物入れ
計	1 4 事業所	1 6 商品	

(イ) アリオ札幌、北のめぐみ愛食フェア等出展事業所調整

a アリオ札幌

- ・北海道とイトーヨーカドーとの包括連携協定に基づき、「北海道産授産製品販路拡大事業実行委員会」を設置。授産製品に関するフェアの管理、運営を協力団体との協働により実施
- ・構成団体：北海道知的障がい福祉協会、北海道手をつなぐ育成会、北海道精神障害者社会福祉事業協議会、北海道精神障害者家族連合会、きょうされん北海道支部、北海道、北海道障がい者就労支援センター

と き	販売額(円)
4 月 8 日、9 日	2 7 7, 7 5 0
5 月 8 日、9 日	3 3 2, 1 8 5
6 月 3 日、4 日	1 4 0, 6 5 0
7 月 1 日、2 日	2 5 2, 9 9 0
8 月 5 日、6 日	1 8 2, 9 3 0
9 月 2 日、3 日	1 9 5, 1 2 0
1 1 月 5 日、6 日	2 6 5, 1 2 0
1 2 月 2 日、3 日	2 5 3, 6 9 0
1 月 8 日、9 日	2 2 1, 0 2 0
2 月 3 日、4 日	1 8 1, 2 4 0
3 月 4 日、5 日	0
年度累計販売額	2, 3 0 2, 6 9 5

※3月4日、5日：新型コロナウイルス感染症の影響により中止

b イオン北海道

- ・北海道とイオン北海道株式会社との包括連携協定に基づき、「ほっかいどうナイスハートフェア in イオン旭川西店」における授産製品販売会の出展事業所を調整

と き 令和元年9月26日、27日

ところ 旭川市 イオン旭川西店

出展事業所 12事業所

c 北のめぐみ愛食フェア

- ・「北のめぐみ愛食フェア2019」への出展事業所調整

と き 令和元年7月23日～26日

ところ 札幌市 道庁赤れんが庁舎前庭

出展事業所 6事業所

d 農業と福祉の連携を通じた工賃向上への取り組み

- ・「ノウフクマルシェ」への出展事業所調整

と き 令和元年8月9日

ところ 留萌市 留萌振興局

出展事業所 4事業所

- ・ノウフクマルシェ&農家が作ったうまいものフェスティバルへの出展事業所調整

と き 令和元年8月31日、9月1日

ところ 札幌市 札幌駅前通地下歩行空間

出展事業所 10事業所

- ・ノウフクマルシェ in 室蘭への出展事業所調整

と き 令和元年9月15日

ところ 室蘭市 西いぶりファーマーズマーケット会場内

出展事業所 5事業所（委託販売）

- ・ノウフクマルシェ in 十勝への出展事業所調整

と き 令和元年10月5日、6日

ところ 帯広市 イトーヨーカドー帯広店

出展事業所 9事業所（うち4事業所委託販売）

- ・ノウフクマルシェ商談会



と き 令和元年11月13日  
 ところ 札幌市 札幌サンプラザ  
 出展事業所 10事業所

- ・「近郊野菜コーナー」（イオン北海道株式会社）への農作物の商品提供

納品期間	事業所数	主な農産物	納品状況
4月～6月	1事業所	生椎茸	毎日納品
7月～9月	1事業所	生椎茸	毎日納品
8月～9月	4事業所	季節の野菜	週3日納品
10月～12月	1事業所	生椎茸	毎日納品
10月	4事業所	季節の野菜	週2日～3日納品
11月	2事業所	季節の野菜	週1日納品
1月～3月	1事業所	生椎茸	毎日納品

#### ④ 市場調査・商品開発事業

##### (ア) ニーズ調査及び商品評価

###### a 「保育所における木工製品のニーズ調査」の実施

と き 配布：令和元年7月11日、12日（北海道・東北ブロック保育研究大会）  
 令和元年9月9日、10日（第53回全道保育士等研究集会）

調査対象 北海道・東北ブロック各道県・指定都市保育関係者

（保育所職員／保育所を経営する法人等の役職員／行政及び社協職員等）

調査内容 回答者属性、授産事業所製品の認知度・購入意向、課題、商品開発の協力意向

回 答 数 118名（回答率19.8%）

##### (イ) 商品開発に関する研修

###### a 商品開発に係る研修会の開催

###### 【1回目】

と き 令和元年6月25日

ところ 札幌市 かでる2.7

参加者 9事業所

内 容 協議「農産物を生産している事業所と加工食品を製造している事業所のプレゼンテーション及び新レシピ案完成」

###### 【2回目】

と き 令和元年8月29日

ところ 札幌市 かでる2.7

参加者 9事業所

内 容 開発した新商品の試食・商品改良

###### 【3回目】

と き 令和元年10月25日

ところ 札幌市 かでる2.7

参加者 6事業所

内 容 開発した新商品の試食・商品改良

###### 【4回目】

と き 令和2年1月28日

ところ 札幌市 かでる2.7

参加者 4事業所

内 容 開発した新商品の試食・商品改良

###### 【新商品販売会】

と き 令和2年3月

ところ フーズバラエティすぎはら

※新型コロナウイルス感染症の影響により中止

#### ⑤ マッチングサポート事業

##### (ア) マッチング事業(共同受注システム)の運用・推進

###### a 専門コーディネーター及び地域スタッフの配置

・専門コーディネーター 大泉 浩一（中小企業診断士）

・地域スタッフ 道社協法人支援部法人支援課福祉推進員

###### b ナイスハートネット北海道の運用とマッチング

###### 【登録状況】

- ・基本情報・製品・役務情報登録件数録 914件
- ・マッチング実績件数（商談成立件数） 145件

【施設基本情報・製品・役務情報登録件数】

区分	前期末登録数			令和元年度								
				今期登録件数			今期削除件数			今期末登録件数		
	基本	製品	役務	基本	製品	役務	基本	製品	役務	基本	製品	役務
就労継続支援A型	80	12	0	4	0	3	4	1	0	80	11	3
就労継続支援B型	328	145	101	17	0	1	5	1	1	340	144	101
地域活動支援センター	116	65	21	0	0	0	2	2	0	114	63	21
その他	386	176	128	2	1	0	8	1	1	380	176	127
計	910	398	250	23	1	4	19	5	2	914	394	252

【マッチング実績件数】

区分	前期末実績			令和元年度					
				今期実績			今期末実績		
	計	製品	役務	計	製品	役務	計	製品	役務
企業発注依頼件数	1,912	1,283	629	223	166	57	2,135	1,449	686
うち商談成立	1,244	961	283	145	124	21	1,389	1,085	304
うち商談継続	202	95	107	0	0	0	202	95	107
うち保留	52	24	28	0	0	0	52	24	28
うち商談中止	414	203	211	78	42	36	492	245	247

【おすすめ商品・作業の掲載】

掲載期間	掲載事業所等（市町村）：商品・作業
4月～6月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ライフテnder札幌（札幌市）：ホームページ制作・管理</li> <li>・就労継続支援センターきらら（旭川市）：ハーバリウム</li> <li>・ワークつかさ（岩見沢市）：きじスモーク</li> <li>・デイセンター芽ぐみ野（富良野市）：農産物の箱折り</li> </ul>
7月～9月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・工房ぶらり（札幌市）：刺し子ふきん</li> <li>・自立支援センター翔栄（函館市）：草刈り作業</li> <li>・障がい者支援施設美々川福祉園（苫小牧市）：美々川せっけん</li> <li>・愛泉園（白老町）：リサイクル作業</li> </ul>
10月～12月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・北愛館（札幌市）：生椎茸</li> <li>・しらかば（旭川市）：カラコ織りマフラー</li> <li>・北海道博愛舎（夕張市）：総合クリーニング</li> <li>・就労継続支援事業所りんご広場（江別市）：箱折り、箱・袋詰め、その他軽作業</li> </ul>
1月～3月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アイの実（札幌市）：胸章</li> <li>・デイセンターばんせい（音更町）：ギフトセット</li> <li>・と・わーく（岩見沢市）：軽印刷</li> <li>・ゆにばーさる就労支援センター函館（函館市）：データ入力</li> </ul>

c 新規登録事業所の加入促進

- ・北海道内未登録事業所に郵送にて新規登録案内を実施（4月）
- d 「ナイスハートネット全国版」の普及啓発の促進（日本セルフセンターとの連携）
- ・道外5地域で運用中（日本セルフ、岐阜県、沖縄県、茨城県、熊本県）

(イ) 多様な販路の確保

a 商談会やイベント販売への参画

- ・「北海道イオン会合同見本市2019」（商談会）への参加
- とき 平成31年4月17日、18日
- ところ 札幌市 アクセス札幌
- 参加者 1事業所（出展商品13品目）

b 授産製品の販売機会への販路拡大

- ・社協ふれあいまつり、道庁赤れんが内売店、生命保険協会研修会、北海道障がい者授産施設・共同作業所パネル展、いきいき福祉健康フェア、セイコーマートポイントカタログ等

【委託販売】

と き	催事名称	販売額（円）
-----	------	--------

6月16日	厚真町田舎まつりふれあいの店	37,990
8月14日	京極町ふれあい広場	65,010
11月10日	e-福祉フェス2019.in小樽	59,100
11月11日～13日	障がい者授産施設・通所事業所作品パネル展	178,080
年度累計販売額		340,180

#### 【常設販売】

とき、ところ	発注者名称等	受注商品等	販売額（円）
4月～9月 札幌市	店舗：赤レンガ ストアコクロ	各種ストラップ、木工品、ミニ額縁、 昆布、黒豆茶、石鹸等	22,930

※赤レンガ庁舎リニューアルのため、令和元年10月1日から一時閉鎖

#### 【出展調整】

- ・J A I F A（生命保険ファイナンシャルアドバイザー）研修会

<1回目>

と き 平成31年4月23日

ところ 札幌市 アパホテル札幌

出展事業所 2事業所

<2回目>

と き 令和元年5月10日

ところ 札幌市 ロイトン札幌

出展事業所 2事業所

<3回目>

と き 令和元年10月29日

ところ 札幌市 アパホテル札幌

出展事業所 2事業所

<4回目>

と き 令和2年3月4日

ところ 札幌市 ホテル札幌ガーデンパレス

※新型コロナウイルス感染症の影響により中止

- ・NDソフトウェア(株)フォーラム

と き 令和元年6月21日

ところ 札幌市 TKPガーデンシティPREMIUM札幌大通

出展事業所 8事業所

- ・「木育フェア in アリオ札幌」における授産製品販売会

と き 令和元年7月31日～8月2日

ところ 札幌市 イトーヨーカドーアリオ札幌店

出展事業所 1事業所

- ・「道庁本庁舎内における授産弁当販売・訓練」

販売期間 令和元年7月～令和2年2月

期間	回数	参加事業所
7月	週2回	1事業所
8月～9月	週3回	1事業所
10月～12月	週3回	1事業所
1月～2月	週4回	2事業所

#### 【商品提案】

- ・セイコーマートポイントカード交換用景品の提案

2019年度（令和元年度）カタログに20事業所28アイテムが採用。

- ・新千歳空港販売「スマートプロジェクト」への出展商品調整

エコファクトリー主催の販売会において、授産事業所の商品提案行い、13事業所48商品が採用。

- ・北海道労働金庫（ろうきん）への商品調達

名 称	キャンペーン期間	採用事業所
ろうきんサマーキャンペーン	6月3日～ 7月31日	1事業所
ろうきんウインターキャンペーン	11月1日～12月27日	1事業所

- c 授産製品販売網の確保・開拓

- ・共同受注システムの運用による製品・役務情報の紹介
  - ・道社協広報誌「明るい社会」への授産製品紹介記事掲載（１号、２号、３号）
- ⑥ 企業認証制度及びアクション普及・啓発事業
- （ア） 普及啓発活動の実施（ホームページによる周知）

## （２） 授産事業振興にかかわる事業の推進

- ① 各種委員会への参画
- （ア） 北海道障がい者就労支援推進委員会委員（道社協法人支援部長）
- （イ） 特定非営利活動法人さっされん理事（道社協法人支援部長）
- ② 関係団体との連携・協力
- （ア） 日本セルフセンターとの連携
- （イ） 北海道社会就労センター協議会との連携
- a 北海道社会就労センター協議会設立２０周年記念第１回社会就労センター施設長・職員研修会（再掲）
- と き 令和元年６月１９日、２０日
- ところ 札幌市 北海道第二水産ビル
- 参加者 ９３名
- 内 容 ・中央情勢報告  
報告 高江智和理（北海道社会就労センター協議会会長）  
・講義１「クライアントハラスメント」  
講師 沢田 寿晴（社労士オフィス ONE・合同会社NextOne 代表）  
・行政報告「障害者就労支援施策の動向～これまでとこれからの就労系障害福祉サービスについて～」  
講師 石井 悠久（厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部障害福祉課課長補佐）  
・講義２「経営改善について」  
講師 辻井 啓作（有限会社ともえ産業情報取締役社長）
- b 消費税改正対策セミナー
- と き 令和元年７月３０日
- ところ 札幌市 かでる２．７
- 参加者 ９１名
- 内 容 ・講義「消費税改正への対応について」  
講師 寺田 純子（寺田勉税理士事務所副所長・TKC 全国社会福祉法人経営研究会北海道リーダー）
- c 利用者の工賃向上と就労支援を考える研修会 in 新冠、浦河
- と き 令和元年１０月１７日、１８日
- ところ 新ひだか町 新ひだか町公民館・新ひだか町コミュニティセンター
- 参加者 ６０名
- 内 容 ・施設見学  
・社会福祉法人新冠ほくと園  
・社会福祉法人浦川べてるの家  
・講義「工賃向上をめざす仕事づくり、職場づくり」  
講師 向谷地生良（社会福祉法人浦川べてるの家理事／北海道医療大学看護学部教授）
- d 第２回社会就労センター施設長・職員研修会／事業所経営セミナー（再掲）
- と き 令和２年３月３日、４日
- ところ 札幌市 北海道自治労会館
- ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
- ③ 授産事業所に対する各種助成への協力
- （ア） 北海道新聞社会福祉基金助成への周知・取りまとめ
- |         |            |
|---------|------------|
| 申請施設数   | ２５事業所      |
| 助成申請総額  | ５,５３４,４００円 |
| 助成決定施設数 | １４事業所      |
| 助成決定総額  | ３,０１８,０００円 |
- ④ 優先調達推進法に係る取組
- （ア） 各種行政に対する優先調達推進の周知、情報提供
- ⑤ 農福連携の促進に向けた実践的体制構築事業
- 農福連携に係るマッチングをモデル的に実施し、その課題等の把握と分析を通じて、農福連携に向けた対応

策や体制構築を進めるためのポイントを整理し、道内における農福連携の推進を図る。

- (ア) 農福連携促進事業委託業務
  - a コンソーシアムによる委託契約締結（令和元年6月25日）
  - b コンソーシアム構成員（道社協、北海道農業企業化研究所、北のめぐみ愛食フェア実行連絡会）
- (イ) 障がい福祉サービス事業所の施設外就労に関する調査の実施
  - と き 配布：令和元年10月23日
  - 回収期間：令和元年10月25日～11月15日
  - 調査対象 ナイスハートネット北海道登録事業所 957事業所
  - 調査内容 回答の属性、施設外就労の実施状況、取組内容、動機、課題、今後の方向性
  - 回 答 数 241事業所（回答率25.2%）
- (ウ) JA選果場を対象としたマッチング支援
  - a 選果場見学会の開催
    - と き 令和元年9月4日
    - ところ 余市町 余市町農業協同組合選果場
    - 参加者 21名
    - 参加者概要 就労継続支援B型事業所、手話会、ろうあ会、障がい者就業・生活相談支援事業所、就労移行支援事業所、総合支援センター
  - b 福祉事業所見学会の開催
    - と き 令和元年12月16日
    - ところ 余市町 特定非営利活動法人余市はまなす、コミュニティ茶屋
    - 参加者 3名
    - 参加者概要 余市町農業協同組合職員
- (エ) 新規就農者を対象としたマッチング支援
  - a 「農業者のための農福連携セミナー」の開催
    - と き 令和元年7月9日
    - ところ 伊達市 だて歴史の杜カルチャーセンター 集会室
    - 参加者 16名
    - 参加者概要 西胆振管内の新規就農者
    - 内 容 ・概要説明「農福連携とは」
      - 講師 大泉 浩一（北海道障がい者就労支援センター マッチング事業コーディネーター）
    - ・報告「農福連携実践者報告」
      - 講師 竹内 巧（合同会社竹内農園 代表）
    - ・意見交換・名刺交換会
  - b 第1回豊浦町農福連携等障がい者就労支援勉強会（農福連携談話会）
    - と き 令和元年9月26日
    - ところ 豊浦町 豊浦町役場 会議室
    - 参加者 17名
    - 参加者概要 社会福祉法人施設、新規就農者、農業研修生、豊浦町社協
    - 内 容 ・「豊浦町における福祉事業の状況」
      - 講師 武田 貴博（豊浦町総合保健福祉施設保健福祉係長）
    - ・「農福連携事業について」
      - 講師 大泉 浩一（北海道障がい者就労支援センターマッチング事業コーディネーター）
    - ・「農福連携実践者報告」
      - 講師 郡司 佳明（社会福祉法人タラプ i・box 職業指導員）
- (オ) 農福マルシェの開催 [再掲]
  - a 北のめぐみ愛食フェア
    - ・「北のめぐみ愛食フェア2019」への出展事業所調整
    - と き 令和元年7月23日～26日
    - ところ 札幌市 道庁赤れんが庁舎前庭
    - 出展事業所 6事業所
  - b 農業と福祉の連携を通じた工賃向上への取り組み
    - ・「ノウフクマルシェ」への出展事業所調整
    - と き 令和元年8月9日
    - ところ 留萌市 留萌振興局

出展事業所 4事業所

- ・ノウフクマルシェ&農家がつたうまいものフェスティバルへの出展事業所調整

と き 令和元年8月31日、9月1日

ところ 札幌市 札幌駅前通地下歩行空間

出展事業所 10事業所

- ・ノウフクマルシェ in 室蘭への出展事業所調整

と き 令和元年9月15日

ところ 室蘭市 西いぶりファーマーズマーケット会場内

出展事業所 5事業所（委託販売）

- ・ノウフクマルシェ in 十勝への出展事業所調整

と き 令和元年10月5日、6日

ところ 帯広市 イトーヨーカドー帯広店

出展事業所 9事業所（うち4事業所委託販売）

- ・ノウフクマルシェ商談会

と き 令和元年11月13日

ところ 札幌市 札幌サンプラザ

出展事業所 10事業所

(カ)「農福連携促進事業委託業務」成果報告会

と き 令和元年11月29日

ところ 札幌市 かでる2、7

参加者 21名

参加者概要 農福連携マルシェ参加事業所、農福連携マッチング支援事業に関係した福祉事業所、  
農業者、JA、農業団体、行政機関

内 容 ・「農福連携推進事業委託業務」の概要

・「農福連携マルシェ実施報告」

・「農福連携マッチング支援実施報告」

報告 本西 誠亮（一般財団法人北海道農業企業化研究所企画部業務推進グループ係長）

・情報提供「農福連携 道南モデルの取組について」

報告 田中 将之（北海道農政部農業経営課主任）

⑥ 事業所向けメールマガジンの配信（計13回）

### Ⅲ 社会福祉事業従事者資質向上の推進

#### 1 福祉・介護マンパワーの養成の推進

北海道社会福祉研修所では、北海道の委託事業として11種類、延べ35回、62日間の福祉専門職向け研修を実施し、1,733名が受講した。また、今年度より介護に関心のある地域住民を対象とした入門的研修を北海道より受託し、延べ13回、52日間実施し、130名が受講した。

次に、介護施設や居宅において喀痰吸引等を行うことができる介護職員等を養成する研修を4種類、延べ13回実施し、合計291名が受講したほか、ユニットケア施設の職員に対する研修を2種類、延べ6回実施し、138名が受講した。

その他、本会独自企画による研修としてニーズの高い専門的知識・技術の習得のための研修や、福祉職場において研修を担当する職員を養成することを目的にした研修を30種類（うち新規研修4種類）、延べ33回、49日間実施し、3,224名が受講した。

#### (1) 各種研修事業の実施

##### ① 社会福祉研修所運営委員会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	10月31日 札幌市 かでの2. 7	6名	・正副委員長の選任について ・令和元年度研修事業の実施状況について ・令和2年度研修計画（案）の検討について
2	2月14日 札幌市 かでの2. 7	6名	・令和元年度研修事業の実施報告について ・令和2年度研修計画（案）について

##### ② 社会福祉研修所運営委員会専門委員会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	11月15日 札幌市 かでの2. 7	6名	・社会福祉研修所における研修体系について ・令和元年度研修事業実施状況の概要について ・令和元年度研修企画の検討について
2	12月16日 札幌市 かでの2. 7	6名	・令和元年度実施研修内容について（継続開催分） ・令和元年度新規研修企画の検討について

##### ③ 研修の開催【別表Ⅲ－1－①、⑤】

##### ④ eラーニング配信の実施

今年度開催した「新任介護職員研修②札幌」、「介護職員専門研修Ⅰ②札幌」、「介護職員専門研修Ⅱ①札幌」、「エルダー・メンター制度導入支援研修②札幌」について、講義動画を配信した。

#### (2) 介護職員等のたん吸引等研修の開催

##### ① 委員会の開催

##### (ア) 喀痰吸引等研修実施委員会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	5月20日 札幌市 かでの2. 7	8名	・副委員長の選任について ・令和元年度介護職員等のたん吸引等研修の受託内容について ・令和元年度介護職員等のたん吸引等研修受講申込状況について ・不特定多数の者を対象とする研修（第1号研修及び第2号研修）における基本研修免除期間の取り扱いについて ・今後のスケジュールについて
2	3月24日 札幌市 かでの2. 7	7名	・令和元年度介護職員等のたん吸引等研修の実施状況について ・令和2年度介護職員等のたん吸引等研修の受託内容及び実施計画（案）について ・研修テキストの選定（案）について ・今後のスケジュールについて

##### (イ) 喀痰吸引等研修実施委員会合否判定専門小委員会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
----	--------	-----	-----

1	5月30日 札幌市 かでの2. 7	4名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不特定多数の者を対象とする研修（第1号研修及び第2号研修）における基本研修免除期間の取り扱いについて</li> <li>・令和元年度介護職員等のたん吸引等研修基本研修（講義）筆記試験問題について</li> <li>・今後のスケジュールについて</li> </ul>
2	9月12日 札幌市 かでの2. 7	4名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成31年度介護職員等のたん吸引等研修（不特定多数の者を対象とする研修[第1号研修及び第2号研修]基本研修（講義）筆記試験（旭川会場、札幌会場第1回）の可否結果について</li> <li>・令和元年度介護職員等のたん吸引等研修基本研修（講義）筆記試験問題について</li> <li>・今後のスケジュールについて</li> </ul>
3	10月21日 札幌市 かでの2. 7	4名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成31年度介護職員等のたん吸引等研修（不特定多数の者を対象とする研修[第1号研修及び第2号研修]基本研修（講義）筆記試験（帯広会場）の可否結果について</li> <li>・平成31年度介護職員等のたん吸引等研修（特定の者を対象とする研修[第3号研修]基本研修（講義）筆記試験（札幌会場第1回）の可否結果について</li> <li>・平成31年度介護職員等のたん吸引等研修（不特定多数の者を対象とする研修[第1号研修及び第2号研修]基本研修（講義）筆記試験（帯広会場）の可否判定及び補習について</li> <li>・平成31年度介護職員等のたん吸引等研修（不特定多数の者を対象とする研修）基本研修（講義）予備試験問題について</li> <li>・今後のスケジュールについて</li> </ul>

② 講師及び研修指導者の養成【別表Ⅲ－１－②】

- (ア) 不特定多数の者を対象とする研修の開催  
たん吸引等研修（不特定多数の者対象）実地研修指導者講習の開催
- (イ) 特定の者を対象とする研修の開催  
指導者テキスト、DVDによる自己学習（随時）

③ 介護職員等のたん吸引等研修の開催【別表Ⅲ－１－②】

- (ア) 不特定多数の者を対象とする研修の開催
- a 基本研修の開催
- b 実地研修の開催
- (イ) 特定の者を対象とする研修の開催
- a 基本研修の開催
- b 実地研修の開催

④ フォローアップ研修の開催【別表Ⅲ－１－②】

(3) ユニットケア研修の開催

① 委員会の開催

(ア) ユニットケア施設管理者研修運営委員会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	4月19日 札幌市 かでの2. 7	4名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正副委員長の選任</li> <li>・平成31年度ユニットケア研修の講師割当等について</li> <li>・ユニットケア研修指導者勉強会の開催について</li> <li>・平成32年度以降のリーダー研修開催地域等について</li> </ul>
2	2月10日 札幌市 かでの2. 7	4名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度ユニットケア研修の実施状況について</li> <li>・令和2年度ユニットケア研修実施計画（案）について</li> <li>・ユニットケア施設管理者研修の実施回数について</li> <li>・ユニットケア研修指導者勉強会およびユニットリーダー研修実地研修施設勉強会の実施方法変更について</li> <li>・令和2年度ユニットケア研修 指導者割当について</li> </ul>

(イ) ユニットリーダー研修運営委員会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	4月19日 札幌市	6名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正副委員長の選任</li> <li>・平成31年度ユニットケア研修の講師割当等について</li> </ul>



	かでの 2. 7		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ユニットケア研修指導者勉強会の開催について</li> <li>・平成32年度以降のリーダー研修開催地域等について</li> </ul>
2	2月10日 札幌市 かでの 2. 7	6名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度ユニットケア研修の実施状況について</li> <li>・令和2年度ユニットケア研修実施計画（案）について</li> <li>・ユニットケア施設管理者研修の実施回数について</li> <li>・ユニットケア研修指導者勉強会およびユニットリーダー研修実地研修施設勉強会の実施方法変更について</li> <li>・令和2年度ユニットケア研修 指導者割当について</li> </ul>

(ウ) ユニットリーダー研修実地研修施設選定委員会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	4月19日 札幌市 かでの 2. 7	5名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正副委員長の選任</li> <li>・ユニットリーダー研修実地研修施設選定調査員勉強会の開催について</li> <li>・実地研修施設説明会および調査の割り振りについて</li> </ul>
2	2月10日 札幌市 かでの 2. 7	5名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度ユニットリーダー研修実地研修関係事業の実施状況について</li> <li>・令和2年度ユニットリーダー研修実地研修施設関係事業計画（案）について</li> <li>・ユニットケア研修指導者勉強会およびユニットリーダー研修実地研修施設勉強会の実施方法変更について</li> <li>・新規実地研修施設説明会の休止について</li> <li>・令和元年度実地研修業務委託契約更新にかかる調査の実施結果について</li> <li>・令和元年度実地研修業務委託契約更新にかかる調査の実施予定について</li> </ul>

② ユニットケア施設管理者研修・ユニットリーダー研修の開催【別表Ⅲ-1-③】

(ア) ユニットケア施設管理者研修の開催

(イ) ユニットリーダー研修の開催

③ ユニットケア研修指導者勉強会の開催

とき、ところ	出席者	内 容
5月21日～23日 札幌市 かでの 2. 7	24名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ユニットケア研修実施予定について</li> <li>・指導方法ポイントの確認</li> <li>・ユニットケアを取り巻く社会的背景と展望</li> <li>・ユニットケアの理念と特徴</li> <li>・ユニットリーダーの役割</li> <li>・ケアのマネジメント</li> <li>・ユニットのマネジメント</li> <li>・統合と実践</li> </ul>

④ ユニットリーダー研修実地研修施設勉強会の開催

とき、ところ	出席者	内 容
5月21日～23日 札幌市 かでの 2. 7	9名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ユニットケア研修実施予定について</li> <li>・指導方法ポイントの確認</li> <li>・ユニットケアを取り巻く社会的背景と展望</li> <li>・ユニットケアの理念と特徴</li> <li>・ユニットリーダーの役割</li> <li>・ケアのマネジメント</li> <li>・ユニットのマネジメント</li> <li>・統合と実践</li> </ul>

⑤ ユニットリーダー研修実地研修施設更新調査

とき	対象施設	内 容
9月20日	札幌市 特別養護老人ホームひらおか梅花実	・調査員2名による実地調査
9月27日	帯広市 特別養護老人ホーム太陽園	

(4) 入門的研修の開催

① 委員会の開催

(ア) 入門的研修実施検討委員会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	9月7日 札幌市 かでの2. 7	4名	<ul style="list-style-type: none"><li>・正副委員長の選任</li><li>・入門的研修実施事業の概要について</li><li>・研修シラバス(案)の作成並びに映像講義講師の選定について</li><li>・その他の研修運営の実際等について</li></ul>
2	3月18日 札幌市 かでの2. 7	5名	<ul style="list-style-type: none"><li>・令和元年度入門的研修実施事業の総括について</li><li>・次年度実施に向けた改善点等について</li></ul>

② 入門的研修の開催【別表Ⅲ－1－④】

【別表Ⅲ－１－①】委託研修

研修分野	研修事業名	回	実施期日	開催地	定員	受講者	受講率
①相談援助職員研修 (北海道委託研修)	新任相談援助職員研修 【2日間】全1回		2019.8.7 ～ 8.8	札幌市	160	89	56%
②介護職員研修 (北海道委託研修)	新任介護職員研修 【2日間】全7回	①	2019.5.15 ～ 5.16	札幌市	160	68	43%
		②	2019.9.25 ～ 9.26	札幌市	160	79	49%
		③	2019.6.26 ～ 6.27	旭川市	80	61	76%
		④	2019.6.20 ～ 6.21	函館市	80	33	41%
		⑤	2019.7.4 ～ 7.5	釧路市	80	23	29%
		⑥	2019.6.12 ～ 6.13	帯広市	80	62	78%
		⑦	2019.7.25 ～ 7.26	北見市	80	15	19%
	介護職員専門研修Ⅰ 【2日間】全7回	①	2019.6.6 ～ 6.7	札幌市	80	77	96%
		②	2019.10.30 ～ 10.31	札幌市	80	68	85%
		③	2019.7.18 ～ 7.19	旭川市	40	53	133%
		④	2019.8.29 ～ 8.3	函館市	40	48	120%
		⑤	2019.9.19 ～ 9.2	釧路市	40	23	58%
		⑥	2019.8.22 ～ 8.23	帯広市	40	45	113%
		⑦	2019.11.7 ～ 11.8	北見市	40	17	43%
	介護職員専門研修Ⅱ 【2日間】全4回	①	2019.11.28 ～ 11.29	札幌市	80	98	123%
		②	2019.9.12 ～ 9.13	旭川市	40	49	123%
		③	2019.10.30 ～ 10.31	函館市	40	45	113%
		④	2019.11.14 ～ 11.15	帯広市	40	59	148%
③保育所保育士等研修 (北海道委託研修)	新任保育士等研修 【2日間】全2回	①	2019. 5.16 ～ 5.17	札幌市	80	99	124%
		②	2019.6.5 ～ 6.6	札幌市	80	95	119%
	保育士等専門研修 【2日間】全2回	①	2019.7.4 ～ 7.5	札幌市	60	78	130%
		②	2019.10.3 ～ 10.4	旭川市	60	41	68%
	主任保育士等研修 【2日間】全2回	①	2019.9.19 ～ 9.2	札幌市	35	62	177%
		②	2019.11.7 ～ 11.8	札幌市	35	44	126%
④児童福祉施設職員研修 (北海道委託研修)	児童福祉施設職員研修 【2日間】全1回		2019.9.4 ～ 9.5	札幌市	50	45	90%
⑤栄養士研修 (北海道委託研修)	新任栄養士研修 【1日間】全1回		2019.7.17	札幌市	70	54	77%
⑥課題別研修 (北海道委託研修)	言語障がい児関係職員研修 【2日間】全1回		2019.10.17 ～ 10.18	札幌市	30	39	130%
	エルダー・メンター制度導入支援研修 【1日間】全7回	①	2019.7.23	札幌市	30	24	80%
		②	2019.10.4	札幌市	30	33	110%
		③	2019.7.17	旭川市	30	23	77%
		④	2019.10.29	函館市	30	20	67%
		⑤	2019.9.18	釧路市	30	15	50%
		⑥	2019.8.21	帯広市	30	29	97%
		⑦	2019.11.6	北見市	30	20	67%

【別表Ⅲ－１－②】介護職員等のたん吸引等研修

研修分野	研修事業名	回	実施期日	開催地	定員	受講者	受講率
⑧特別研修 (北海道委託研修)	不特定多数の者を対象とする研修 【10日間】 全4回	札①	2019. 7.24 ～ 8. 8	札幌市	80	25	31%
		札②	2019.10.29 ～ 11.13	札幌市	40	26	65%
		旭川	2019. 6.19 ～ 7. 2	旭川市	40	25	63%
		帯広	2019.9.25 ～ 10.8	帯広市	40	17	43%
	特定の者を対象とする研修 【2日間】 全2回	①	2019. 9.5 ～ 9. 6	札幌市	100	47	47%
		②	2019.12.19 ～ 12.20	札幌市	100	31	31%
	実地研修指導者講習 【1日間】 全4回	札①	2019.8.9	札幌市	60	35	58%
		札②	2019.11.14	札幌市	60	37	62%
		旭川	2019. 7. 3	旭川市	40	8	20%
		帯広	2019.10.9	帯広市	40	8	20%
	フォローアップ研修 【1日間】 全3回	①	2019. 8.20	札幌市	30	8	27%
		②	2019. 9.11	札幌市	30	9	30%
		③	2019.11.20	札幌市	30	15	50%

【別表Ⅲ－１－③】ユニットケア研修

研修分野	研修事業名	回	実施期日	開催地	定員	受講者	受講率
⑨特別研修 (北海道委託研修)	ユニットケア施設管理者研修 【講義2日間】 全3回	①	2019. 5.22 ～ 5.23	札幌市	20	中止	
		②	2019.9.12 ～ 9.13	札幌市	20	4	20%
		③	2020.1.23 ～ 1.24	札幌市	20	4	20%
	ユニットリーダー研修 【講義2日間/実地研修等4日間】 全4回	①	2019.5.22 ～ 5.23	札幌市	40	30	75%
		②	2019.9.12 ～ 9.13	札幌市	40	42	105%
		③	2020.1.23 ～ 1.24	札幌市	40	33	83%
		帯広	2019.10.24 ～ 10.25	帯広市	20	25	125%

【別表Ⅲ－１－④】入門的研修

研修分野	研修事業名	回	実施期日	開催地	定員	受講者	受講率
⑩特別研修 (北海道委託研修)	入門的研修(道内各振興局開催) 【講義4日間】 全14回	①	2019.11.19 ～ 11.22	岩見沢市	30	8	27%
		②	2019.11.26 ～ 11.29	函館市	30	8	27%
		③	2019.12.3 ～ 12.6	釧路市	30	5	17%
		④	2019.12.10 ～ 12.13	根室市	30	7	23%
		⑤	2019.12.10 ～ 12.13	江差町	30	6	20%
		⑥	2019.12.17 ～ 12.20	浦河町	30	5	17%
		⑦	2019.12.18 ～ 12.21	稚内市	30	6	20%
		⑧	2020.1.21 ～ 1.24	旭川市	30	14	47%
		⑨	2020.1.21 ～ 1.24	網走市	30	11	37%
		⑩	2020.1.21 ～ 1.24	帯広市	30	16	53%
		⑪	2020.1.28 ～ 1.31	留萌市	30	9	30%
		⑫	2020.1.28 ～ 1.31	俱知安町	30	22	73%
		⑬	2020.2.18 ～ 2.21	室蘭市	30	13	43%
		⑭	2020.2.22 ～ 2.24・28	札幌市	100	中止	
⑪特別研修 (北海道委託研修)	入門的研修(企業・官公庁等向け開催) 【講義4日間】 全7回	①	2020. 3.12	知内町	20	中止	
		②	2020. 3.19	栗山町	20	中止	
		③	2020. 3.22	小樽市	20	中止	
		④	2020. 3.25 ～ 3.27・30	新ひだか町	20	中止	
		⑤	2020. 3.23	豊浦町	20	中止	
		⑥	2020. 3	札幌市	20	中止	
		⑦	2020. 3	札幌市	20	中止	

【別表Ⅲ－１－⑤】独自研修

研修分野	研修事業名	回	実施期日	開催地	定員	受講者	受講率
専門職としてのスキル向上	相談援助職員専門研修 【2日間】全1回		2019.10.10 ～ 10.11	札幌市	130	81	62%
	障がい児保育担当保育士等研修 【2日間】全2回	①	2031.7.24 ～ 7.25	札幌市	100	118	118%
		②	2019.11.20 ～ 11.21	札幌市	100	94	94%
	乳児保育担当保育士等研修 【2日間】全2回	①	2019.8.29 ～ 8.3	札幌市	100	117	117%
		②	2019.12.5 ～ 12.6	札幌市	100	104	104%
	地域子育て支援拠点事業職員研修 【1日間】全1回		2019.8.9	札幌市	60	82	137%
	栄養士専門研修(児童・成人) 【1日間】全1回		2019.8.22	札幌市	120	107	89%
	看護師専門研修 【2日間】全1回		2019.7.18 ～ 7.19	札幌市	130	131	101%
	新任経理・総務担当者研修 【2日間】全1回		2019.7.11 ～ 7.12	札幌市	150	72	48%
	経理担当者専門研修 【1日間】全1回		2019.11.22	札幌市	80	123	154%
	総務担当者専門研修 【1日間】全1回		2019.7.31	札幌市	80	143	179%
	虐待防止実践研修 【1日間】全1回		2019.8.21	札幌市	150	122	81%
組織人としての資質向上	認知症の人のための生活環境づくり研修 (PEAP活用研修)【1日間】全1回		2019. 9.11	札幌市	80	53	66%
	福祉専門職のためのキャリアアップ研修 (初任者コース)【2日間】全1回		2019.8.1 ～ 8.2	札幌市	100	49	49%
	福祉専門職のためのキャリアアップ研修 (中堅職員コース)【2日間】全1回		2019.5.29 ～ 5.3	札幌市	100	103	103%
	福祉専門職のためのキャリアアップ研修 (チームリーダーコース)【2日間】全2回	①	2019.6.26 ～ 6.27	札幌市	60	70	117%
		②	2019.9.2 ～ 9.3	札幌市	100	82	82%
	福祉専門職のためのキャリアアップ研修 (管理職員コース)【2日間】全1回		2019.10.3 ～ 10.4	札幌市	60	37	62%
	新人職員マナー研修 【2日間】全1回		2019. 5. 14 ～ 5.15	札幌市	50	48	96%
	メンタルヘルス研修 【2日間】全2回	①	2019.7.11 ～ 7.12	札幌市	50	49	98%
		②	2019.10.10 ～ 10.11	札幌市	50	53	106%
	リスクマネジメント研修 【1日間】全1回		2019.12.9	札幌市	130	124	95%
	アングーマネジメント研修 【1日間】全1回		2019.8.23	札幌市	130	143	110%
	ファシリテーション技術向上研修 【1日間】全1回		2019.9.2	札幌市	70	54	77%
法人運営の基盤を作る	プレゼンテーション技術向上研修 【1日間】全1回		2019. 6.14	札幌市	70	34	49%
	苦情・クレーム対応セミナー 【1日間】全1回		2019.9.13	札幌市	150	112	75%
	法人役員・施設長専門研修 (社会福祉施設)【1日間】全1回		2019.12.10	札幌市	400	349	87%
	法人役員研修 (社会福祉協議会)【1日間】全1回		2019.11.15	札幌市	200	273	137%
	社会福祉法人監事研修 (社会福祉施設)【1日間】全1回		2019.10.24	札幌市	100	66	66%
	社会福祉法人監事研修 (社会福祉協議会)【1日間】全1回		2019.11.12	札幌市	100	70	70%
	社会福祉法人のための消費税改正対策セミナー 【1日間】全1回		2019. 8. 6	札幌市	80	70	88%
職員育成環境整備	社会福祉施設BCP(事業継続計画)策定研修 【1日間】全1回		2019. 9. 5	札幌市	70	45	64%
	職場研修担当者(OJT担当者)養成研修 【2日間】全1回		2019. 7. 2 ～ 7.3	札幌市	60	46	77%

## 2 福祉人材確保の推進

北海道福祉人材センターでは、福祉人材就労斡旋事業として求職者の相談・登録等の就労斡旋を実施したほか、マッチング支援事業としてハローワークでの出張相談・セミナー、施設・事業所・養成校への訪問活動、福祉職場説明会等のイベントを開催しながら求職者と求人事業所の橋渡しを行うとともに、人材養成を目的にステップアップ講習会を開催した。

さらに、求人情報の発行、ポスター・リーフレットの配布、各種媒体を通し普及啓発及び広報に努めた。

また、離職介護福祉士届出制度及び保育士登録についての周知活動を行い、登録者に対しては情報提供等を実施するとともに、離職した介護人材の再就職準備金貸付事業を実施し、道内における福祉・介護人材の育成及び確保並びに定着を支援した。

これらの事業を実施する際には、北海道の広域性に鑑み、福祉人材バンクと連携しながら事業推進したが、実績向上に向けた具体的な実施項目を定め、これに基づきハローワークや養成校と連携を強化しながらの求職者確保活動や、求職者に対する電話掛け等を行ったことにより、求人登録9,806件（前年度比594件増）、求職登録1,855名、（前年度比67名増）、紹介就職245名（前年度比95名増）の実績となった。次年度以降はより効果的な求人・求職支援を行うことにより、更なる事業実績の向上を目指す。

### (1) 会務の運営

#### ① 福祉人材センター運営委員会の開催（年2回）

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	7月8日 札幌市 かでる2.7	7名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正副会長の選任について</li> <li>・平成30年度事業実施報告について</li> <li>・令和元年度事業の推進について</li> <li>・入門的研修の実施（予定）について</li> </ul>
2	3月10日 札幌市 かでる2.7	7名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度事業実施報告について</li> <li>・令和2年度事業の推進について</li> </ul>

#### ② 福祉人材バンク連絡会議の開催（年2回）

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	11月8日 札幌市 すみれホテル	7名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「人材センター・バンク取り組みリスト」の取り組み状況について</li> <li>・事前提出テーマに基づく協議</li> <li>・介護に関する入門的研修の実施について</li> <li>・講義「ハローワークにおける求人求職者支援について」 講師 馳 卓也（北海道労働局職業安定課長補佐） 川畑 始（札幌公共職業安定所人材確保対策担当） 千葉 麻里子（札幌公共職業安定所就職支援コーディネーター）</li> </ul>
2	2月21日 札幌市 かでる2.7	6名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度事業実施報告について</li> <li>・令和2年度事業の推進について</li> <li>・事前提出テーマに基づく協議</li> <li>・講義「福祉（介護）人材確保に向けた国政の方向性と現状と取り組みについて」 講師 神内 秀之介（ふくしのよろずや神内商店合同会社）</li> </ul>

#### ③ 全国会議・ブロック会議、研修会への参加

名称	とき、ところ	参加者
福祉人材センター業務・法令研修	5月23日、24日 東京都 全社協	道社協福祉人材部福祉人材課福祉推進員
マッチング機能強化研修	7月18日、19日 東京都 全社協	道社協福祉人材部福祉人材課福祉推進員
第7回介護人材確保地域戦略会議	9月18日 東京都 全社協	道社協福祉人材部長、道社協福祉人材部福祉人材課長
福祉人材センター全国連絡会議	9月19日 東京都 全社協	道社協福祉人材部長、道社協福祉人材部福祉人材課長
福祉人材センター・バンク基幹職員会議	10月24日、25日 東京都 全社協	道社協福祉人材部福祉人材課長

#### ④ 北海道・東北ブロック福祉人材センター連絡会議の開催

と き	内 容
【書面開催】 3月2日発出	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度重点事業について</li> <li>・福祉人材の確保に向けたプラットフォームの設置と事業推進について</li> <li>・介護福祉士届出制度登録者の支援について</li> <li>・活動指針について</li> </ul>

## (2) 福祉人材就労斡旋事業の実施、推進

### ① 求職、求人の登録、相談、就労斡旋活動の実施

来所等による求人相談、求職相談を行い、福祉人材無料職業紹介所への登録と社会福祉施設等への就職斡旋を行った。【別表Ⅲ－2－①】

### ② 福祉人材情報システムによる職業紹介の実施

### ③ 調査研究事業の実施

5月26日、9月29日開催の福祉職場説明会において参加事業所、参加者に対しアンケート調査を実施した。

### ④ 人材確保相談事業の実施

#### (ア) 社会福祉施設訪問活動の実施（17法人37施設・事業所）

と き	市町村	法人名	訪問数
6月14日	札幌市	(N)まある	1施設・事業所
6月18日	深川市	(社)創成会	1施設・事業所
		(医)アンリー・デュナン会	2施設・事業所
7月1日	苫小牧市	(社)ビバランド	2施設・事業所
	安平町	(社)追分あけぼの会	3施設・事業所
7月9日	むかわ町	(社)愛誠会	2施設・事業所
7月17日	当別町	(社)当別長生会	3施設・事業所
8月7日	網走市	(N)あばしりスポーツクラブ	2施設・事業所
8月8日	網走市	(社)網走桂福祉会	4施設・事業所
		(社)網走愛育会	3施設・事業所
8月9日	網走市	(株)Heart beat	1施設・事業所
9月5日	函館市	(社)函館杉の子園	1施設・事業所
9月6日	函館市	(社)函館鴻寿会	4施設・事業所
		(社)函館仁愛会	2施設・事業所
10月25日	芦別市	(社)芦別市社会福祉事業団	2施設・事業所
		(N)芦別あゆみ会	1施設・事業所
11月12日	恵庭市	(社)健美会	3施設・事業所

## (3) 啓発、広報活動の実施

### ① 求職者への求人情報の提供

福祉人材センターの直近の求人情報を求職登録者にシステム及び情報誌（代行登録者のみ）にて提供した。

### ② 求人施設・事業所への求職登録者情報の提供

福祉人材センター求職登録者の情報を有効求人先にシステムのスカウト機能を通じ提供した。

### ③ センター・バンクの案内、周知

#### (ア) 福祉人材センター・バンク求人票取扱い圏域リーフレットの配布

#### (イ) インターネットを通じて、福祉の資格・施設等の情報提供や求人情報の提供を実施

#### (ウ) 各種媒体による広報活動

##### ・福祉人材センター事業の広告

9月1日コープさっぽろ広報誌「ちょこっと」9月号、3月24日・29日～北海道新聞朝刊に広告を掲載した。3月31日～市営地下鉄内窓上ポスターを掲載した。

##### ・職場体験事業の広告

5月1日コープさっぽろ広報誌「ちょこっと」5月号、2月20日 Ontona に広告を掲載した。

##### ・離職介護福祉士等届出制度の広告

4月・2月北海道介護福祉士会会員宛てにリーフレットを配布した。3月1日コープさっぽろ広報誌「ちょこっと」3月号に広告を掲載した。3月23日～インターネットインフィード広告 (Yahoo) を掲載した。

##### ・第1回職場説明会の広告

- 5月17日新生主催「医療・福祉のお仕事相談&説明会」にてポスター掲示及びチラシ配架を行った。  
 5月1日コープさっぽろ広報誌「ちょこっと」5月号、5月17日まんまる新聞、5月22日北海道新聞朝刊に広告を掲載した。
- ・第2回職場説明会の広告  
 8月31日新生主催「医療・福祉のお仕事相談&説明会」にてポスター掲示及びチラシ配架を行った。9月2日・9月16日アルパ札幌版、9月15日エスタニュース、9月20日まんまる新聞に広告を掲載した。地下鉄（さっぽろ駅、大谷地駅、新さっぽろ駅、福住駅）及びJR札幌駅にポスター掲示を行った。
  - ・第3回職場説明会の広告（※説明会は新型コロナウイルス感染症の影響により中止）  
 2月18日地域新聞フリッパー、2月23日エスタニュースに広告を掲載した。
  - ・上記以外に無料でポスター掲示ができる、JR駅、札幌市各区民センター、札幌市内図書館、札幌市男女共同参画センター、大通情報ステーション、ちえりあ、札幌市ふれあいインフォメーションに依頼し、各事業のポスター掲示を行った。
- (エ) 離職介護福祉士等届出制度の周知  
 各センター・バンクで実施の福祉職場説明会の参加事業所に対し、離職介護福祉士等届出制度について説明した。
- ・5月10日 北見バンク福祉職場説明会
  - ・5月26日 北海道福祉人材センター第1回福祉職場説明会
  - ・6月19日 旭川バンク福祉職場説明会
  - ・8月7日 帯広バンク福祉職場説明会
  - ・8月8日 苫小牧バンク福祉職場説明会
  - ・9月4日 函館バンク福祉職場説明会
  - ・9月29日 北海道福祉人材センター第2回福祉職場説明会
  - ・2月18日 釧路バンク福祉職場説明会
- (オ) 高等学校への周知  
 北海道教育庁学校教育局が4月25日、26日に実施した平成31年度功労学校進路指導対策会議にて北海道福祉人材センター・圏域表、職場体験事業のパンフレットを配布した。  
 また、3月に北海道教育庁学校教育局を通して道立高校宛てに人材センターパンフレットデータをメールにて送付し、人材センター事業及び介護の仕事についての普及啓発を行った。
- (カ) 自衛隊退官職員への周知  
 自衛隊札幌地方協力本部・自衛隊帯広地方協力本部を通して各地域援護センターに、北海道福祉人材センター・圏域表、職場体験事業のパンフレットを送付し、人材センター事業及び介護の仕事の状況について周知した。
- (キ) 各種別協議会事業での周知  
 下記の種別協議会の事業の際に、人材センターへの事業所登録及び求人登録について説明した。
- ・7月22日 北海道社会福祉法人経営者協議会令和元年経営者セミナー
  - ・8月19日 北海道保育協議会保育施設長セミナー
  - ・9月9日 北海道保育協議会全道保育士等研究集会
  - ・1月31日 北海道老人福祉施設協議会老人福祉施設長研究セミナー
  - ・2月17日 北海道社会福祉法人経営者協議会経営実務セミナー
  - ・2月17日 北海道デイサービスセンター研修会

#### (4) 関係機関等の連携・協力等

##### ① 北海道労働局との連携

- (ア) 北海道福祉人材センター・ハローワーク連携事業連絡調整会議への参加  
 と き 令和元年6月7日  
 ところ 札幌市 札幌第1合同庁舎  
 出席者 道社協福祉人材部福祉人材課長、主査
- (イ) 北海道福祉人材確保推進協議会への参加  
 と き 令和元年6月7日  
 ところ 札幌市 札幌第1合同庁舎  
 出席者 道社協福祉人材部福祉人材課長、主査
- (ウ) 介護・看護就職デイ（介護・看護人材合同面接会）連絡会議への参加  
 と き 令和元年6月7日  
 ところ 札幌市 札幌第1合同庁舎  
 出席者 道社協福祉人材部福祉人材課長、主査



- (エ) 北海道U・Iターンフェアでのブース出展  
 と き 令和元年9月6日、7日  
 ところ 東京都 新宿NSビル  
 参加企業等 96社  
 参加者数 191名  
 相談者数 2名
- (オ) 介護・看護就職デイ（介護・看護人材合同面接会）での相談コーナーの対応  
 と き 令和元年11月6日  
 ところ 札幌市 札幌パークホテル  
 参加企業 102事業所  
 参加者数 282名  
 相談者 6名
- (カ) 相互のホームページによるリンクの貼付
- ② ハローワークとの連携
  - (ア) 介護・看護就職デイ（介護・看護人材合同面接会）連絡会議への参加（再掲）  
 と き 令和元年6月7日  
 ところ 札幌市 札幌第1合同庁舎  
 出席者 道社協福祉人材部福祉人材課長、主査
  - (イ) 介護・看護就職デイ（介護・看護人材合同面接会）での相談コーナーの対応（再掲）  
 と き 令和元年11月6日  
 ところ 札幌市 札幌パークホテル  
 参加企業 102事業所  
 参加者数 282名  
 相談者 6名
- ③ 北海道との連携
  - (ア) 北海道介護人材確保対策推進協議会への参加  
 (第1回)  
 と き 令和元年7月30日  
 ところ 札幌市 北海道庁  
 出席者 道社協福祉人材部長  
 (第2回)  
 と き 令和元年12月19日  
 ところ 札幌市 かでる2.7  
 出席者 道社協福祉人材部長
  - (イ) 北海道U・Iターンフェアでのブース出展（再掲）  
 と き 令和元年9月6日、7日  
 ところ 東京都 新宿NSビル  
 参加企業等 96社  
 参加者数 191名  
 相談者数 2名
  - (ウ) 介護のしごと普及啓発事業札幌会場での介護の仕事紹介・相談コーナーの対応  
 と き 令和元年11月10日  
 ところ 札幌市 イオンモール札幌苗穂  
 対応者 47名
  - (エ) 入門的研修受講者に対する事業説明及び離職介護福祉士等届出制度登録対応  
 (岩見沢会場)  
 と き 令和元年11月22日  
 ところ 岩見沢市 岩見沢コミュニティプラザ  
 受講者 8名  
 (江差会場)  
 と き 令和元年12月13日  
 ところ 江差町 江差町老人福祉センター  
 受講者 6名  
 (稚内会場)  
 と き 令和元年12月21日  
 ところ 稚内市 稚内総合文化センター

受講者 7名

(留萌会場)

と き 令和2年1月31日

ところ 留萌市 パワスポ留萌

受講者 9名

(倶知安会場)

と き 令和2年1月31日

ところ 倶知安町 倶知安保健所

受講者 22名

④ その他関係団体との連携

(ア) 北海少年院介護職員初任者研修への参加

北海少年院が実施する介護職員初任者研修に参加し「福祉の仕事」について講義を行った。

(第1回)

と き 令和元年6月20日

ところ 北海少年院

参加者 5名

出席者 道社協福祉人材部福祉人材課長、主査

(第2回)

と き 令和元年11月14日

ところ 北海少年院

参加者 4名

出席者 道社協福祉人材部長、主査

(イ) 介護労働懇談会への参加（介護労働安定センター）

(第1回)

と き 令和元年8月13日

ところ 札幌市 旭川信金ビル

出席者 道社協福祉人材部福祉人材課長

(第2回)

と き 令和2年2月5日

ところ 札幌市 旭川信金ビル

出席者 道社協福祉人材部長、主査

(ウ) 北海道暮らしフェアでのブース出展（住んでみたい北海道推進会議）

と き 令和元年10月5日

ところ 大阪府 マイドーム大阪

参加団体 52団体

参加者数 737名

相談者数 9名

(5) 福祉・介護人材マッチング支援事業の実施

① ステップアップ講習会の開催

[第1回]

と き 令和元年7月31日

ところ 札幌市 かでる2. 7

参加者 31名

内 容 説明「福祉人材センターの利用方法について」

説明 道社協福祉人材部福祉人材課長

講義1「福祉職場の現状と求める人材とは」

講師 酒井 賢一（株式会社そよかぜ専務取締役）

講義2「認知症の方に寄り添うケアとは ～基本知識を活かした関わり方～」

講師 酒井 賢一（株式会社そよかぜ専務取締役）

[第2回]

と き 令和2年1月21日

ところ 札幌市 かでる2. 7

参加者 73名

内 容 説明「福祉人材センターの利用方法について」

説明 道社協福祉人材部福祉人材課長  
 講義1「精神障がい理解～障がいとは何か？病気とは？」  
 講師 橋本 達志（ここりか・プロダクション管理者）  
 講義2「ストレスマネジメントについて～適度なストレス状態へのコントロール」  
 講師 庄野 二郎（株式会社アムリプラザ）

② 求職者支援の実施

(ア) ハローワークへの出張相談の実施

- ・ハローワーク小樽：毎月第3金曜日  
 実施期間 令和元年5月17日～令和2年3月6日  
 個別相談 実施回数7回（男性7名、女性9名、計16名）  
 福祉のお仕事セミナー 実施回数10回（男性20名、女性27名 計47名）
- ・ハローワーク千歳：年10回  
 実施期間 令和元年5月9日～令和2年2月14日  
 個別相談 実施回数6回（男性3名、女性10名、計13名）  
 福祉のお仕事セミナー 実施回数9回（男性9名、女性36名 計45名）
- ・ハローワーク岩見沢：年4回  
 実施期間 令和元年6月24日～令和2年2月20日  
 個別相談 実施回数2回（男性1名、女性1名、計2名）  
 福祉のお仕事セミナー 実施回数4回（男性3名、女性5名、計8名）
- ・ハローワーク滝川：隔月第4金曜日  
 実施期間 令和元年5月24日～令和2年1月24日  
 個別相談 実施回数4回（男性2名、女性8名、計10名）  
 福祉のお仕事セミナー 実施回数5回（男性4名 女性17名 計21名）
- ・ハローワーク稚内：年2回  
 実施期間 令和元年10月25日  
 個別相談 実施回数1回（女性1名、計1名）  
 福祉のお仕事セミナー 実施回数1回（女性1名 計1名）
- ・ハローワーク札幌：毎月第2水曜日  
 実施期間 令和元年5月8日～令和元年12月11日  
 個別相談 実施回数3回（男性1名、女性4名 計5名）
- ・ハローワークプラザ札幌：年12回  
 実施期間 平成31年4月24日～令和2年2月18日  
 福祉のお仕事セミナー 実施回数11回（男性46名、女性128名、計174名）
- ・ハローワーク札幌東：毎月第2木曜日  
 実施期間 令和元年7月11日～令和2年2月13日  
 個別相談 実施回数6回（男性4名、女性10名、計14名）  
 福祉のお仕事セミナー 実施回数7回（男性5名 女性14名 計19名）
- ・ハローワーク札幌北：毎月第4水曜日  
 実施期間 令和元年5月22日～令和2年3月25日  
 個別相談 実施回数5回（男性1名、女性6名、計7名）  
 福祉のお仕事セミナー 実施回数8回（男性2名、女性8名、計10名）

(イ) 求職者のためのパンフレットの作成

③ 求人施設・事業所への相談支援の実施

(ア) 施設・事業所への訪問活動（求人開拓）の実施

個々の求職者のニーズに合った施設・事業所を紹介できるよう、施設・事業所を訪問し、職場の開拓を実施した。（60法人232施設・事業所）

と き	市町村	法人名	訪問数
4月23日	札幌市	(社)栄和会	3施設・事業所
4月24日	札幌市	(社)札幌明啓院	5施設・事業所
5月22日	稚内市	(社)稚内市社協	7施設・事業所
		(社)稚内市社会福祉事業団	4施設・事業所
5月30日	札幌市	(社)楨心会	5施設・事業所
6月6日	小樽市	マルヨ栄愛(株)	2施設・事業所
		(株)もっと健康	3施設・事業所
		(株)イーゼル	2施設・事業所

6月18日	岩見沢市	(社)岩見沢福祉会	4施設・事業所
		(株)一条	6施設・事業所
7月1日	札幌市	(株)悠ライフ	6施設・事業所
7月2日	札幌市	(株)ノアコンツェル	19施設・事業所
7月4日	札幌市	(N)あじさいサポートネット	3施設・事業所
7月8日	札幌市	(社)札幌慈啓会	10施設・事業所
7月11日	札幌市	(株)SK介護	1施設・事業所
7月18日	札幌市	(株)ピースエース	1施設・事業所
		(社)公和会	4施設・事業所
8月1日	札幌市	(社)札幌蒼生会	4施設・事業所
8月2日	札幌市	(社)ぷらすハート28	2施設・事業所
8月7日	恵庭市	(株)カムコタン	1施設・事業所
8月21日	余市町	(社)よいち福祉会	11施設・事業所
		余市町	1施設・事業所
		(社)余市町社協	1施設・事業所
8月22日	岩内町	(社)あけぼの福祉会	6施設・事業所
		(社)岩内厚生園	2施設・事業所
		(社)岩内内町社協	7施設・事業所
		岩内町	3施設・事業所
8月23日	黒松内町	(社)黒松内つくし園	17施設・事業所
		(社)黒松内町社協	1施設・事業所
10月7日	札幌市	(株)ケアサポートまごころ	4施設・事業所
		(株)ニチイ学館	3施設・事業所
10月15日	札幌市	(社)パートナー	14施設・事業所
10月24日	稚内市	(N)ここ	1施設・事業所
		日総ふれあいケアサービス(株)	1施設・事業所
11月12日	恵庭市	(株)橙果舎	1施設・事業所
		(社)水の会	1施設・事業所
11月19日	札幌市	(株)ケアサポートまごころ	1施設・事業所
11月21日	札幌市	(株)CATCH Inc	3施設・事業所
		(N)ライツ	2施設・事業所
11月27日	札幌市	(株)クローバーズ	2施設・事業所
		(合)エスエーリンク	2施設・事業所
		(社)札幌協働福祉会	19施設・事業所
12月5日	札幌市	アースサポート(株)	8施設・事業所
		(N)地域(まち)で楽しく暮らすネット ワーク・ワークショップ	1施設・事業所
		(株)シダー	1施設・事業所
1月10日	札幌市	(社)楡の会	6施設・事業所
1月30日	留萌市	(社)留萌萌幼会	3施設・事業所
		(N)おたすけママくらぶ	1施設・事業所
1月31日	倶知安町	(社)愛和福祉会	4施設・事業所
	札幌市	(株)ノアコンツェル	1施設・事業所
2月5日	恵庭市	(医)恵庭南病院	1施設・事業所
		(有)ケアソリューション	1施設・事業所
		(有)クローバー	1施設・事業所
		(株)恵み野介護サービス	2施設・事業所
		(株)GAKUSAN	1施設・事業所
		(有)セカンドライフ	1施設・事業所
		(株)橙果舎	2施設・事業所
		(有)時館	1施設・事業所
		(株)ケアサポートすまいる	1施設・事業所
		(株)ニチイ学館	1施設・事業所

(イ) 求人施設・事業所のためのパンフレットの作成

- ・求人票取扱い圏域リーフレットの増刷・配布

④ 福祉職場説明会の開催

[第1回]

と き 令和元年5月26日  
 ところ 札幌市 札幌ビューホテル大通公園  
 施設・事業者数 61カ所  
 参加者数 176名

[第2回]

と き 令和元年9月29日  
 ところ 札幌市 札幌ビューホテル大通公園  
 施設・事業者数 86カ所  
 参加者数 190名

[第3回]

【3月8日（札幌市）開催予定：新型コロナウイルス感染症の影響により中止】

⑤ 「職場体験事業」の実施

(ア) 事業の周知と実施

- ・ポスター及びパンフレットの印刷  
 ポスター 550枚、パンフレット 10,000部
- ・案内先 大学、短大、高専、高校、福祉養成校、ハローワーク、市区町村社協、福祉人材バンク、行政（北海道・総合振興局・振興局・市町村・北海道教育委員会・教育局）、地区事務所
- ・受入申込みのあった施設・事業所 1,026ヶ所

職場体験実施状況

施設種別	受入施設・ 事業所数 (カ 所)	参加実人数 (人)	参加延日数 (日)
生活保護施設	1	1	3
児童福祉施設	12	21	74
老人福祉施設	33	35	115
介護保険施設	11	11	33
障害者総合支援施設	5	5	14
その他	0	0	0
合計	62	73	239

(6) 学校就職支援の実施

① 学校訪問活動の実施

道内の大学、専門学校、高校等を訪問し、福祉人材センター・バンクの事業周知を行った。

と き	市町村	学校名
5月16日	石狩市	藤女子大学
	北広島市	星槎道都大学
	札幌市	グラン・メディコ新さっぽろ福祉カレッジ
5月17日	札幌市	北星学園大学
	江別市	北翔大学・短期大学部
	江別市	札幌学院大学
5月20日	札幌市	大原医療福祉専門学校
	札幌市	サンシャイン総合学園
		三幸福祉カレッジ
5月31日	札幌市	札幌北斗高校
	札幌市	札幌真栄高校
	札幌市	札幌月寒高校
	石狩市	石狩翔陽高校
8月23日	札幌市	大原医療福祉専門学校
	札幌市	サンシャイン総合学園
		三幸福祉カレッジ
9月4日	当別町	北海道医療大学

9月20日	札幌市	せいとく介護こども福祉専門学校
		札幌エルム共育学院
		札幌医療秘書福祉専門学校
11月28日	江別市	札幌学院大学
12月12日	江差町	江差高校
12月20日	稚内市	稚内大谷高校
1月30日	倶知安町	倶知安高校
2月5日	更別村	更別農業高校
2月19日	札幌市	大原医療福祉専門学校
		サンシャイン総合学園
		三幸福祉カレッジ

(7) 福祉人材バンクの推進

① 就労斡旋活動の実施

バンク来所、福祉人材情報システムにより福祉職場への就労斡旋を実施した。【別表Ⅲ－２－①】

② 啓発・広報事業の実施

③ 福祉マンパワー活用講習会の開催

(ア) 福祉マンパワー活用講習会の開催

人材バンク	と き と ころ	参加者数
函館市福祉人材バンク	[第1回] 12月13日 函館市 総合福祉センター	11名
	[第2回] 2月14日 函館市 総合福祉センター	7名
旭川市福祉人材バンク	[第1回] 6月19日 旭川市 アートホテル旭川	42名
	[第2回] 2月16日 旭川市 アートホテル旭川	37名
釧路市福祉人材バンク	[第1回] 8月24日 釧路市 交流プラザさいわい	13名
	[第2回] 10月5日 釧路市 交流プラザさいわい	22名
帯広市福祉人材バンク	[第1回] 10月25日 帯広市 コムニの里みどりヶ丘	10名
	[第2回] 11月6日 帯広市 帯広けいせい苑	7名
北見市福祉人材バンク	[第1回] 11月1日 北見市 北見市総合福祉会館	16名
	[第2回] 1月31日 北見市 北見市民会館	8名
苫小牧市福祉人材バンク	8月8日 苫小牧市 市民活動センター	11名

(イ) 福祉職場説明会の開催

人材バンク	と き と ころ	施設・ 事業者数	参加者数
函館市福祉人材バンク	9月4日 函館市 フォーポイントバイ シェラトン函館	29ヵ所	88名
旭川市福祉人材バンク	[第1回] 6月19日 旭川市 アートホテル旭川	20ヵ所	73名
	[第2回] 2月16日 旭川市 アートホテル旭川	20ヵ所	72名
釧路市福祉人材バンク	2月18日 釧路市 生涯学習センター	21ヵ所	12名

帯広市福祉人材バンク	8月7日 帯広市 とかちプラザ	24ヵ所	15名
北見市福祉人材バンク	5月10日 北見市 オホーツク社会福祉専門学校	16ヵ所	46名
苫小牧市福祉人材バンク	8月10日 苫小牧市 市民活動センター	27ヵ所	31名

## (8) 離職した介護福祉士等の再就業支援の推進

### ① 登録相談支援の実施

離職した介護福祉士等の登録及び復職に関する相談支援の実施

登録者数（3月末時点）516名（※令和元年度250名）

### ② 再就業促進のための情報発信

(ア) システムによるセンター事業・イベント等の紹介、制度情報、地域の情報の掲載

(イ) 事業所で働く職員のインタビューや復職経験などをまとめたDVDを作成・配布し普及啓発を行う。

DVD500枚を作成し関係機関に配布した。また、作成した動画をYouTubeへ掲載した。

### ③ 届出制度の周知・広報

(ア) ポスター・リーフレットの関係機関への送付

(イ) 事業所への説明会の開催

## (9) 福祉人材確保・定着に向けた貸付事業の実施

### ① 介護福祉士等修学資金貸付事業の実施（再掲）

(ア) 償還・債権管理事務の実施

### ② 介護福祉士修学資金等貸付事業（平成27年度開始）の実施（再掲）

(ア) 貸付及び償還・債権管理事務の実施

#### a 介護福祉士修学資金貸付事業

貸付実績 貸付件数：104件 貸付決定額：156,597,920円

<内訳>

〔平成31年度入学者・在学者〕

生活費加算対象者／貸付件数：2件 貸付決定額：1,997,920円

一般対象者／貸付件数：102件 貸付決定額：154,600,000円

#### b 介護福祉士実務者研修受講資金貸付事業

貸付実績 貸付件数：114件 貸付決定額：20,457,063円

#### c 離職した介護人材の再就職準備金貸付事業

貸付実績 貸付件数：6件 貸付決定額：1,200,000円

#### d 社会福祉士修学資金貸付事業

貸付実績 貸付件数：2件 貸付決定額：1,258,510円

<内訳>

生活費加算対象者／貸付件数：0件 貸付決定額：0円

一般対象者／貸付件数：2件 貸付決定額：1,258,510円

(イ) 貸付制度周知と活用の促進

#### a 介護福祉等養成施設への情報提供

・次年度入学予定者等の仮申請受付通知

・介護福祉士修学資金等貸付の手引きの改訂

### ③ 保育士修学資金等貸付事業の実施（再掲）

(ア) 償還・債権管理事務の実施

### ④ 保育士修学資金貸付等事業（平成28年度開始）の実施（再掲）

(ア) 貸付及び償還・債権管理事務の実施

#### a 保育士修学資金貸付

貸付実績 貸付件数：41件 貸付決定額：64,095,840円

<内訳>

生活費加算対象者／貸付件数：32件 貸付決定額：46,332,400円

一般対象者／貸付件数：14件 貸付決定額：17,763,440円

#### b 保育補助者雇上費貸付（今年度未実施）

#### c 未就学児を持つ保育士に対する保育料の一部貸付

- 貸付実績 貸付件数： 22件 貸付決定額：3,738,200円
- d 就職準備金貸付  
貸付実績 貸付件数： 9件 貸付決定額：3,600,000円
- e 未就学児を持つ保育士の子どもの預かり支援事業利用料金の一部貸付  
貸付実績 貸付件数： 3件 貸付決定額： 197,150円
- (イ) 貸付制度周知と活用の促進
- a 保育士養成施設への情報提供

## (10) 保育士登録の推進

- ① 登録業務の実施  
保育士の登録の実施  
登録者数（3月末時点）70名（※令和元年度59名）
- ② 就職支援のための情報発信  
システムによるセンター事業・イベント等の紹介、制度情報、地域の情報の掲載
- ③ 登録の周知・広報  
(ア) リーフレットの関係機関への送付  
印刷数 リーフレット 8,000部  
配布先 ハローワーク、市区町村社協、福祉人材バンク、行政（北海道・総合振興局・振興局・市町村）  
(イ) 事業所への説明会の開催

【別表Ⅲ－２－①】福祉人材センター・バンク求人求職取扱状況

【平成31年4月～令和2年3月】

区 分	年度	求人	求職	紹介	紹介 就職	相 談	
						求人	求職
1. 函館市福祉人材バンク	平成30年度	645	118	7	16	724	778
	令和元年度	858	130	31	35	1,696	903
	前年度対比	1.33	1.10	4.43	2.19	2.34	1.16
2. 旭川市福祉人材バンク	平成30年度	941	151	43	44	461	480
	令和元年度	971	148	44	57	487	651
	前年度対比	1.03	0.98	1.02	1.30	1.06	1.36
3. 釧路市福祉人材バンク	平成30年度	701	354	18	13	1,119	1,088
	令和元年度	618	249	24	19	2,138	882
	前年度対比	0.88	0.70	1.33	1.46	1.91	0.81
4. 帯広市福祉人材バンク	平成30年度	809	118	6	8	55	103
	令和元年度	678	93	10	10	83	95
	前年度対比	0.84	0.79	1.67	1.25	1.51	0.92
5. 北見市福祉人材バンク	平成30年度	418	65	18	16	660	227
	令和元年度	275	70	9	27	506	362
	前年度対比	0.66	1.08	0.50	1.69	0.77	1.59
6. 苫小牧市福祉人材バンク	平成30年度	489	109	8	8	229	621
	令和元年度	559	118	15	13	255	700
	前年度対比	1.14	1.08	1.88	1.63	1.11	1.13
1～6 小 計	平成30年度	4,003	915	100	105	3,248	3,297
	令和元年度	3,959	808	133	161	5,165	3,593
	前年度対比	0.99	0.88	1.33	1.53	1.59	1.09
7. 北海道福祉人材センター	平成30年度	5,209	873	91	45	3,094	3,431
	令和元年度	5,847	1,047	129	84	2,500	4,382
	前年度対比	1.12	1.20	1.42	1.87	0.81	1.28
合 計	平成30年度	9,212	1,788	191	150	6,342	6,728
	令和元年度	9,806	1,855	262	245	7,665	7,975
	前年度対比	1.06	1.04	1.37	1.63	1.21	1.19



### 3 福祉・介護意識の啓発並びに知識・技術の普及

北海道介護実習・普及センターでは、高齢者の生活の質の向上と、高齢者を地域全体で支える意識の啓発を図るため、地域住民に対し介護に関する意識啓発や介護知識・技術の普及を行う「地域で支えるあんしん在宅介護講座」を実施した。

また、地域生活を支援する介護支援専門員等の支援者に対し、福祉用具活用についての深い理解を基盤として総合的に生活支援を行うための知識・技術を習得する「福祉用具プランナー研修」を実施した。

さらに、福祉施設での介護ロボット活用事例の共有やロボット実物の操作体験などを通じて介護現場における介護ロボットの普及と導入を促進するため、日刊工業新聞社から補助を受け「北海道介護ロボットフォーラム 2019」を開催した。

#### (1) 介護実習・普及センター事業の推進

##### ① 介護実習・普及センター運営委員会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	6月27日 札幌市 かでの2. 7	6名	・平成30年度事業報告について ・令和元年度事業の実施について
2	3月11日 札幌市 かでの2. 7	5名	・令和元年度事業実施状況について ・令和2年度事業計画（案）について

##### ② 介護実習・普及センター事業の推進

##### (ア) 介護技術、介護基礎知識の普及啓発の推進

##### a 地域で支えるあんしん在宅介護講座の開催

圏域	とき、ところ	参加者	講 師
桧山	9月4日 せたな町 北檜山総合福祉センター	49名	岡田しげひこ (株式会社ライフケア彩り専務取締役) 金子 智(せたな町社協事務局次長)
胆振	10月29日 豊浦町 豊浦町中央公民館	29名	岡田しげひこ (株式会社ライフケア彩り専務取締役) 勝木 寿美 (豊浦町地域包括支援センター係長・主任介護支援専門員)

##### b 福祉用具プランナー研修の開催

- ・e ラーニング研修（パソコンでの自宅学習48時間）  
令和元年10月1日～12月2日 受講者：27名
- ・集合研修（講義、実技、演習、53時間）  
【第1回】令和元年12月7日、8日 出席：26名  
【第2回】令和2年1月18日、19日 出席：26名  
【第3回】令和2年2月22日～24日 出席：25名
- ・修了試験合格者：26名（再試験者含む）

##### (イ) 介護関連情報提供事業の推進

##### a 介護実習・普及センターホームページの運営、利用促進

##### (ウ) 関係機関との連携

##### a 北海道「看護の日」及び「看護週間」実行委員会との連携

回数	とき、ところ	道社協出席者	事業名
1	8月3日 札幌市 国際ホール	1名	2019年ふれあい看護体験発表会
2	10月16日 札幌市 大通看護研修会館	1名	2019年第2回北海道「看護の日」及び「看護週間」実行委員会
3	【書面審議】 3月2日発出 3月18日承認	—	令和2年第1回北海道「看護の日」及び「看護週間」実行委員会

##### b その他関係機関との連携

・北海道介護ロボットのニーズ・シーズ連携協調協議会（主管：北海道作業療法士会）へのオブザーバー出席

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	7月28日 札幌市 37山京ビル	1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2019年度スケジュールと委員の役割</li> <li>・2018年度北海道協議会の活動報告</li> <li>・2019年度事業説明会報告</li> <li>・2019年度北海道協議会の企画案作成に向けて</li> </ul>
2	9月16日 札幌市 37山京ビル	1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2019年度北海道協議会運営スケジュール確認</li> <li>・第2回ワーキング会議報告</li> <li>・第2回推進委員会報告</li> <li>・2019年度北海道協議会の企画書最終提出に向けて</li> </ul>
3	11月4日 札幌市 37山京ビル	1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2019年度北海道協議会運営スケジュール確認</li> <li>・第3回推進委員会報告</li> <li>・アンケート集計報告</li> <li>・2019年度北海道協議会の報告書提出に向けて</li> </ul>
4	12月1日 札幌市 37山京ビル	1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2019年度北海道協議会運営スケジュール確認</li> <li>・アンケート集計報告</li> <li>・模擬観察、インタビュー調査・記録の進捗報告</li> <li>・2019年度北海道協議会の報告書提出に向けて</li> </ul>
5	1月19日 札幌市 37山京ビル	1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2019年度北海道協議会運営スケジュール確認</li> <li>・第4回推進委員会参加報告</li> <li>・模擬観察、インタビュー調査・記録のまとめ報告</li> <li>・2019年度北海道協議会の報告書の作成について</li> <li>・テキストマイニング・機械学習による分析について</li> <li>・提案するロボットの明確化</li> </ul>

(エ) 福祉機器（介護ロボット等）の普及・啓発

a 介護ロボット北海道フォーラム 2019

とき、ところ	参加者	内 容
12月4日 札幌市 かでの2. 7	53名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政説明「北海道の介護ロボットの取組などについて」 説明 北海道保健福祉部高齢者支援局高齢者保健福祉課介護運営グループ</li> <li>・事業成果及び活動報告「平成30年度ニーズ・シーズ連携協調協議会全国設置・運営業務について」 報告 米坂 公基（一般社団法人日本作業療法士協会介護ロボットのニーズ・シーズ連携協調協議会北海道協議会委員長代理）</li> <li>・講義「最新の介護テクノロジーと介護ロボット活用のために現場でやるべきこと」 講師 金沢 善智（株式会社バリオン 介護環境研究所代表取締役）</li> <li>・事例報告「介護ロボット導入にかかる取組み報告」 報告①「見守り支援・移乗支援ロボット／介護ロボット Mi-Ru、KYLIFT」 報告 黒田野花香（社会福祉法人よいち福祉会特別養護老人ホームフルーツ・シャトーよいち援助課長） 報告②「移乗支援ロボット／ロボヘルパーSASUKE」 報告 中村 将太（社会福祉法人溪仁会手稲つむぎの杜施設ケア部生活支援課長）</li> <li>・デモンストレーション「介護ロボット体験」 協力・説明：一般社団法人北海道ヘルスケア・ロボット協会 ～デモンストレーションロボット～ 移乗支援ロボット／Hug、ATOUN MODEL Y 排泄支援ロボット／アイケアボット</li> <li>・介護ロボットの体験展示の開催（セミナーと同時開催）</li> </ul>

(2) 教員介護等体験事業の推進

教員免許取得介護体験に係る調整業務を実施した。

① 介護等体験対象学校数

区 分	道 内	道 外	合 計
大 学	26校	7校	33校
短 大	2校	0校	2校
大学（通信）	1校	6校	7校
短大（通信）	0校	0校	0校
その他（個人）	0校	0校	0校
合 計	29校	13校	42校

② 介護等体験対象学生数

区 分	道 内	道 外	合 計
大 学	1,592人	13人	1,605人
短 大	59人	0人	59人
大学（通信）	4人	19人	23人
短大（通信）	0人	0人	0人
その他（個人）	0人	0人	0人
合 計	1,655人	32人	1,687人

③ 介護等体験対象

区 分	対象施設数（計画）	受入施設数（計画）	実施施設数（実績）	受入学生数（実績）
老 人	1,676施設	381施設	261施設	1,357人
児 童	546施設	45施設	36施設	192人
障 害	1,584施設	123施設	50施設	96人
そ の 他	16施設	2施設	1施設	5人
合 計	3,822施設	551施設	348施設	1,650人

## IV 調査研究・情報提供機能の強化

### 1 社会福祉調査研究・情報活動の推進

本会の調査研究・情報発信機能の強化に向け平成22年度に設置した北海道社会福祉調査研究・情報センターでは、今年度、市町村ボランティアセンターの実態調査を行い、調査結果と最新統計を盛り込んだ「2019北海道の福祉」を発行し、北海道の抱える福祉課題の明確化と対応方策の検証に取り組んだ。

一般向けの道社協広報誌である「明るい社会」については、各種福祉制度の動向や新たな福祉課題をわかりやすく解説した特集記事を組むとともに、道内の社協・福祉施設、授産施設製品の紹介記事なども盛り込み、読者から多くの好評を得た。

#### (1) 北海道社会福祉調査研究・情報センターの運営

##### ① 調査研究の実施

(ア) 自主研究（外部の研究員及び本会調査員による調査研究の実施）

・市町村ボランティアセンターに関するインタビュー調査の実施

回数	とき	調査先	調査委員数
1	10月7日	千歳市社協	2名
2	10月15日	七飯町社協	2名
3	10月15日	北斗市社協	2名
4	10月16日	室蘭市社協	2名
5	10月23日	苫小牧市社協	2名
6	10月23日	登別市社協	2名
7	10月28日	北見市社協	2名
8	10月28日	網走市社協	2名
9	10月29日	羅臼町社協	2名
10	11月5日	妹背牛町社協	2名
11	11月5日	鷹栖町社協	2名

(イ) 民間助成団体への応募研究の促進

(ウ) 高齢者・障がい者支援にかかる公募調査研究（吉田・飯塚・長瀬基金）との連携

##### ② 「北海道の福祉」の発行（令和2年3月発行）

##### ③ R I C 研究会の開催

と き 令和元年8月29日

ところ 札幌市 かでる2.7

参加者 9名

内 容 「市町村ボランティアセンター実態調査報告」

報告 忍 正人（日本医療大学生涯学習センター専任教員）

##### ④ 北海道社会福祉調査研究・情報センター運営委員会の開催

##### ⑤ 北海道社会福祉調査研究・情報センター調査委員会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	8月29日 札幌市 かでる2.7	8名	・赤平市社協ボランティアセンターの取り組みについて ・当別町社協ボランティアセンターの取り組みについて ・市町村社協ボランティアセンターインタビュー調査について ・2019北海道の福祉作成に向けて ・今後のスケジュールについて
2	1月14日 札幌市 かでる2.7	8名	・市町村社協ボランティアセンター視察結果について ・2019北海道の福祉の内容について ・今後のスケジュールについて

#### (2) 社会福祉情報の提供

##### ① 福祉情報誌・道社協広報誌「明るい社会」の発行

・第1号（7月発行） 発行部数 7,400部

・第2号（12月発行） 発行部数 7,400部

・第3号（3月発行） 発行部数 7,100部

##### ② 「Mail社協通信」の発行

本会会員である社会福祉協議会及び社会福祉関係者等に対し、本会実施事業と研修の案内並びに業務等に関する情報、また、福祉関係情報をメールにて送信し、情報の提供を行った。

〔A4判 2～5頁程度 毎月15日送信〕

NO. 700（4月15日付）～NO. 711（3月13日付）

③ 道社協ホームページの管理・更新

道社協の事業及び研修・助成情報等の掲載の充実を図るとともに、「Mail 社協通信」と連携し各種情報を掲載した。

④ 社会福祉図書資料室の運営並びに閲覧、貸出事業の実施

(ア) 社会福祉関係図書・資料等の保管

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1ヵ月平均
利用者数	5	4	8	3	11	6	3	6	5	5	1	3	60	5.0

(イ) 視聴覚資料（ビデオ等）の貸出

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1ヵ月平均
視聴覚教材 貸出本数	ボランティア・地域福祉分野	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.3
	高齢者・介護分野	0	0	5	3	4	0	4	0	0	0	0	16	1.3
	障害者分野	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	4	0.3
	その他	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.1
	合 計	0	0	8	3	4	0	4	3	0	2	0	24	2.0

⑤ 道社協フェイスブックの管理・更新

道社協の事業をタイムリーに掲載するツールとして新設した。（令和元年6月1日運用開始）

投稿回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	—	—	8	9	10	9	10	16	9	9	14	5	99

## V 個別課題に対応した事業の推進

### 1 福祉サービス運営適正化委員会事業の推進

北海道福祉サービス運営適正化委員会では、福祉サービス利用援助事業（日常生活自立支援事業）の適正な運営確保のための「運営監視委員会活動」、また、各種福祉サービスに対する利用者等の苦情解決の支援を行う「苦情解決委員会活動」の取り組みを展開した。

運営監視事業においては、日常生活自立支援事業の実施主体からのヒアリングのほか札幌市1カ所及び渡島・後志管内の業務委託社協2カ所に対する現地調査と合わせ、同管内の他の業務委託社協等29カ所に書面調査を実施した。その中で事業課題の把握を通じ、事業の効果的な推進に向けて助言等を行った。

苦情解決事業においては、一般相談・苦情相談合わせて218件と昨年度より件数が増加し、そのうち福祉サービスへの苦情相談件数も138件と昨年度より増加した。苦情内容としては、特に「職員の接遇」「サービスの質や量」に関する苦情が多く寄せられた。苦情相談に対しては委員会委員が中心となり助言・事情調査等により解決の支援にあたりるとともに、福祉サービス事業所における苦情解決システム整備の支援を図るため、101名の参加を得て、苦情解決に向けた対応を内容とした苦情解決システム研修会を開催した。さらに、関係機関・団体との連絡会等における意見・情報交換を通じ、関係機関相互の連携強化を図った。

#### (1) 福祉サービス運営適正化委員会事業の推進

##### ① 委員会活動の推進

##### (ア) 福祉サービス運営適正化委員会(全体会)の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	4月18日 札幌市 かでの2.7	7名	・北海道福祉サービス運営適正化委員会について ・平成30年度の事業報告(案)について ・平成31年度の事業計画及び事業実施予定(案)について

##### (イ) 運営監視委員会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	6月19日 札幌市 かでの2.7	5名	・日常生活自立支援事業(札幌市社協、道社協)の平成30年度事業実施状況、令和元年度事業計画及び進捗状況について ・運営監視対象の追加について ・札幌市社会福祉協議会への運営監視実施について ・令和元年度現地調査先の選定について ・令和元年度調査方法について ・令和元年度現地調査項目について ・令和元年度各現地調査別担当委員について
2	10月9日 札幌市 かでの2.7	5名	・令和元年度現地調査実施報告 後志地区(岩内町社協)、渡島地区(八雲町社協)、札幌市(東区社協) ・本部及び現地調査実施先へのフィードバックについて ・書面調査のみ実施した市町村社協へのフィードバックについて ・北海道保健福祉部との連絡会の議題について ・運営監視事業文書保存について
3	3月24日 札幌市 かでの2.7	4名	・日常生活自立支援事業(札幌市社協、道社協)の令和元年度事業実施状況、令和2年度事業計画(案)について ・令和元年度調査結果報告書について ・令和2年度調査地区および調査方法について

##### (ウ) 苦情解決委員会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	5月20日 札幌市 かでの2.7	5名	・苦情受理案件(新規、継続)、その他受付案件について ・平成30年度事業報告書について ・令和元年度巡回訪問について ・令和元年度苦情解決システム研修会について
2	7月29日 札幌市	4名	・苦情受理案件(新規、継続)、その他受付案件について ・令和元年度苦情解決システム研修会について

	かでの 2. 7		
3	9月19日 札幌市 かでの 2. 7	6名	・苦情受理案件（新規、継続）、その他受付案件について ・令和元年度苦情解決システム研修会について ・文書の保存について
4	12月20日 札幌市 かでの 2. 7	6名	・苦情受理案件（新規、継続）、その他受付案件について ・令和元年度苦情解決システム研修会について ・令和元年度保健福祉部との連絡会について
5	2月12日 札幌市 かでの 2. 7	5名	・苦情受理案件（新規、継続）、その他受付案件について ・令和元年度国保連との意見交換会について ・令和2年度事業計画について
6	3月30日 札幌市 かでの 2. 7	6名	・苦情受理案件（新規、継続）、その他受付案件について ・令和元年度巡回訪問結果報告について

(エ) 委員選考委員会の開催

と き 令和2年3月13日（意見回答書の最終集約日）

ところ 書面会議

出席者 9名

内 容 北海道福祉サービス運営適正化委員会委員の選考について

② 苦情解決事業の実施

(ア) 福祉サービス利用者等の苦情解決のための相談、助言、調査、あっせんの実施

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
苦情 件数	13	9	12	13	11	8	9	14	9	19	10	11	138
相談 件数	11	9	10	11	6	6	4	4	3	4	5	7	80
合計	24	18	22	24	17	14	13	18	12	23	15	18	218

・調査実施回数 8件

・あっせん実施回数 1件

(イ) 福祉サービス提供事業者における苦情解決システム整備の支援

a 巡回訪問事業の実施

事業者の段階における苦情解決が適切に行われるよう、国、北海道の苦情解決事業に係る実施要綱等に基づき、道内各事業所を訪問して苦情解決体制整備状況を把握し、助言、相談を行った。

訪 問 施 設	所 在 地	種 別	実 施 日
株式会社 One's Life 就労継続支援 A 型事業所 One's Life	砂川市	障がい	7月12日
株式会社ファミリーケアサポート デイサービス アスモア	留萌市	高齢	7月16日
合同会社アッサンブラージュ 児童発達支援 わくわくWing	札幌市	児童	1月31日

b 苦情解決に係る職員を対象とした研修会への苦情解決委員、専門員派遣の実施

研 修 名	開 催 地	開 催 日
幹部職員研修会 「施設への苦情事例～初期対応の重要性～」 (一般社団法人 北海道知的障がい福祉協会)	札幌市	1月16日

(ウ) 研修事業の実施

a 苦情解決システム研修会の開催

と き 令和元年11月20日

ところ 旭川市 旭川勤労者福祉会館

参加者 101名

内 容 ・基調講演「苦情への『初期対応』の重要性とそのあり方」  
講師 田頭 理（福祉サービス苦情解決委員会委員／札幌弁護士会弁護士）  
・演習 グループ討議・意見交換、グループ発表  
・総評、質疑応答  
講師 片桐 由喜（福祉サービス苦情解決委員会委員長／小樽商科大学教授）

奥寺 光子（福祉サービス苦情解決委員会副委員長／北海道社会福祉士会会員）  
 田頭 理（福祉サービス苦情解決委員会委員／札幌弁護士会弁護士）  
 中田 雅美（福祉サービス苦情解決委員会委員／北海道医療大学専任講師）

③ 運営監視事業の実施

（ア） 日常生活自立支援事業の実施主体（道社協、札幌市社協）からの定期的な報告に基づく事業全般の監視

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	6月19日 札幌市 かでの2.7	5名	・日常生活自立支援事業（札幌市社協、道社協）の平成30年度事業実施状況、令和元年度事業計画及び進捗状況について
2	3月24日 札幌市 かでの2.7	4名	・日常生活自立支援事業（札幌市社協、道社協）の平成31年度事業実施状況、令和2年度事業計画（案）について

（イ） 日常生活自立支援事業の実施主体に対する現地調査及び書面調査の実施

a 現地調査の実施

	現 地 調 査 先	と き	と ころ
1	岩内町社協	8月27日	岩内町 岩内町社協
2	八雲町社協	9月25日	八雲町 八雲町社協
3	札幌市東区社協	10月8日	札幌市 東区社協

b 書面調査の実施（送付日：令和元年7月25日）

書 面 調 査 先			
1	函館市社協	2	北斗市社協
3	松前町社協	4	福島町社協
5	知内町社協	6	木古内町社協
7	七飯町社協	8	鹿部町社協
9	森町社協	10	長万部町社協
11	小樽市社協	12	島牧村社協
13	寿都町社協	14	黒松内町社協
15	蘭越町社協	16	ニセコ町社協
17	真狩村社協	18	留寿都村社協
19	喜茂別町社協	20	京極町社協
21	倶知安町社協	22	共和町社協
23	泊村社協	24	神恵内村社協
25	積丹町社協	26	古平町社協
27	仁木町社協	28	余市町社協
29	赤井川村社協		

※書面調査は、渡島・後志地区の業務委託社協等を対象に29カ所で実施

④ 広報・啓発活動の実施

（ア） 事業報告書の作成と公表

平成30年度事業報告書の作成・配布及びホームページで公表（6月）

（イ） 苦情解決事業の周知

配布：ポスター 5件（9枚）、パンフ 7件（158枚）

⑤ 関係機関・関係団体との連携

（ア） 運営適正化委員会事業に関する全国会議・研修会への参加

a 運営適正化委員会事業研究協議会への出席

と き 令和元年7月30日

ところ 東京都 新霞が関ビル

出席者 道社協北海道福祉サービス運営適正化委員会専門員

b 運営適正化委員会相談員研修会への出席

と き 令和元年10月30日、31日

ところ 東京都 新霞が関ビル

出席者 道社協北海道福祉サービス運営適正化委員会専門員

（イ） 北海道・東北ブロック運営適正化委員会事務局連絡会議への出席



と き 令和元年12月3日、4日  
ところ 盛岡市 エスポワールいわて  
出席者 道社協北海道福祉サービス運営適正化委員会事務局長  
(ウ) 北海道保健福祉部・運営適正化委員会の連絡会の開催  
と き 令和2年2月18日  
ところ 札幌市 かでる2.7  
出席者 委員5名、道保健福祉部5名、事務局3名

## 2 中国等帰国者支援事業の推進

北海道中国帰国者支援・交流センターでは、帰国者とその親族等の自立を支援するために日本語学習支援事業、相談事業、就職援助事業等を実施した。

相談事業においては、通所が困難な札幌圏外に定住する帰国者に対し家庭訪問による近況の把握を行うとともに、居住地域の自治体担当者との面談を通じ、情報の共有を図り課題の把握・検討を行った。

また、地域生活支援推進事業における帰国者が地域で孤立しないための「拠点づくり」としては、NPO法人への委託や地域の支援者（ボランティア）との連携による居住地域での帰国者支援活動を通して、地域の民生委員や住民との間で、より一層の相互理解の促進が図られた。

さらに、自治体及び民間団体に対しては、帰国者支援の円滑な実施をサポートするための連絡会議を開催した。

介護支援事業においては、「語りかけボランティア」による介護事業所等への訪問を通じ、帰国者が安心して介護サービスを受けられる環境の整備を進めた。

就職援助事業は、2、3世を対象として職業訓練校や事業所の見学会を実施したほか、就労相談においては、求職情報の収集、提供など、就職に向けた助言・指導を行った。

### (1) 中国帰国者支援・交流センターの運営

#### ① 日本語学習支援事業

##### (ア) 通学課程

##### a 日本語、パソコン習得コースの開設

前期参加者数

(単位：名／延べ)

コース名	実施頻度	帰国元	4月	5月	6月	7月	8月	9月
(ロ) 実践日本語Ⅰ	週1回	ロシア	23	35	30	31	11	9
(ロ) 実践日本語Ⅱ	週1回	ロシア	19	29	20	18	6	9
(ロ) 初級漢字	週1回	ロシア	15	17	14	0	0	0
(中) 実践日本語Ⅰ	週1回	中国	39	49	50	59	22	23
(中) 実践日本語Ⅱ	週1回	中国	41	52	51	47	37	25
(中ロ) 医療・介護	週1回	中・ロ	78	73	89	57	53	19
(中ロ) 実践日本語Ⅲ	週1回	中・ロ	29	33	42	40	13	12
(中ロ) 中級日本語A	週1回	中・ロ	33	47	50	36	22	11
(中ロ) 中級日本語B	週1回	中・ロ	30	37	47	36	23	18
(中ロ) 1世の楽しいパソコンA	週1回	中・ロ	28	32	30	24	24	16
(中ロ) 1世の楽しいパソコンB	週1回	中・ロ	29	42	41	36	21	17
(中ロ) パソコン活用	週1回	中・ロ	24	25	30	20	20	14
合 計			388	471	494	404	252	173

後期参加者数

(単位：名／延べ)

コース名	実施頻度	帰国元	10月	11月	12月	1月	2月	3月
(ロ) 実践日本語Ⅰ	週1回	ロシア	30	26	13	30	21	0
(ロ) 実践日本語Ⅱ	週1回	ロシア	17	17	15	18	16	0
(ロ) 初級漢字	週1回	ロシア	11	12	16	0	0	0
(中) 実践日本語Ⅰ	週1回	中国	59	54	29	30	36	0
(中) 実践日本語Ⅱ	週1回	中国	66	64	30	47	57	0
(中ロ) 医療・介護	週1回	中・ロ	57	61	66	36	64	0
(中ロ) 実践日本語Ⅲ	週1回	中・ロ	35	35	17	20	29	0
(中ロ) 中級日本語A	週1回	中・ロ	52	44	18	22	24	0
(中ロ) 中級日本語B	週1回	中・ロ	38	52	19	28	31	0
就労のための特別日本語	随時	中・ロ	4	8	6	2	0	0
(中ロ) 1世の楽しいパソコンA	週1回	中・ロ	43	24	16	25	24	0
(中ロ) 1世の楽しいパソコンB	週1回	中・ロ	32	36	17	26	29	0
(中ロ) パソコン活用	週1回	中・ロ	29	28	18	12	24	0
合 計			473	461	280	296	355	0

※2月28日～3月末日は新型コロナウイルス感染症の影響により日本語、パソコン習得コースを休講とした

##### b 高齢者向け日本語交流サロンの実施

前期参加者数

(単位：名／延べ)

コース名	実施頻度	帰国元	4月	5月	6月	7月	8月	9月
------	------	-----	----	----	----	----	----	----

(ロ) 1世の日本語交流サロン	週1回	ロシア	7	14	13	16	5	6
(中) 1世の日本語交流サロンA	週1回	中国	46	54	53	54	25	25
(中) 1世の日本語交流サロンB	週1回	中国	37	46	51	40	31	24
合 計			90	114	117	110	61	55

後期参加者数

(単位：名／延べ)

コース名	実施頻度	帰国元	10月	11月	12月	1月	2月	3月
(ロ) 1世の日本語交流サロン	週1回	ロシア	10	15	5	12	12	0
(中) 1世の日本語交流サロンA	週1回	中国	53	51	39	38	28	0
(中) 1世の日本語交流サロンB	週1回	中国	48	59	29	30	24	0
合 計			111	125	73	80	64	0

※2月27日～3月末日は新型コロナウイルス感染症の影響により日本語交流サロンを休講とした

(イ) 遠隔学習課程（スクーリング）

(単位：名／延べ)

実施日	実施場所	受講者数	内 容
6月20日	センター研修室	1	入門日本語文法文型
7月25日	センター研修室	1	入門日本語文法文型
9月12日	センター研修室	2	入門日本語文法文型
10月24日	センター研修室	1	入門日本語文法文型
11月21日	センター研修室	2	入門日本語文法文型
12月12日	センター研修室	2	入門日本語文法文型
1月30日	センター研修室	1	入門日本語文法文型
2月13日	センター研修室	2	入門日本語文法文型

## ② 生活相談事業

(ア) 相談窓口の開設（来所、電話、文書等による相談受付）

・相談件数

(単位：名／延べ)

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
仕 事	18	5	12	17	8	3	4	2	7	5	11	4
日本語	3	2	2	2	0	0	0	2	0	2	3	0
住 宅	3	11	14	18	6	3	6	9	10	2	0	1
生活保護	5	8	7	5	10	5	6	9	1	2	7	2
学 校	10	18	4	10	8	7	8	30	13	5	9	7
戸 籍	0	4	4	1	1	0	0	0	0	0	0	3
医 療	36	44	40	53	46	57	49	42	55	37	40	36
年 金	3	2	0	0	0	20	0	2	3	1	3	2
呼び寄せ	4	0	0	1	4	0	0	5	4	1	1	4
支援給付	4	9	13	1	0	1	2	0	0	1	1	2
介 護	0	1	1	13	8	9	6	4	4	12	14	1
生活相談	45	34	42	36	41	31	69	64	31	42	25	41
その他	0	8	3	2	1	0	3	1	1	0	0	1
計	131	146	142	159	133	136	153	170	129	110	114	104

(イ) 相談員による家庭訪問、相談・支援の実施

遠隔地に居住する帰国者宅の家庭訪問を実施したほか、自治体の担当者との面会、情報交換等支援体制の強化を図った。

・家庭訪問の実施

月	訪問先（市町村名）	訪問世帯数	備 考
4月	江別市	1	（通訳援助のみ）
	旭川市	1	（通訳援助のみ）
	乙部町	1	道担当者に同行 通訳援助
	函館市	1	近況確認
5月	帯広市	1	帯広市支援・相談員に同行 通訳援助
6月	江別市	3	（通訳援助のみ）
	登別市	1	登別市担当者と支援給付手続き打合せ
	江別市	1	江別市担当者に同行 通訳援助
	小樽市	1	（通訳援助のみ）

7月	小樽市	1	(通訳援助のみ)
	乙部町	1	道担当者に同行し 通訳援助
	江別市	1	江別市調査員に同行 通訳援助
	小樽市	1	(通訳援助のみ)
8月	乙部町	1	道担当者に同行し 通訳援助
	函館市	1	道担当者に同行し 通訳援助
	函館市	1	道担当者に同行し 通訳援助
9月	小樽市	1	(通訳援助のみ)
10月	乙部町	1	道担当者に同行し 通訳援助
	江別市	1	(通訳援助のみ)
2月	江別市	1	(通訳援助のみ)

(ウ) 通訳援助

公的機関等の手続き、医療機関受診、求職活動等要請に応じ通訳援助を行った。

・同行通訳件数 (単位：件／延べ)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19	16	21	29	37	42	34	18	24	20	25	19

(遠隔地での通訳援助は(イ)表参照)

③ 地域支援事業

(ア) 関係自治体との連絡会議の開催

と き 令和元年11月11日

と ころ 札幌市 かでる2・7

参加者 24名

(イ) 地方自治体が実施、計画する日本語教室へのサポート

(ウ) ボランティア研修会の開催

2月29日(札幌市)(普及啓発事業同時開催) 予定：新型コロナウイルス感染症の影響により中止

④ 交流事業

(ア) 日本語交流会の実施

a 文化活動教室の開設

・絵手紙・太極拳・歌唱教室・健康運動教室の開催

(単位：名／延べ)

活動名	実施頻度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
みんなで歌おう	月2回	25	31	31	28	23	25	31	26	27	27	26	0
絵手紙	月2回	11	11	8	9	3	10	11	12	7	14	7	0
健康運動	月1回	15	15	20	14	0	12	10	11	11	9	7	0
太極拳	週1回	69	69	78	55	36	32	53	56	37	21	69	0
合計		120	126	137	106	62	79	105	105	82	71	109	0

※2月28日～3月は新型コロナウイルス感染症の影響により文化活動教室を休講とした

b 帰国者の引きこもり防止、地域住民との交流を目的とした各種交流会の実施

・研修旅行

とき、ところ	参加者	内 容
7月8日 札幌市 さとらんど	50名	手作り体験(アイスクリーム) 社会見学(ミルク工場等)
9月9日 由仁町 千田ぶどう園・ユンニの湯	29名	収穫体験(ぶどう狩り) 交流会

・DVD鑑賞会

とき、ところ	参加者	内 容
5月19日 札幌市 かでる2・7	14名	帰国者向け動画の鑑賞
7月28日 札幌市 かでる2・7	14名	帰国者向け動画の鑑賞
9月18日 札幌市 かでる2・7	12名	帰国者向け動画の鑑賞
12月18日 札幌市 かでる2・7	12名	帰国者向け動画の鑑賞
3月10日 札幌市 かでる2・7	—	・新型コロナウイルス感染症の影響により中止

- ・帰国者交流・文芸発表会  
樺太帰国者交流会  
と き 令和元年12月21日  
ところ 札幌市 東区民センター  
参加者 帰国者33名、支援者・一般市民等23名
- 中国帰国者新年交流会・文芸発表会  
と き 令和元年1月26日  
ところ 札幌市 東区民センター  
参加者 帰国者76名、支援者・一般市民等23名
- ・文化交流会（料理交流等）

とき、ところ	参加者	内 容
9月24日 札幌市 東区民センター	18名	骨を丈夫にするための食事づくり
3月18日 札幌市 東区民センター	—	・新型コロナウイルス感染症の影響により中止

- ・カレンダーリサイクル市ボランティア活動  
と き 令和2年1月6日～令和2年1月9日  
ところ 札幌市 かでる2.7  
参加者 17名  
活動回数40回（延べ）

- (イ) 中国残留邦人等を対象とした常設サロンの設置  
利用時間：8時45分～17時（日曜日を除く）  
設置物品：新聞3紙（日本語、中国語、ロシア語）、中国将棋、テレビ、お茶用具等  
情報提供：関係団体等から提供される情報等の掲示板への掲載

#### ⑤ 普及啓発事業

- (ア) 中国残留邦人等への理解を深める普及啓発事業の実施  
・「中国・樺太帰国者を知る集い」  
2月29日（札幌市）予定：新型コロナウイルス感染症の影響により中止
- (イ) パネル等の貸出など、地方自治体に対する支援  
要請に基づき貸出

#### ⑥ 地域生活支援推進事業

- (ア) NPO等との連携による孤立しないための拠点づくり  
（稚内市、旭川市、札幌市）  
・稚内市—NPO法人への委託により実施（日本サハリン協会）

とき、ところ	参加者	内容
2月19日 稚内市 日ロ友好会館	帰国者 10名	健康づくりの運動と食事講座
2月28日 稚内市 日ロ友好会館	帰国者 5名	絵手紙体験教室

- ・札幌市—NPO法人への委託により実施（シーズネット）

とき、ところ	参加者	内容
4月17日 札幌市 手稲前田7条集会所	帰国者 5名 支援者等 1名	介護予防教室
4月21日 札幌市 もみじ台管理センター	帰国者 18名 支援者等 1名	介護予防教室
5月15日 札幌市 手稲前田7条集会所	帰国者 5名 支援者等 3名	介護予防教室
5月19日 札幌市 もみじ台管理センター	帰国者 16名 支援者等 1名	介護予防教室
6月16日 札幌市 もみじ台管理センター	帰国者 16名 支援者等 1名	介護予防教室
6月19日 札幌市 手稲前田7条集会所	帰国者 2名 支援者等 1名	介護予防教室
7月17日 札幌市 手稲前田7条集会所	帰国者 8名 支援者等 2名	介護予防教室

7月21日 札幌市 もみじ台管理センター	帰国者 17名 支援者等 0名	介護予防教室
8月25日 札幌市 もみじ台管理センター	帰国者 17名 支援者等 0名	介護予防教室
8月14日 札幌市 手稲前田7条集会所	帰国者 8名 支援者等 0名	介護予防教室
9月18日 札幌市 手稲前田7条集会所	帰国者 7名 支援者等 1名	介護予防教室
9月22日 札幌市 もみじ台管理センター	帰国者 19名 支援者等 2名	介護予防教室
10月20日 札幌市 もみじ台管理センター	帰国者 15名 支援者等 4名	介護予防教室
10月23日 札幌市 手稲前田7条集会所	帰国者 6名 支援者等 2名	介護予防教室
11月17日 札幌市 もみじ台管理センター	帰国者 17名 支援者等 3名	介護予防教室
11月20日 札幌市 手稲前田7条集会所	帰国者 7名 支援者等 0名	介護予防教室
12月15日 札幌市 もみじ台管理センター	帰国者 21名 支援者等 3名	介護予防教室
12月18日 札幌市 手稲前田7条集会所	帰国者 6名 支援者等 0名	介護予防教室
1月12日 札幌市 もみじ台管理センター	帰国者 22名 支援者等 4名	介護予防教室
1月22日 札幌市 手稲前田7条集会所	帰国者 8名 支援者等 1名	介護予防教室
2月16日 札幌市 もみじ台管理センター	帰国者 8名 支援者等 0名	介護予防教室
3月25日 札幌市 手稲前田7条集会所	帰国者 4名 支援者等 1名	介護予防教室

・旭川市—ボランティアとの協働による実施

とき、ところ	参加者	内容
4月25日 旭川市 神楽公民館	帰国者 5名 支援者等 14名	おしゃべり交流会
6月27日 旭川市 旭川市国際交流センター	帰国者 7名 支援者等 12名	おしゃべり交流会
8月22日 旭川市 旭川市総合防災センター及び 旭山三浦庭園	帰国者 5名 支援者等 15名	社会見学とおしゃべり交流会
9月27日 旭川市 神楽公民館	帰国者 6名 支援者 6名	日本文化体験と おしゃべり交流会
10月31日 旭川市 旭川市国際交流センター	旭川市帰国者 9名 稚内市帰国者 5名 支援者 18名	おしゃべり交流会 (稚内在住帰国者を迎えて)
1月22日 旭川市 神楽公民館	帰国者 7名 支援者 10名	おしゃべり交流会 (料理交流)

⑦ 情報提供事業

(ア) ホームページの運営  
適宜更新を行った。

(イ) 情報誌の発行

季刊誌「しらかば」を発行した。(4月、7月、10月、1月)

⑧ 介護支援事業

(ア) 「語りかけボランティア」の募集・研修の実施  
・センターホームページに募集内容を掲載した。  
・研修の実施

とき、ところ	参加者	内容
6月17日 札幌市 かでの2.7	17名	<ul style="list-style-type: none"> <li>中国残留邦人等の発生と現状（帰国者事情）について</li> <li>介護保険制度の概要・介護支援事業の概要</li> <li>事務手続きについて</li> <li>道内在住中国残留邦人等の介護サービス利用状況等について</li> <li>講義「高齢者／認知症者への接し方」 講師 長谷川 聡（北海道医療大学看護福祉学部准教授）</li> <li>事例発表「平成30年度の活動について」</li> </ul>

(イ) 介護事業所への訪問等の実施

月	事業所数	帰国者数	ボランティア数	訪問回数（延べ）
4月	6	5	6	10
5月	6	5	7	11
6月	4	3	5	11
7月	7	6	9	12
8月	7	6	9	14
9月	6	5	6	10
10月	7	6	9	15
11月	7	6	8	11
12月	5	4	4	6
1月	6	5	6	10
2月	6	5	4	7
3月	0	0	0	0

※2月24日～3月末日は、新型コロナウイルス感染症の影響によりボランティア訪問を中止した

(ウ) 支援相談員への情報提供・助言の実施

・ボランティアの申込・登録状況、訪問申込・登録状況、訪問実施の状況（4月～9月、10月～2月）について情報提供を行った。

(2) 就職援助事業の推進

① 就職の助言及び指導

・職業相談（単位：名／延べ）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18	5	12	17	8	3	4	2	7	5	11	4

② 就職に対する意向調査

・職業相談を受ける際、希望職種、職業訓練、資格取得に関する意向確認を行った。

③ 雇用情報の収集

・求職相談の際、インターネットによる民間求人誌を含めた求人情報の提供を行った。  
・企業からの「求人募集情報」を提供し、相談者の要望に応じ企業への問い合わせを行った。

④ 求職情報の作成

・札幌公共職業安定所からのメール求人票のファイリング等閲覧資料の作成を行った。

⑤ 公共職業安定機関の利用に関する助言

・求職相談の際、求人票情報を基に札幌公共職業安定所等の機能及び相談に係る助言を行った。

⑥ 公共職業安定所との連絡

・求人に係る詳細や応募状況等を確認するなどの連携を図った。

⑦ 公共職業安定所の紹介により常用労働者として就職する者についての身元保証

・対象者無し

⑧ 公共職業安定所・公共職業能力開発施設・事業所の見学

(ア) 公共職業安定所、公共職業能力開発施設見学

とき、ところ	参加者
2月5日、札幌市 ハローワークプラザ	1名
2月12日、札幌市 北海道職業能力開発促進センター	1名

(イ) 事業所の見学

とき、ところ	参加者
11月7日、札幌市 酪農と乳の歴史館・札幌工場	10名

## VI 法人経営の強化

### 1 会務の運営及び事務局体制の強化

理事会、評議員会等の開催を通して、法人運営、事業推進の方向性を決定するとともに、監査の実施により財務規律の強化に努めた。

また、令和元年度から5年間を実施期間とする中期経営方針に基づき、今年度は組織機構、人事、採用、人材育成など、様々な観点から組織改革に取り組むとともに、会員ファーストの事業展開と効率的な事業実施に向け、会員へのアンケート調査の実施、職員提案制度を導入するなど、法人全体の組織力と機動力の強化を図った。

福祉関係予算の確保に向けては、例年実施の自由民主党団体政策懇談会において、災害ボランティア活動の強化に向けた支援及び市区町村社協活動を支える専門職の人件費の確保等について要望活動を行った結果、北海道の予算措置を含め、要望・提言を踏まえた対応が進められた。

#### (1) 評議員会、理事会、監事監査等の実施

##### ① 正副会長会議

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	5月30日 札幌市 かでの2. 7	正副会長 4名 常務理事 1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会長及び常務理事の職務執行状況報告について</li> <li>・平成30年度事業報告（案）について</li> <li>・平成30年度決算報告（案）について</li> <li>・令和元年度第一次会計収支補正予算（案）について</li> <li>・理事・監事候補者の選出について</li> <li>・評議員候補者の選出について</li> <li>・理事会・定時評議員会の招集について</li> </ul>
2	9月11日発出 書面審議 9月13日承認	正副会長の 同意により 承認	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会長及び常務理事の職務執行状況報告について</li> <li>・令和元年度第1四半期（4～6月）事業実施状況並びに会計収支状況について</li> <li>・諸規程の改正について</li> <li>・評議員候補者の選出について</li> </ul>
3	11月29日 札幌市 かでの2. 7	正副会長 4名 常務理事 1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会長及び常務理事の職務執行状況報告について</li> <li>・評議員選任・解任委員会の結果報告について</li> <li>・令和元年度第2四半期（7～9月）事業実施状況並びに会計収支状況について</li> <li>・評議員候補者の選出について</li> </ul>
4	2月26日 札幌市 かでの2. 7	正副会長 4名 常務理事 1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会長及び常務理事の職務執行状況報告について</li> <li>・評議員選任・解任委員会の結果報告について</li> <li>・令和元年度第3四半期（10～12月）事業実施状況並びに会計収支状況について</li> <li>・令和元年度第2次会計収支補正予算（案）について</li> <li>・令和2年度事業計画（案）について</li> <li>・令和2年度会計収支予算（案）について</li> <li>・要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付事業実施に係る札幌市からの原資借入について</li> <li>・理事候補者、評議員候補者の選出について</li> <li>・理事会、臨時評議員会の招集について</li> </ul>

##### ② 理事会

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	6月6日 札幌市 かでの2. 7	理事11名 監事 2名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会長及び常務理事の職務執行状況報告について</li> <li>・平成30年度事業報告（案）について</li> <li>・平成30年度決算報告（案）について</li> <li>・令和元年度第一次会計収支補正予算（案）について</li> <li>・理事・監事候補者の選出について</li> <li>・評議員候補者の選出について</li> <li>・定時評議員会の招集について</li> </ul>



2	6月21日 札幌市 かでる2.7	理事10名 監事1名	・会長、副会長、常務理事の選任について
3	9月20日 札幌市 かでる2.7	理事12名 監事1名	・会長及び常務理事の職務執行状況報告について ・令和元年度第1四半期（4～6月）事業実施状況並びに会計収支状況について ・諸規程の改正について ・評議員候補者の選出について
4	12月13日 札幌市 かでる2.7	理事11名 監事1名	・会長及び常務理事の職務執行状況報告について ・評議員選任・解任委員会の結果報告について ・令和元年度第2四半期（7～9月）事業実施状況並びに会計収支状況について ・評議員候補者の選出について
5	3月5日 札幌市 かでる2.7	理事9名 監事2名	・会長及び常務理事の職務執行状況報告について ・評議員選任・解任委員会の結果報告について ・令和元年度第3四半期（10～12月）事業実施状況並びに会計収支状況について ・令和元年度第2次会計収支補正予算（案）について ・令和2年度事業計画（案）について ・令和2年度会計収支予算（案）について ・要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付事業実施に係る札幌市からの原資借入について ・理事候補者、評議員候補者の選出について ・臨時評議員会の招集について

③ 評議員会

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	6月21日 札幌市 かでる2.7	評議員 21名 理事5名 監事1名	・平成30年度事業報告（案）について ・平成30年度決算報告（案）について ・令和元年度第一次会計収支補正予算（案）について ・理事・監事の選任について
2	3月6日発出 書面審議 3月16日承認	全評議員の 同意により 承認	・令和元年度第2次会計収支補正予算（案）について ・令和2年度事業計画（案）について ・令和2年度会計収支予算（案）について ・理事の選任について

④ 監事監査

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	5月28日 札幌市 かでる2.7	3名	・平成30年度事業報告（第4四半期（1～3月期））の事業実施状況 ・平成30年度会計決算報告（第4四半期（1～3月期））の会計状況
2	9月6日 札幌市 かでる2.7	3名	・令和元年度事業報告（第1四半期（4～6月期））の事業実施状況 ・令和元年度会計決算報告（第1四半期（4～6月期））の会計状況
3	11月22日 札幌市 かでる2.7	3名	・令和元年度事業報告（第2四半期（7～9月期））の事業実施状況 ・令和元年度会計決算報告（第2四半期（7～9月期））の会計状況 ・理事の職務の執行状況
4	2月21日 札幌市 かでる2.7	3名	・令和元年度事業報告（第3四半期（10～12月期））の事業実施状況 ・令和元年度会計決算報告（第3四半期（10～12月期））の会計状況 ・理事の職務の執行状況

⑤ 評議員選任・解任委員会

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	6月11日 札幌市 北星学園大学	3名	・評議員の選任について
2	10月15日 札幌市 かでの2.7	3名	・評議員の選任について
3	3月26日 札幌市 かでの2.7	3名	・評議員の選任について

- ⑥ 札幌市による社会福祉法人指導監査  
・今年度は未実施

## (2) 事務局の運営

### ① 本部の運営

- (ア) 法人本部の運営管理（人事、給与、労務等）
- (イ) 経営会議、課長会議、職員研修の実施
- 経営会議（随時実施）
  - 課長会議（毎月実施）
  - 本会採用時職員研修（平成31年4月1日、2日）
  - プレゼンテーション技術向上研修（令和元年6月14日）
  - 北海道胆振東部地震災害ボランティア活動振り返り会（令和元年6月28日）
  - 全道社協職員研究協議会（令和元年7月18日、19日）
  - 地域公益活動担当者ステップアップ講座（令和元年11月21日）
  - 地域における権利擁護システム構築セミナー（令和元年11月28日）
  - 第2回福祉人材ステップアップ講習会（令和2年1月21日）
- (ウ) 道社協財政安定化対策の計画的実施
- (エ) 中期経営方針実施計画の推進  
令和元年度から令和5年度までの5年間を対象とした中期経営方針実施計画に基づき事業に取り組んだ。
- (オ) 職員提案の実施  
組織の活性化を図ることを目的として、新規事業の企画、職場環境及び既存事業の改善に向けた職員提案を実施した。
- ・事業提案（新規事業、収益事業の企画提案）  
提案数：29件、提案した職員：16名
  - ・改善提案（既存事業、通常事務の改善提案）  
提案数：26件、提案した職員：19名
- (カ) 会員へのアンケート調査の実施  
会員の拡大、会員サービスの向上を目的として、アンケート調査を実施した。  
調査対象：2,380カ所、回答：582カ所
- (キ) 顧問弁護士の配置
- (ク) 衛生委員会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	4月15日 札幌市 かでの2.7	6名	・委員長の選任について ・衛生委員会年間活動計画について
2	5月13日 札幌市 かでの2.7	6名	・花粉症の予防と対策について
3	6月5日 札幌市 かでの2.7	6名	・適度な運動による効果について
4	7月16日 札幌市 かでの2.7	6名	・睡眠の質や昼寝の効果について
5	8月8日 札幌市 かでの2.7	6名	・夏バテ対策について
6	9月19日 札幌市 かでの2.7	6名	・平成30年度健康診断の結果について ・平成30年度ストレスチェックの結果について

			・令和元年度ストレスチェックの実施について
7	10月17日 札幌市 かでる2.7	6名	・水と健康について ・職員とともに水と健康セミナーへの参加
8	11月27日 札幌市 かでる2.7	6名	・循環器系の病気予防について
9	12月24日 札幌市 かでる2.7	5名	・令和元年度ストレスチェックの結果について
10	1月21日 札幌市 かでる2.7	5名	・ストレスマネジメントについて～適度なストレス状態へのコントロール～
11	2月25日 札幌市 かでる2.7	6名	・感染症予防について
12	3月3日 札幌市 かでる2.7	6名	・新型コロナウイルス感染症に関する職員の勤務等について

② 地区事務所の運営

(ア) 地区事務所長会議の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	5月22日 札幌市 かでる2.7	14名	・地域福祉部関係業務について ・権利擁護推進部関係業務について ・施設支援部関係業務について ・法人支援部関係業務について ・地区事務所関係事業の協議・情報交換

(イ) 地区事務所推進員研修

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	1月21日 札幌市 かでる2.7	14名	・意見・情報交換「地区事務所関係事業について」 ・講義「ストレスマネジメントについて～適度なストレス状態へのコントロール」 講師 庄野 二郎（アムリプラザ）

(ウ) 地区事務所団体会計等の実施（14地区）

・令和2年1月～2月に実施

③ 全社協、北海道・東北ブロック道県・指定都市社協との連携

(ア) 会議、研修会への参加

a 全社協「福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程指導者養成研修会」

と き 令和元年5月10日～12日

ところ 神奈川県 ロフォス湘南

参加者 道社協事務局次長（ファシリテータ）

道社協福祉人材部福祉人材課長

b 全社協「都道府県・指定都市社会福祉協議会「常務理事・事務局長セミナー」

と き 令和元年8月1日、2日

ところ 神奈川県 ロフォス湘南

参加者 道社協事務局次長

c 全社協「都道府県・指定都市社会福祉協議会管理職員研修会」

と き 令和元年10月8日～10日

ところ 神奈川県 ロフォス湘南

参加者 道社協施設支援部長

d 北海道・東北ブロック道県・指定都市社協総務部課長等会議（書面会議）

と き 令和2年1月7日書面発出

内 容 ・中央情勢報告「社会福祉協議会関連情報及び令和元年度福祉施策等の情勢報告  
報告 全社協

・意見・情報交換

①社会福祉協議会の運営に係る諸課題等について

②各社会福祉協議会からの提出議題

e 都道府県・指定都市社協「常務理事・事務局長会議」

と き 令和2年1月31日

ところ 東京都 全社協・灘尾ホール

参加者 道社協常務理事

(3) 会員の拡大

- ① ホームページによる会員募集
- ② 準会員、賛助会員の加入促進  
会員加入状況（令和元年3月末現在）
  - ・準会員 76団体
  - ・賛助会員 50団体

(4) 寄付文化の醸成

- ① 寄付についての啓発促進
  - (ア) 寄付募集、基金事業等のパンフレットの作成
    - ・賛助会員、道内一般企業、公共施設等へ配布した。（発行：10月、作成部数：1,000部）
  - (イ) 寄付受入に向けた専用ホームページの開設
    - ・寄付受入や活用事業をタイムリーに掲載するツールとして開設した。（令和元年12月運用開始）
- ② 各種取組による寄付募集の実施、検討
  - (ア) 個人、企業、団体等からの寄付

月／日	寄付者氏名	寄付内容
5月13日	日本音楽文化交流協会	演奏会招待チケット30枚
5月31日	一般社団法人いいことファーム	金 6,800円
6月28日	一般社団法人いいことファーム	金 11,000円
7月31日	一般社団法人いいことファーム	金 8,000円
8月30日	一般社団法人いいことファーム	金 9,300円
9月30日	一般社団法人いいことファーム	金 11,000円
10月31日	一般社団法人いいことファーム	金 13,900円
11月29日	一般社団法人いいことファーム	金 10,600円
12月26日	一般社団法人いいことファーム	金 11,600円
1月31日	一般社団法人いいことファーム	金 14,300円
1月31日	公益社団法人生命保険ファイナンシャルアドバイザー協会 北海道ブロック	金 120,000円
2月14日	日本ハムマーケティング株式会社	金 13,374円
2月28日	一般社団法人いいことファーム	金 13,200円
2月28日	株式会社日本トリム	金 84,260円
3月31日	一般社団法人いいことファーム	金 15,400円
3月31日	株式会社日本トリム	金 39,600円

- (イ) 寄付付き商品の開発
  - ・企業との連携により、寄付付き商品を開発し、本会会員等に案内した。

回数	とき	連携企業	商品名
1	11月	日本ハムマーケティング株式会社	2019年日本ハムお歳暮ギフト
2	1月	ブックオフコーポレーション株式会社	クラウドファンディング「キモチと。」
3	2月	株式会社日本トリム	連続生成型電解水素水整水器
4	2月	日本ハムマーケティング株式会社	2019年日本ハムお歳暮ギフト
5	2月	久保商会	スッペラネン（すべり防止用装着具）

(5) 苦情解決への取り組み

- ① 苦情解決体制の整備

(6) 制度・予算対策活動の推進

- ① 国・道への福祉制度等の充実にに向けた要望活動の実施
  - (ア) 自由民主党北海道政経セミナー「政策懇談会」
    - とき 令和元年10月26日
    - ところ 札幌市 札幌パークホテル
    - 内容 ・災害ボランティア活動の強化に向けた支援について
    - ・生活福祉資金貸付事業における体制整備について
    - ・福祉人材の確保等について

- ・北海道の地域特性を踏まえた介護保険事業所等への配慮について
- ・社会福祉法人の法人税非課税制度等の税制堅持について
- (イ) 自由民主党北海道支部連合会「団体政策懇談会」 ※再掲  
(道社協会長・社会福祉施設部会長・社会福祉施設経営部会長・地域部会長の4者による要望)
- と き 令和元年11月26日
- ところ 札幌市 北海道議会
- 内 容
  - ・災害ボランティア活動の強化に向けた支援について
  - ・市町村社会福祉協議会の福祉活動専門員の配置について
  - ・成年後見制度における中核機関等の整備に向けたワンストップの支援体制の充実強化について
  - ・福祉人材の確保等について
  - ・北海道の地域特性を踏まえた介護保険事業所等への配慮について
  - ・北海道社会福祉協議会補助金の維持について
- (ウ) 北海道知事との意見交換会
- と き 令和元年12月23日
- ところ 札幌市 北海道庁
- 内 容
  - ・大規模災害に係るボランティア活動について
  - ・成年後見制度の利用促進について
  - ・福祉人材の確保・定着について

## (7) 令和元年台風19号に係る被災地への対応状況

### ① 被災市町村社協への職員派遣

「北海道・東北ブロック道県・指定都市社会福祉協議会災害時の相互支援に関する協定」に基づき、青森県社協（幹事県）の派遣要請により本会職員を次のとおり派遣した。

- (ア) 災害ボランティアセンターの対応
  - 派遣期間 令和元年10月25日～12月27日
  - 派遣先 福島県いわき市
  - 派遣人数 18名
  - 支援内容 災害ボランティアセンターの運営支援業務
- (イ) 緊急小口資金特例貸付の対応
  - 派遣期間 令和元年11月11日～11月20日
  - 派遣先 宮城県丸森町
  - 派遣人数 2名
  - 支援内容 緊急小口資金特例貸付の受付業務

### ② 災害活動支援金の贈呈について

東北ブロック内で被害の大きかった3県の社協に災害活動に伴う支援金を送金した。

贈呈先及び金額

- ・岩手県社協 300,000円
- ・宮城県社協 300,000円
- ・福島県社協 300,000円
- ・合計 900,000円

贈呈日 令和元年11月12日

## 2 社会福祉の普及啓発及び社会福祉総合基金の運営

第69回北海道社会福祉大会は、北海道、北海道共同募金会、札幌市及び札幌市社協の協力のもと札幌市で開催し、道社協会長表彰等の他、講演では、高齢社会の諸問題を題材にした小説「老いの風景」の作者である渡辺哲雄氏より、介護する側、される側の心理や老いへの心構え、成年後見制度などを分かりやすく解説いただいた。

また、社会福祉総合基金の適正な管理運営を図り、道内の社会福祉に関する諸活動に対してより効果的な事業助成に努めるとともに、今年度は助成総額を増額し、道社協独自の事業展開の推進などを図った。

### (1) 社会福祉の普及啓発

#### ① 北海道社会福祉大会の開催

##### (ア) 大会運営委員会の開催

- と き 令和元年6月19日  
 ところ 札幌市 かでる2. 7  
 出席者 4名  
 内 容 ・第69回北海道社会福祉大会開催要綱(案)について  
 ・大会当日のスケジュール(案)について  
 ・社会福祉大会収支予算について  
 ・今後のスケジュール(案)について

##### (イ) 第69回北海道社会福祉大会の開催

- と き 令和元年8月21日  
 ところ 札幌市 札幌市教育文化会館  
 参加者 488名  
 内 容 ・式典  
 ・講演「認知症になった波平～契約社会と成年後見～」  
 講師 渡辺 哲雄(日本福祉大学中央福祉専門学校専任教員／菰野町社協法人後見委員会副委員長)

#### ② 顕彰の実施

##### (ア) 北海道社会福祉協議会会長表彰の実施

##### a 顕彰審査委員会(書面審査)の開催

- と き 令和元年7月10日  
 内 容 令和元年度道社協会長顕彰に係る審査について

##### b 会長表彰の実施(北海道社会福祉大会式典にて実施)

第69回北海道社会福祉大会の式典において次の区分により表彰状、感謝状を授与した。

- |                   |                       |               |      |
|-------------------|-----------------------|---------------|------|
| ・優良社会福祉協議会        | 2社協(赤井川村社協、花川南第五地区社協) |               |      |
| ・社会福祉協議会役員        | 58名                   | ・社会福祉施設役員     | 25名  |
| ・民生委員・児童委員        | 394名                  | ・社会福祉協議会活動推進者 | 17名  |
| ・社会福祉協議会職員        | 75名                   | ・社会福祉施設職員     | 108名 |
| ・社会福祉事業協力者(経済的)   | 4名4団体                 |               |      |
| ・社会福祉事業協力者(労力的援助) | 22名2団体                |               |      |

##### (イ) 全国社会福祉協議会会長表彰候補者の推薦

全国社会福祉協議会表彰規程に基づき推薦した。

### (2) 北海道社会福祉総合基金の運営

#### ① 北海道社会福祉総合基金の資産運用

北海道社会福祉総合基金積立金総額	571,382,624円
(内訳) 北海道社会福祉基金基本金積立額	312,837,763円
前田社会福祉基金基本金積立額	20,329,677円
丸井今井福祉基金基本金積立額	5,000,000円
土屋生涯福祉基金基本金積立額	20,000,000円
吉田・飯塚・長瀬基金基本金積立額	105,465,184円
HBC社会福祉基金基本金積立額	107,750,000円

#### ② 北海道社会福祉総合基金運営委員会の開催

回数	とき、ところ	出席者	内 容
1	5月30日 札幌市 かでる2. 7	5名	・委員長・副委員長の選任について ・平成30年度北海道社会福祉総合基金一般公募助成事業の報告について

			<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成30年度吉田・飯塚・長瀬基金調査研究事業の報告について</li> <li>・2019年度北海道社会福祉総合基金一般公募助成事業の審査について</li> <li>・2019年度吉田・飯塚・長瀬基金調査研究事業の審査について</li> </ul>
2	12月18日 札幌市 かでの2.7	6名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基金運用の状況について</li> <li>・基金原資強化（寄付募集）の取り組みについて</li> <li>・令和元年度基金助成事業の実施状況と令和2年度の考え方について</li> <li>・今後のスケジュールについて</li> </ul>
3	2月20日 札幌市 かでの2.7	6名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度基金運営事業実施状況報告について</li> <li>・令和元年度基金運営事業収支決算見込みについて</li> <li>・令和2年度基金運営事業計画（案）について</li> <li>・令和2年度基金運営事業収支予算（案）について</li> <li>・令和2年度基金一般公募助成事業募集要項（案）について</li> <li>・令和2年度「吉田・飯塚・長瀬基金」調査研究事業募集要項（案）について</li> </ul>

③ 助成事業の実施

(ア) 北海道社会福祉基金、前田社会福祉基金、丸井今井福祉基金、HBC 社会福祉基金、土屋生涯福祉基金

a 社会福祉総合基金一般公募活動助成

《児童福祉推進活動助成》

児童・青少年の健全育成や子育てに関する支援活動等に対して助成した。

件数	単年度 助成	2か年 助成 (1年目)	2か年 助成 (2年目)	団体名	事業名	今年度 助成額
1			○	おてら de ごはん プロジェクト実行委員会	おてら de ごはん	250,000 円
2	○			不登校の子のための居場所あれとぽ	余市エコヴィレッジお泊り会 夏・冬～地域ボランティアも一緒に～	263,000 円
3		○		旭川大学短期大学部幼児教育学 科佐々木ゼミナール	「あそび場★親子サロン」の 創設に向けて一大学における 持続可能な子育て支援の模索	300,000 円
4	○			特定非営利活動 法人みみをすま すプロジェクト	サッカー保養交流「キヨマップ FC プロジェクト+北海道 被災地のサッカー少年」	300,000 円
合 計						1,113,000 円

《高齢者福祉推進活動助成》

在宅の高齢者及びその家族の福祉増進を図るための活動等に対して助成した。

件数	単年度 助成	2か年 助成 (1年目)	2か年 助成 (2年目)	団体名	事業名	今年度 助成額
1	○			北海道ホームヘルプサービス協 議会	地域共生社会におけるホーム ヘルプサービスの有り方調査 事業と提言活動	300,000 円
合 計						300,000 円

《障がい児者福祉推進活動助成》

障がい児者の自立や社会参加の促進を図るための活動等に対して助成した。

件数	単年度 助成	2か年 助成 (1年目)	2か年 助成 (2年目)	団体名	事業名	今年度 助成額
1			○	まちづくりラボ	まるごとチャレンジの開催・ 体験事業の実施(ともに学び、 体験し、つながるまちづくり)	300,000 円
2			○	私の目線研究会	障がいがある子をもつ親なき	300,000 円

					あとセミナー	
3			○	一般社団法人日本相続知財センター札幌	障がいをもつ子の親のための専門用語を使わない相続・後見・信託講座	300,000 円
4	○			スマイル劇団ルモイ	伝統芸能（礼受神楽）継承事業	300,000 円
5		○		北海道要約筆記者の会	要約筆記技術向上のための研修会開催・要約筆記者派遣制度推進に関わる勉強会開催	200,000 円
6		○		小樽当事者研究会「たるとの会」	精神障がい当事者、不登校・ひきこもり経験者、家族、支援者等による自助・共助のネットワークづくりを目的としたワークショップ・シンポジウムの開催	50,000 円
合 計						1,450,000 円

《地域福祉推進活動助成》

地域において社会的課題に先駆的・横断的な視点で対応する活動・研究等に対して助成した。

件数	単年度助成	2か年助成 (1年目)	2か年助成 (2年目)	団体名	事業名	今年度助成額
1			○	社会福祉法人明和会	リハヒーリング・ハーブ（一般を対象とした機能回復・機能維持教室）	500,000 円
2			○	特定非営利活動法人和	釧路ダイバーシティ就労モデル事業	500,000 円
3			○	ソーシャルスポーツマネジメント	ガチパラ！179プロジェクト 北海道キャラバン	500,000 円
4			○	旭川パラスポーツ協議会広報部会	地域共生社会実現に向けてIPCパラリンピック教育指導セミナー等の開催	500,000 円
5			○	特定非営利法人カムイ大雪バリアフリー研究所	高齢社会の地域伝承を守る「高齢世代と若者世代のバリアフリー交流促進事業」の創出実践	500,000 円
6	○			小樽市社協	おたる福祉まつり 2019	70,000 円
7		○		星槎道都大学ボランティア研究部	多様な地域住民の参加におけるバーチャル・スポーツ活用交流事業	142,000 円
8		○		特定非営利活動法人 ゆとりの	「まちカフェを通しての地域の居場所づくり」事業	300,000 円
9	○			一般社団法人北海道こどもホスピスプロジェクト	北海道におけるこどもホスピス推進に向けた地域福祉活動	313,700 円
10	○			特定非営利活動法人北海道ソーシャルワーカー協会	「ひきこもり支援セミナー」	400,000 円
11		○		北海道障がい者スポーツ学生ネットワーク	北海道の障がい者スポーツ支援をおこなう学生団体活動の場づくり事業	400,000 円
合 計						4,125,700 円

b 第69回北海道社会福祉大会助成



- 同大会運営に対して助成した。(1,000,000円)
- c 社会福祉関係図書資料整備事業助成  
図書資料室の図書・資料の整備のため、各関係機関団体の発行する資料を中心とした収集に対して助成した。(300,000円)
  - d 権利擁護システム構築セミナー助成（他財源活用のため、助成なし）
  - e 生活困窮者等に対する安心サポート事業助成  
同事業推進に対して助成した。(1,000,000円)
  - f 地域支え合い活動推進セミナー助成  
14地区で開催する同セミナーに対して助成した。(1,800,000円)
  - g 市町村成年後見等バックアップセンター構想助成  
令和元年6月に開設した成年後見制度推進バックアップセンター事業推進に対して助成した。  
(10,500,000円)
  - h 農福連携の促進に向けた実践的体制構築事業助成（他財源活用のため、助成なし）
  - i 住宅入居債務保証支援事業助成  
同事業推進に対して助成した。(2,300,000円)
  - j 地域公益活動担当者向け講座助成  
同講座運営に対して助成した。(1,100,000円)
  - k 発災初期における圏域内の支援体制の構築支援助成  
同構築支援に対して助成した。(1,100,000円)
  - l 社会福祉法人・施設災害時連携会議事業助成  
同事業推進に対して助成した。(8,700,000円)
  - m 福祉のひとづくり研修事業助成  
社会福祉研修所で実施する6つの研修に助成した。(3,800,000円)
- (イ) 吉田・飯塚・長瀬基金
- a 吉田・飯塚・長瀬基金調査研究事業一般公募助成  
高齢福祉や障害福祉、地域福祉などに関する諸問題について長期的展望にたって道民福祉の向上に寄与する事を目的とした調査研究（1団体）に対して助成した。  
・申請者名 北星学園大学社会福祉学部 畑研究室  
・調査研究課題 地方部における福祉人材確保に向けた調査研究～アクションリサーチを用いて～  
・助成額 500,000円
  - b 指定調査研究助成  
道社協指定研究事業（北海道社会福祉調査研究・情報センター）に対して助成した。  
(900,000円)

### 3 厚生事業等強化による自主財源の確保

社会福祉関係資料、保険等の斡旋により、社会福祉事業従事者の福利厚生を増進を推進するとともに、社会福祉関係資料の発行や機器展示、本会ホームページにおけるバナー広告を掲載するなど、自主財源確保の拡充を図った。

#### (1) 社会福祉関係者厚生事業の推進

- ① 社会福祉従事者等への福利厚生
  - (ア) 社会福祉施設総合補償の実施
    - a 施設業務の補償
    - b 施設利用者向けの補償
    - c 従業員の業務中補償
    - d 役員賠償責任補償
  - (イ) 全社協各種保険サービスの受付

#### (2) 自主財源確保の拡充

- ① 社会福祉関係図書、資材の斡旋
- ② 社会福祉関係資料の発行
  - (ア) 社会福祉研修共通教材「社会福祉関係職員サポートブック」の発行  
発行：5月、作成部数：2,000部
- ③ 福祉機器等展示の実施
  - (ア) 令和元年度全道老人福祉施設研究大会（第39回老人福祉施設研究発表会）  
と き 令和元年7月3日  
ところ 札幌市 札幌プリンスホテル国際館パミール  
出展数 1社
  - (イ) 令和元年度北海道デイサービスセンター研究協議会  
と き 令和元年7月17日  
ところ 札幌市 かでる2.7  
出展数 2社
  - (ウ) 令和元年度社会福祉法人経営者セミナー  
と き 令和元年7月22日  
ところ 札幌市 ホテルオークラ札幌  
出展数 3社
- ④ ホームページバナー広告の実施  
本会ホームページにおけるバナー広告の掲載により、新たな自主財源の確保を図った。  
バナー広告掲載企業：7社（1年間掲載分）
- ⑤ ナイスハートネット北海道（障がい者就労施設製品等総合サイト）の運用  
北海道と道外5地域で運用（日本セルプ、岐阜県、沖縄県、茨城県、熊本県）
- ⑥ ほっとちゃんラインスタンプの販売  
道内市町村社協マスコットキャラクター「ほっとちゃん」ラインスタンプを販売し、新たな自主財源の確保を図った。

## VII その他

### 理事・監事・評議員の異動

#### ・退任の部

評議員	小 関 徹	砂川市社会福祉協議会会長	令和元年	5月31日
評議員	越 前 典 洋	函館共働宿泊所施設長	令和元年	5月31日
評議員	亀 山 信 夫	厚真福祉会常務理事・総合施設長	令和元年	5月31日
評議員	山 崎 忠 顯	後志報恩会 前理事長	令和元年	5月31日
評議員	菅 原 耕	稚内市社会福祉協議会会長	令和元年	6月11日
評議員	佐 藤 周 一	北見市社会福祉協議会会長	令和元年	6月13日
評議員	小 西 正 男	平取町社会福祉協議会会長	令和元年	8月 7日
評議員	山 崎 加代子	北海道社会福祉士会副会長	令和元年	8月 7日
評議員	渡 部 一 男	苫前町社会福祉協議会会長	令和元年	8月13日
評議員	畑 中 三岐子	帯広市社会福祉協議会会長	令和元年	9月19日
評議員	館 岡 穰	白糠町社会福祉協議会会長	令和2年	2月27日
理 事	本 田 晴 子	北海道民生委員児童委員連盟会長	令和2年	3月 3日
評議員	鬼 塚 勝 安	北海道民生委員児童委員連盟副会長	令和2年	3月 3日
評議員	佐 川 徹	北海道民生委員児童委員連盟副会長	令和2年	3月16日

#### ・就任の部

評議員	寺 下 良 一	深川市社会福祉協議会会長	令和元年	6月11日
評議員	三 浦 敏 人	静心寮施設長	令和元年	6月11日
評議員	岡 部 祐 悦	伊達リハビリセンター施設長	令和元年	6月11日
評議員	鈴 木 政 輝	厚生協会理事長	令和元年	6月11日
評議員	神 内 秀之介	北海道社会福祉士会会長	令和元年	10月15日
評議員	田 下 啓 一	留萌市社会福祉協議会会長	令和2年	1月17日
評議員	杉 本 宏	稚内市社会福祉協議会会長	令和2年	1月17日
評議員	渡 部 眞 一	北見市社会福祉協議会会長	令和2年	1月17日
評議員	鎌 田 盛 行	新冠町社会福祉協議会会長	令和2年	1月17日
評議員	河 田 さえ子	音更町社会福祉協議会会長	令和2年	1月17日
理 事	佐 川 徹	北海道民生委員児童委員連盟会長	令和2年	3月16日
評議員	船 橋 優 子	北海道民生委員児童委員連盟副会長	令和2年	3月26日
評議員	宮 下 利 明	北海道民生委員児童委員連盟副会長	令和2年	3月26日